

CA ARCserve D2D

Guía del usuario

r15



Esta documentación y todos los programas informáticos de ayuda relacionados (en adelante, "Documentación") se ofrecen exclusivamente con fines informativos, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir un número razonable de copias de la Documentación, exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, uso que deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativos a los derechos de autor de CA.

El derecho a realizar copias de la Documentación está sujeto al plazo de vigencia durante el cual la licencia correspondiente a los productos informáticos esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO NI ANTE EL USUARIO FINAL NI ANTE NINGÚN TERCERO EN CASOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, DERIVADOS DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PERDIDA DE PRESTIGIO O DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2010 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos a los que se haga referencia en la presente documentación pertenecen a sus respectivas compañías

Información de contacto del servicio de Asistencia técnica

Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Asistencia técnica en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Vínculos de soporte de CA ARCserve D2D:

El Soporte de CA en línea ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto. Con el Soporte de CA, dispondrá de un fácil acceso a los consejos de confianza que tendrá a su disposición. Como ayuda, están disponibles los siguientes vínculos de Soporte de CA:

Funcionamiento de soporte

El vínculo proporciona programas de información, mantenimiento y ofertas de soporte, incluyendo los términos y las condiciones, notificaciones, objetivos de nivel de servicio (SLO) y horas de servicio.

<https://support.ca.com/prodinfo/d2dsupportofferings>

Registro en soporte

El vínculo le dirige al formulario de registro del Soporte de CA en línea, mediante el cual se podrá acceder al soporte del producto.

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

Acceso al soporte técnico

El vínculo le remite a la página de soporte rápido del producto de CA ARCserve D2D.

<https://support.ca.com/prodinfo/arcserve2d>

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 1: Funcionamiento de CA ARCserve D2D | 7 |
| Introducción | 7 |
| Guía del usuario de CA ARCserve D2D | 7 |
| Funciones..... | 8 |
| Cómo funciona CA ARCserve D2D | 12 |
| Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque | 13 |
| Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada | 14 |
| Cómo funciona la copia de seguridad de verificación | 15 |
| Cómo funciona la restauración de nivel de archivo | 16 |
| Cómo funciona la recuperación de reconstrucción completa | 17 |
| | |
| Capítulo 2: Instalación de CA ARCserve D2D | 19 |
| Consideraciones sobre la instalación | 19 |
| Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos..... | 20 |
| Instalación de CA ARCserve D2D..... | 27 |
| Instalación silenciosa..... | 29 |
| | |
| Capítulo 3: Primeros pasos con CA ARCserve D2D | 31 |
| Guía de procedimientos iniciales | 31 |
| Interfaz de usuario de CA ARCserve D2D | 32 |
| La lista de selección de servidores | 34 |
| El panel Controlador de tareas | 34 |
| La vista preliminar del estado de copia de seguridad..... | 35 |
| El resumen de protección de datos | 36 |
| El resumen del historial de copia de seguridad | 37 |
| La barra de tareas de funcionalidad | 38 |
| La barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad | 40 |
| Controlador de CA ARCserve D2D | 42 |
| Todas las fuentes | 43 |
| Gestión de la configuración de copia de seguridad | 44 |
| Cómo especificar la configuración de protección | 45 |
| Cómo especificar la programación de la copia de seguridad..... | 55 |
| Cómo especificar la configuración de las copias de seguridad | 59 |
| Cómo especificar la configuración avanzada de la copia de seguridad..... | 62 |

| | |
|---|------------|
| Capítulo 4: Uso de CA ARCserve D2D | 69 |
| Consideraciones sobre copias de seguridad | 69 |
| Cómo realizar una copia de seguridad ahora..... | 73 |
| CA ARCserve D2D en un entorno de Microsoft Hyper-V | 76 |
| Consideraciones de restauración | 79 |
| Métodos de restauración | 80 |
| Marcadores de restauración | 81 |
| Restauración por punto de recuperación | 83 |
| Restauración por búsqueda de archivos/carpetas..... | 89 |
| Restauración de la aplicación | 95 |
| Restauración de la aplicación - MS Exchange Server | 96 |
| Restauración de la aplicación - MS SQL Server | 103 |
| Exportación de punto de recuperación | 107 |
| Creación de un archivo de VHD a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D | 111 |
| Ver registros..... | 115 |
| Implementación de CA ARCserve D2D de forma remota..... | 116 |
| Gestión de la lista de selección de servidores..... | 120 |
| Crear un kit de arranque | 122 |
| Reconstrucción completa (BMR) | 126 |
| Cómo agregar la licencia de CA ARCserve D2D | 140 |
| Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor | 142 |
| | |
| Capítulo 5: Solución de problemas de CA ARCserve D2D | 143 |
| Información general acerca de la resolución de problemas | 143 |
| Problemas relacionados con CA ARCserve D2D | 143 |
| | |
| Índice | 147 |

Capítulo 1: Funcionamiento de CA ARCserve D2D

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción](#) (en la página 7)

[Guía del usuario de CA ARCserve D2D](#) (en la página 7)

[Funciones](#) (en la página 8)

[Cómo funciona CA ARCserve D2D](#) (en la página 12)

Introducción

CA ARCserve D2D es un producto de copia de seguridad basado en disco que está diseñado para proporcionar una manera rápida, simple y de confianza para proteger y recuperar la información comercial crítica. CA ARCserve D2D es una solución fácil para realizar el seguimiento de los cambios en un equipo de nivel de bloque y hacer una copia de seguridad únicamente de los bloques que han sufrido cambios de modo incremental. Como resultado, CA ARCserve D2D permite ejecutar copias de seguridad frecuentes (cada 15 minutos), de manera que se reduce el tamaño de las copias de seguridad incrementales (y también de la ventana de copia de seguridad) proporcionando una copia de seguridad más actualizada. CA ARCserve D2D también ofrece la posibilidad de restaurar archivos o carpetas, volúmenes y aplicaciones y ejecutar la reconstrucción completa desde una única copia de seguridad.

Guía del usuario de CA ARCserve D2D

Los temas contenidos en el sistema de ayuda de CA ARCserve D2D también están disponibles en la Guía del usuario en formato PDF. Se puede acceder a la última versión en PDF de esta guía desde aquí: [Guía del usuario de CA ARCserve D2D](#).

Funciones

COPIA DE SEGURIDAD

CA ARCserve D2D proporciona las funciones de copia de seguridad siguientes:

- Permite ejecutar diferentes tipos de tareas de copia de seguridad, como la completa, la incremental o la de verificación.
- Proporciona la capacidad de filtro de volumen para permitir la especificación de la copia de seguridad únicamente de los volúmenes seleccionados.
 - Si el destino de copia de seguridad especificado se ubica en el volumen local, aparecerá un mensaje de advertencia para notificar que no se realizará una copia de seguridad del volumen.
 - Si no se selecciona un volumen para el sistema o un volumen de arranque para la copia de seguridad, aparecerá un mensaje de advertencia que notificará que la copia de seguridad no se podrá utilizar para la reconstrucción completa.
- Protege todos los volúmenes especificados del equipo (excepto si el volumen contiene el destino de la copia de seguridad).
- Permite establecer o cambiar la programación de la copia de seguridad (o iniciar de forma automática una copia de seguridad personalizada).
- Permite gestionar varios equipos de manera remota (de uno en uno).
- Permite ejecutar copias de seguridad de manera simultánea desde CA ARCserve D2D y CA ARCserve Backup.
- Proporciona un controlador de la bandeja de entrada del sistema para mostrar la información sobre el estado o la notificación y realizar acciones rápidas.

Copia de seguridad incremental de nivel de bloque

- Únicamente realiza una copia de seguridad de los bloques del volumen de origen que han cambiado desde la última copia de seguridad correcta.
- Reduce de manera significativa la cantidad de datos de copia de seguridad.

Si dispone de un archivo grande y sólo cambia una pequeña parte de éste, CA ARCserve D2D sólo hará una copia de seguridad de la parte que se ha modificado en la copia de seguridad incremental y no del archivo completo.
- Consume menos espacio en disco y menos tiempo.
- Permite realizar copias de seguridad con mayor frecuencia; se crean imágenes de la copia de seguridad más actualizadas (hasta cada 15 minutos) para la recuperación.

Instantánea incremental ilimitada (I²)

- Crea inicialmente una copia de seguridad completa y, a continuación, crea copias de seguridad de instantáneas incrementales de manera inteligente para siempre (después de la copia de seguridad inicial completa).
- Utiliza menos espacio de almacenamiento, ejecuta copias de seguridad de una forma más rápida y pone una carga menor en los servidores de producción.
- Es posible contraer (combinar) de manera automática los cambios incrementales optimizando el uso de almacenamiento en disco.

Copia de seguridad coherente de la aplicación

- Aprovecha el servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Windows para garantizar la coherencia de los datos de cualquier aplicación con VSS.
- Proporciona la recuperación de Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server (sin realizar una recuperación completa de desastres).

Copia de seguridad ad hoc

Nota: Una copia de seguridad ad hoc se crea cuando la situación lo requiere. No se planea de manera anticipada.

- Proporciona flexibilidad para ejecutar copias de seguridad ad hoc, de manera externa a las copias de seguridad programadas.

Por ejemplo, si tiene programadas de manera repetida las copias de seguridad completas, incrementales y de verificación y desea hacer cambios importantes en el equipo, tiene la opción de realizar una copia de seguridad inmediata sin necesidad de esperar a la siguiente copia de seguridad programada.

- Permite agregar un punto de recuperación personalizado (no programado), de manera que siempre que sea necesario se podrá restaurar el anterior punto de recuperación.

Por ejemplo, si instala un parche o un paquete de servicios y después se da cuenta de que uno de éstos afecta al rendimiento del equipo, tendrá la posibilidad de restaurar la sesión de copia de seguridad ad hoc que no incluye ninguno de ellos.

Cómo cambiar el destino de la copia de seguridad

- Tiene la posibilidad de cambiar el destino de copia de seguridad. Cuando el espacio en disco del volumen de destino alcanza la capacidad máxima, CA ARCserve D2D permitirá cambiar el destino y continuar con las copias de seguridad completas o incrementales.

Nota: También se pueden configurar notificaciones por correo electrónico para el umbral de destino, de manera que se informe al usuario si se llega al valor de umbral especificado.

Exportación de puntos de recuperación

- Ofrece la posibilidad de exportar la información del punto de recuperación y almacenarla de manera segura fuera del sitio en caso de producirse una catástrofe; o si desea guardar los puntos de recuperación en varias ubicaciones. Además, si el destino está quedando lleno, se pueden consolidar las copias de seguridad en un único punto de recuperación que se parezca al estado exacto en ese momento. Al seleccionar un punto de recuperación para copiar o exportar, no captura sólo los bloques de copia de seguridad que se han creado para ese punto en el tiempo específico, sino que son necesarios todos los bloques de copia de seguridad anteriores para recrear una imagen de copia de seguridad completa y más reciente.

Control del estado de las copias de seguridad

CA ARCserve D2D proporciona la capacidad de controlar:

- El estado de la última copia de seguridad
- Puntos de recuperación
- La capacidad de destino
- El resumen de la protección
- Las copias de seguridad más recientes
- La tasa general del éxito de la copia de seguridad
- Las notificaciones de licencias

Control del estado de las tareas

CA ARCserve D2D proporciona la capacidad de controlar:

- Detalles acerca de la próxima tarea programada
- Detalles acerca de la tarea que está ejecutándose actualmente

RESTAURACIÓN

CA ARCserve D2D proporciona las funciones de restauración siguientes:

- Restauración de datos desde puntos de recuperación específicos
- Búsqueda/exploración en un archivo/carpeta específico para restaurar
- Establecimiento del destino de la restauración en un servidor distinto

Tipos de restauración

CA ARCserve D2D ofrece tres tipos de restauración:

■ Restauración de nivel de archivo

Restaura cualquier archivo o carpeta del cual se ha realizado copia de seguridad.

■ Restauración de la aplicación

Restaura datos de Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange de los que se ha realizado copia de seguridad de nivel de aplicación.

■ Recuperación de reconstrucción completa (BMR)

- Recupera un sistema de equipo a partir de una reconstrucción completa e incluye el sistema operativo, las aplicaciones y los componentes de datos necesarios para reconstruir o restaurar todo el sistema del cual se ha realizado copia de seguridad (para la recuperación de desastres, la migración de un servidor a otro, etc.).
- Restaura en un hardware distinto y resuelve las diferencias de hardware.
- Si es necesario, se expande y restaura en discos más grandes.

Cómo cambiar el tamaño del disco

- Durante una reconstrucción completa, es posible restaurar la imagen a otro disco y cambiar el tamaño de las particiones de disco si es necesario (sin perder datos almacenados en la unidad en el proceso).
- Al restaurar en otro disco, la capacidad del disco nuevo debe ser del mismo tamaño o mayor que el disco original.

Nota: El cambio de tamaño del disco es únicamente para los discos, no para los discos dinámicos.

IMPLEMENTACIÓN REMOTA

Después de instalar CA ARCserve D2D en un servidor, es posible implementarlo de manera remota en otros servidores.

Cómo funciona CA ARCserve D2D

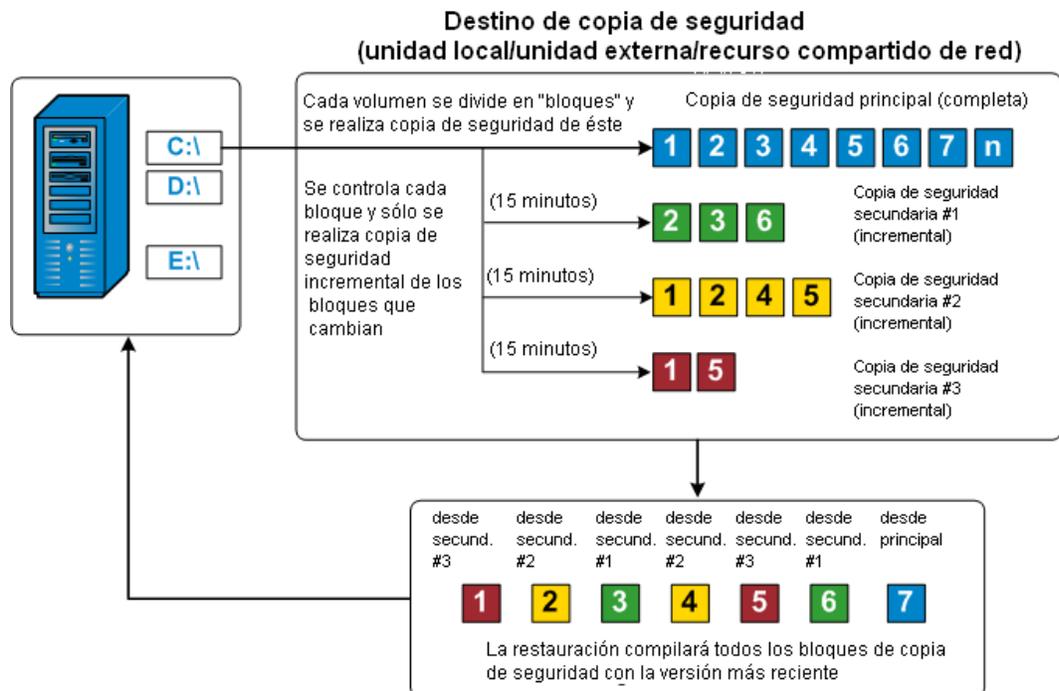
CA ARCserve D2D permite realizar copias de seguridad de nivel de bloque frecuentes y periódicas de la totalidad del equipo. Las copias de seguridad pueden almacenarse en una unidad interna o externa o en una red remota compartida. Para evitar un ciclo de copia de seguridad infinito, el volumen del que se ha realizado una copia de seguridad no puede especificarse como el destino de copia de seguridad. CA ARCserve D2D proporciona la capacidad de realizar copias de seguridad completas, incrementales o de verificación.

El proceso básico para saber cómo funciona CA ARCserve D2D es simple. Al empezar una copia de seguridad (ya sea programada o manual), CA ARCserve D2D captura todas las instantáneas de VSS completas y, a continuación, hace copia de seguridad sólo de los bloques que se han modificado desde la última copia de seguridad anterior correcta. Durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque, CA ARCserve D2D no sólo captura los datos, sino que crea un catálogo que contiene toda la información relacionada con el sistema operativo, la configuración de las aplicaciones instaladas (sólo Microsoft SQL y Microsoft Exchange), los controladores necesarios, entre otros. Si se requiere, es posible restaurar la imagen de copia de seguridad para recuperar los datos o todo el equipo.

Cómo funciona la copia de seguridad incremental de nivel de bloque

Cuando se invoca (se inicia de manera programada o manual), CA ARCserve D2D divide el volumen especificado en un número de bloques de datos subordinados de los cuales se hará más tarde copia de seguridad. La copia de seguridad inicial se considera "copia de seguridad principal" y será una copia de seguridad completa del volumen para establecer los bloques de línea de referencia para controlar. Antes de realizar la copia de seguridad, se crea una instantánea de VSS y, a continuación, un controlador de supervisión interno va detectando los cambios en cada bloque. Tal y como se ha programado, CA ARCserve D2D hará una copia de seguridad incremental sólo de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad. CA ARCserve D2D permite programar las copias de seguridad incrementales de nivel de bloque posteriores ("copias de seguridad secundarias") cada 15 minutos para proporcionar imágenes de copia de seguridad actualizadas.

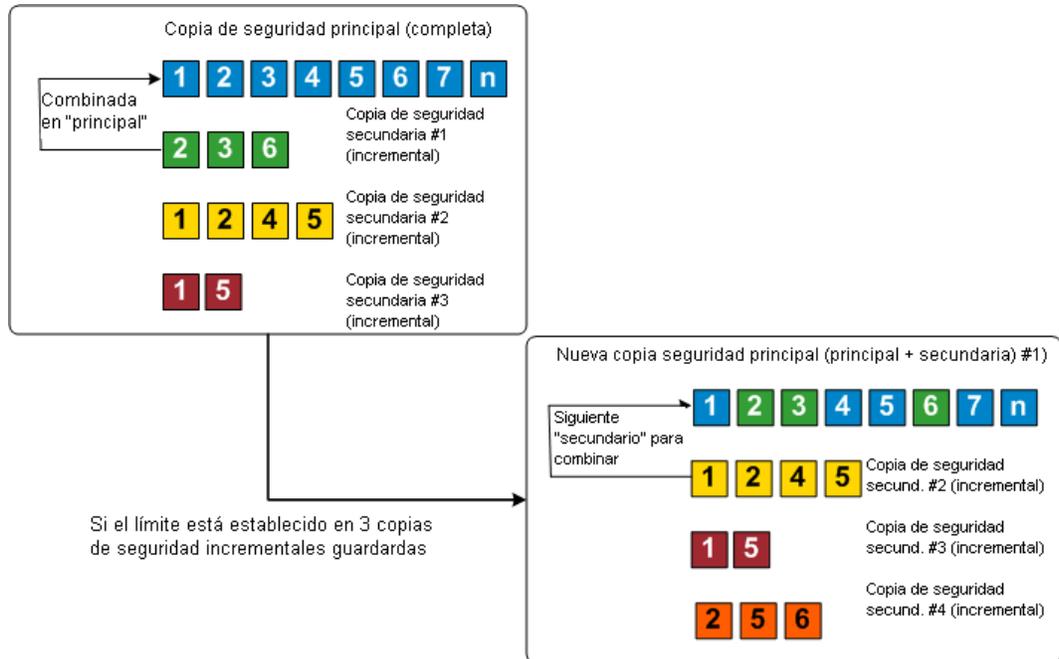
Si necesita restaurar información del volumen, CA ARCserve D2D buscará la versión más reciente con copia de seguridad de cada bloque y reconstruirá todo el volumen a través de los bloques más nuevos.



Cómo funciona la copia de seguridad incremental ilimitada

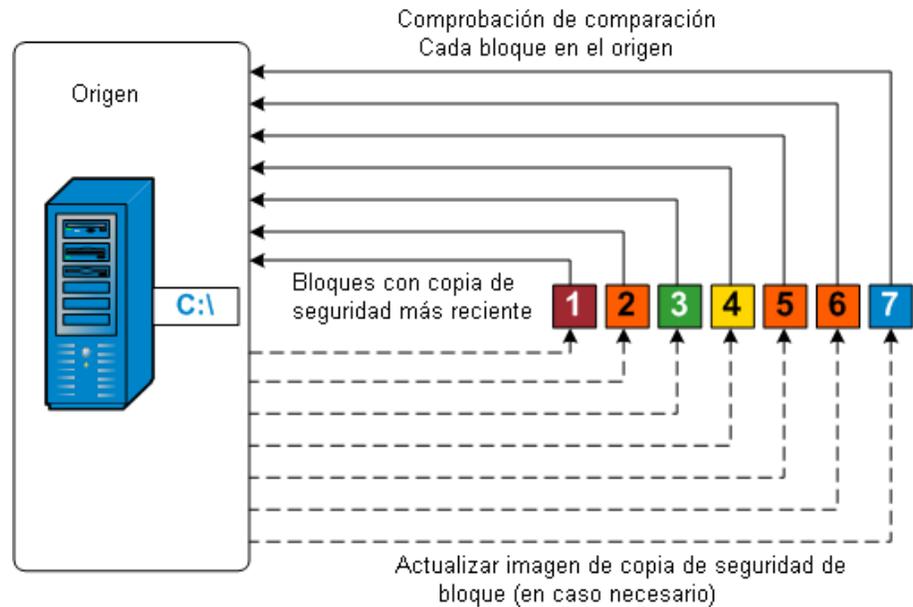
De forma predeterminada, las instantáneas (copias de seguridad) incrementales ocurren 96 veces al día (cada 15 minutos). Las instantáneas periódicas acumularán una cadena grande de bloques con copia de seguridad que debe controlarse cada vez que se realice una copia de seguridad nueva, y requieren también un espacio adicional para almacenar las imágenes de copia de seguridad en continuo crecimiento. Para reducir este problema potencial, CA ARCserve D2D permite establecer un límite para el número de copias de seguridad secundarias incrementales que deben almacenarse. Esta acción puede realizarse mediante la configuración de la opción Puntos de recuperación desde la ficha Configuración de protección en el cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad.

Al superar el límite especificado, CA ARCserve D2D combinará la copia de seguridad secundaria incremental primera (es decir, la más antigua) con la copia de seguridad principal para crear una nueva imagen de línea de referencia que consiste en los bloques "principal más secundario" (los bloques no modificados se quedarán igual). El ciclo de combinar la copia de seguridad secundaria más antigua con la copia de seguridad principal se repetirá para todas las copias de seguridad posteriores, permitiendo realizar copias de seguridad de instantáneas incrementales ilimitadas (I²), mientras se mantiene el mismo número de imágenes de copia de seguridad (y de control) almacenado.



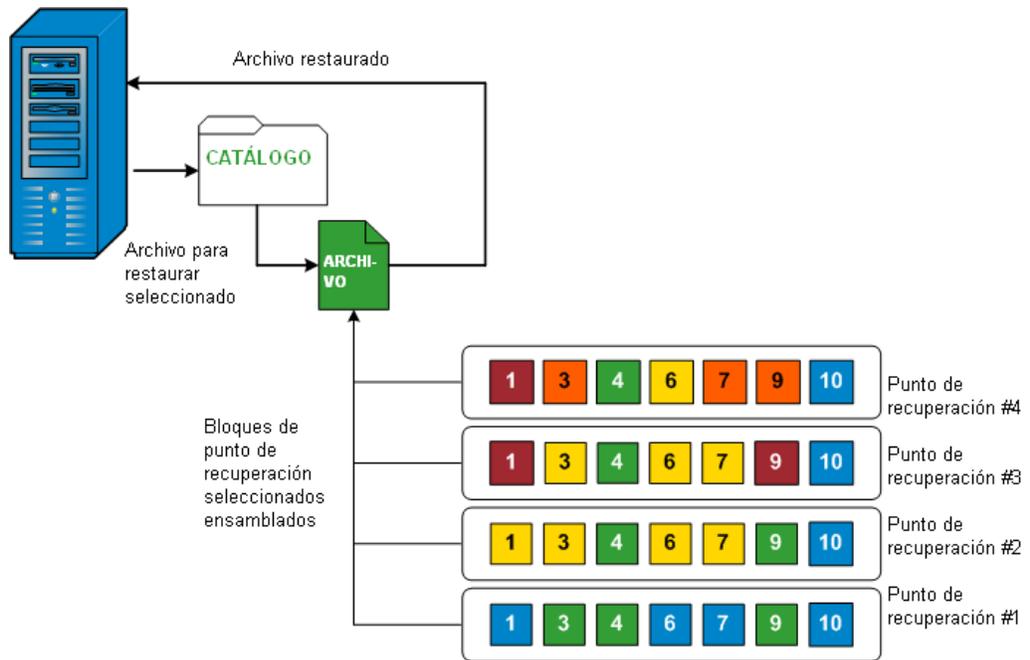
Cómo funciona la copia de seguridad de verificación

De manera frecuente (cuando se programe o se inicie manualmente), CA ARCserve D2D podrá realizar una copia de seguridad de verificación (resincronización) para proporcionar una comprobación de confianza de la imagen de copia de seguridad almacenada y resincronizar la imagen en caso necesario. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con los de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un bloque no coincide con la de origen (es posible que sea por los cambios en el sistema desde la última copia de seguridad), CA ARCserve D2D actualizará (resincronizará) la copia de seguridad del bloque que no coincide. Es posible utilizar una copia de seguridad de verificación para obtener la misma garantía de la copia de seguridad completa sin ocupar el espacio de la copia de seguridad completa. La ventaja de la copia de seguridad de verificación es que es una copia de seguridad muy pequeña si se compara con la copia de seguridad completa porque sólo se realiza una copia de seguridad de los bloques modificados (es decir, de los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad). Sin embargo, una copia de seguridad de verificación también es más lenta que una copia de seguridad incremental porque CA ARCserve D2D debe comparar todos los bloques del disco de origen con los bloques de la última copia de seguridad.



Cómo funciona la restauración de nivel de archivo

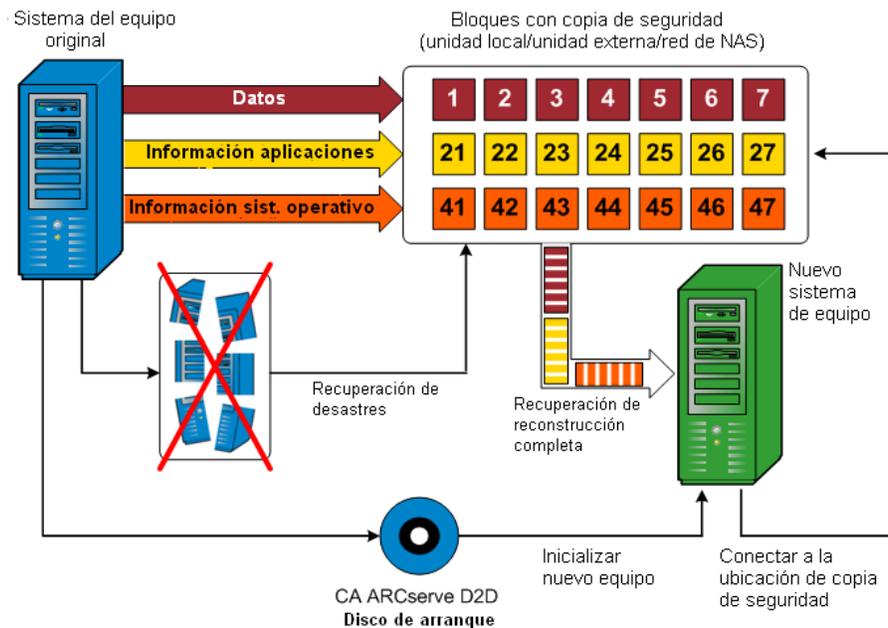
Durante una copia de seguridad de nivel de bloque, cada archivo con copia de seguridad está compuesto por una recopilación de bloques que definen el archivo en particular. Además, un archivo de catálogo también se crea de forma que contiene una lista de los archivos con copia de seguridad, junto con los bloques individuales que se han utilizado para cada archivo y los puntos de recuperación disponibles para los archivos. Si necesita restaurar un archivo en particular, puede buscar la copia de seguridad y seleccionar el archivo que desea restaurar y el punto de recuperación desde el cual desea empezar a restaurar. A continuación, CA ARCserve D2D recopilará la versión de los bloques que se han utilizado para el punto de recuperación del archivo especificado, volverá a unir el archivo y lo restaurará.



Cómo funciona la recuperación de reconstrucción completa

La recuperación de reconstrucción completa es el proceso de restauración de un sistema desde la "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. Las razones más comunes por las cuales se realiza una recuperación de reconstrucción completa son los errores en el disco duro o la falta de espacio en el mismo si se desea actualizar (migrar) a una unidad mayor. La recuperación de reconstrucción completa es posible ya que en el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque CA ARCserve D2D no sólo captura los datos, sino toda la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, la configuración, los controladores necesarios, etcétera. Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa.



Para realizar una recuperación de reconstrucción completa se utiliza el disco de arranque de CA ARCserve D2D para iniciar el sistema y para empezar el proceso de recuperación mediante la reconstrucción completa. Al iniciar la recuperación de reconstrucción completa, CA ARCserve D2D solicitará que se seleccione o proporcione una ubicación válida desde la cual se podrán recuperar los bloques con copia de seguridad y también un punto de recuperación para la restauración. Si es necesario, también se solicitarán los controladores válidos para el nuevo sistema. Cuando se proporciona información de conexión y configuración, CA ARCserve D2D empieza a sacar la imagen de copia de seguridad específica desde la ubicación de copia de seguridad y a restaurar todos los bloques con copia de seguridad al nuevo sistema (los bloques vacíos no se restaurarán). Una vez restaurada completamente la imagen de recuperación de reconstrucción completa en el nuevo sistema, se encontrará en el mismo punto en el que estaba antes de producirse el problema y las copias de seguridad de CA ARCserve D2D continuarán tal como se ha programado. (Después de la reconstrucción completa, la primera copia de seguridad será una Copia de seguridad de verificación).

Capítulo 2: Instalación de CA ARCserve D2D

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Consideraciones sobre la instalación](#) (en la página 19)

[Instalación de CA ARCserve D2D](#) (en la página 27)

[Instalación silenciosa](#) (en la página 29)

Consideraciones sobre la instalación

Revise las consideraciones siguientes antes de instalar CA ARCserve D2D.

- La instalación de CA ARCserve D2D está disponible a través de una descarga desde la Web y desde el CD/DVD de instalación del producto.
- Compruebe que dispone de privilegios de administrador o de permisos adecuados para instalar software en los servidores en los que está instalando CA ARCserve D2D.
- Si realiza una actualización de CA ARCserve D2D de una compilación a otra, la primera copia de seguridad después de finalizar la actualización se ejecutará como copia de seguridad de verificación.
- Si desinstala e instala una compilación nueva de CA ARCserve D2D y especifica el mismo destino de copia de seguridad que el de la compilación anterior, la primera copia de seguridad después de la instalación se ejecutará como una copia de seguridad de verificación.
- Una vez instalado CA ARCserve D2D en un servidor, observará un vínculo de implementación remoto en la página principal. Éste ofrece la posibilidad de implementar CA ARCserve D2D de forma remota. A través de este vínculo será posible implementar CA ARCserve D2D en otros servidores de manera remota.
- Si se instala CA ARCserve D2D en un sistema operativo de Windows Core x64 (Windows Server 2008/edición R2 Core), también debería instalar Windows en Windows de 64 bits (WOW64) en Server Core para que la instalación de CA ARCserve D2D funcione correctamente.
- De forma predeterminada, CA ARCserve D2D utiliza el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) para establecer la comunicación entre todos los componentes. Si está preocupado por la seguridad de las contraseñas que comunican unos componentes con otros, tiene la opción de cambiar el protocolo que se utiliza para el Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Para obtener más información, consulte la sección Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor (see page 142).

Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos

El proceso de instalación de CA ARCserve D2D actualiza distintos componentes del sistema operativo de Windows mediante un motor de instalación denominado paquete de Microsoft Installer (MSI). Los componentes incluidos en Microsoft Installer permiten a CA ARCserve D2D realizar acciones personalizadas para instalar, actualizar y desinstalar CA ARCserve D2D.

La siguiente tabla describe las acciones personalizadas y los componentes afectados.

Nota: Todos los paquetes de MSI de CA ARCserve D2D ejecutan los componentes que se enumeran en la tabla al instalar y desinstalar CA ARCserve D2D.

| Componente | Descripción |
|--------------------|--|
| CallAllowInstall | Permite al proceso de instalación comprobar las condiciones relacionadas con la instalación actual de CA ARCserve D2D. |
| CallPreInstall | Permite al proceso de instalación leer y escribir las propiedades del MSI. Por ejemplo, leer la ruta de instalación de CA ARCserve D2D desde Microsoft Installer. |
| CallPostInstall | Permite al proceso de instalación realizar distintas tareas relacionadas con la instalación. Por ejemplo, registrar CA ARCserve D2D en el registro de Windows. |
| CallAllowUninstall | Permite al proceso de desinstalación comprobar las condiciones relacionadas con la instalación actual de CA ARCserve D2D. |
| CallPreUninstall | Permite al proceso de desinstalación realizar distintas tareas relacionadas con la desinstalación. Por ejemplo, anular el registro de CA ARCserve D2D del registro de Windows. |
| CallPostUninstall | Permite al proceso de desinstalación realizar varias tareas después de desinstalar los archivos instalados. Por ejemplo, la eliminación de los archivos restantes. |
| ImageCopy | Permite al proceso de instalación realizar una copia de imagen para la implementación de CA ARCserve D2D. |
| ShowMsiLog | Muestra un archivo de registro del instalador de Windows en el bloc de notas si el usuario final selecciona la casilla de verificación Mostrar el registro del instalador de Windows en los cuadros de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError, o SetupInterrupted. A continuación, debe hacerse clic en Finalizar. (Sólo funciona en el instalador de Windows 4.0). |

| Componente | Descripción |
|--------------------------------|--|
| CheckForProductUpdates | Utiliza FLEXnet Connect para comprobar las actualizaciones del producto. Esta acción personalizada inicia un archivo ejecutable denominado Agent.exe y transmite lo siguiente: /au[ProductCode] /EndOfInstall |
| CheckForProductUpdatesOnReboot | Utiliza FLEXnet Connect para comprobar las actualizaciones del producto en el reinicio. Esta acción personalizada inicia un archivo ejecutable denominado Agent.exe y transmite lo siguiente: /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot |

Directorios actualizados

El proceso de instalación instala y actualiza los archivos de CA ARCserve D2D en los siguientes directorios de forma predeterminada (sistemas operativos de x86 y x64):

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D

Es posible instalar CA ARCserve D2D en el directorio de instalación predeterminado o en un directorio de instalación alternativo. El proceso de instalación copia varios archivos de sistema al directorio siguiente:

C:\WINDOWS\SYSTEM32

Actualización de las claves de registro de Windows

El proceso de instalación actualiza las siguientes claves de registro de Windows:

- Claves de registro predeterminadas:
HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
- El proceso de instalación crea nuevas claves de registro y modifica otras claves de registro, en función de cuál sea la configuración actual del sistema.

Instalación de aplicaciones

El proceso de instalación instala las siguientes aplicaciones en el equipo:

- Licencia de CA
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
- Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2)
- Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0_16
- Tomcat 6.0.20

Reinicio del sistema necesario para la instalación de CA ARCserve D2D

Es necesario reiniciar el sistema al instalar CA ARCserve D2D. Se debe instalar un controlador "ARCFlashVolDrv.sys" en el equipo de destino. Este controlador sólo puede cargarse y aplicarse después de reiniciar el sistema. Sin este controlador, la funcionalidad central de CA ARCserve D2D no funcionará.

Reinicio del sistema necesario para la desinstalación de CA ARCserve D2D

Es necesario reiniciar el sistema al desinstalar CA ARCserve D2D. Se ha instalado un controlador "ARCFlashVolDrv.sys" en el equipo de destino al instalar CA ARCserve D2D. Este controlador se cargará cuando se reinicie el sistema. Para eliminar completamente este controlador del equipo, es necesario reiniciar el sistema después de la desinstalación.

Archivos binarios no firmados

CA ARCserve D2D instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y CA ARCserve D2D no firmados. La siguiente tabla describe estos archivos binarios.

| Nombre binario | Origen |
|-----------------------|----------------------------------|
| CALicense.msi | Licencia de CA |
| zlib1.dll | Biblioteca de compresión de Zlib |
| tomcat6.exe | Tomcat |
| tomcat6w.exe | Tomcat |
| awt.dll | Java Runtime Environment |
| cmm.dll | Java Runtime Environment |
| dcpr.dll | Java Runtime Environment |
| deploy.dll | Java Runtime Environment |
| deploytk.dll | Java Runtime Environment |
| dt_shmem.dll | Java Runtime Environment |

| | |
|-------------------|--------------------------|
| dt_socket.dll | Java Runtime Environment |
| eula.dll | Java Runtime Environment |
| fontmanager.dll | Java Runtime Environment |
| hpi.dll | Java Runtime Environment |
| hprof.dll | Java Runtime Environment |
| instrument.dll | Java Runtime Environment |
| ioser12.dll | Java Runtime Environment |
| j2pcsc.dll | Java Runtime Environment |
| jaas_nt.dll | Java Runtime Environment |
| java.dll | Java Runtime Environment |
| java.exe | Java Runtime Environment |
| java_crw_demo.dll | Java Runtime Environment |
| javacpl.exe | Java Runtime Environment |
| java-rmi.exe | Java Runtime Environment |
| javaw.exe | Java Runtime Environment |
| javaws.exe | Java Runtime Environment |
| jawt.dll | Java Runtime Environment |
| jbroker.exe | Java Runtime Environment |
| JdbcOdbc.dll | Java Runtime Environment |
| jdwp.dll | Java Runtime Environment |
| jli.dll | Java Runtime Environment |
| jp2iexp.dll | Java Runtime Environment |
| jp2launcher.exe | Java Runtime Environment |
| jp2native.dll | Java Runtime Environment |
| jp2ssv.dll | Java Runtime Environment |
| jpeg.dll | Java Runtime Environment |
| jsound.dll | Java Runtime Environment |
| jucheck.exe | Java Runtime Environment |
| jureg.exe | Java Runtime Environment |
| jusched.exe | Java Runtime Environment |
| keytool.exe | Java Runtime Environment |
| kinit.exe | Java Runtime Environment |
| klist.exe | Java Runtime Environment |

| | |
|------------------|--------------------------|
| ktab.exe | Java Runtime Environment |
| management.dll | Java Runtime Environment |
| mllib_image.dll | Java Runtime Environment |
| msvcrt.dll | Java Runtime Environment |
| net.dll | Java Runtime Environment |
| npj2.dll | Java Runtime Environment |
| nio.dll | Java Runtime Environment |
| npdeploytk.dll | Java Runtime Environment |
| npt.dll | Java Runtime Environment |
| orbd.exe | Java Runtime Environment |
| pack200.exe | Java Runtime Environment |
| policytool.exe | Java Runtime Environment |
| regutils.dll | Java Runtime Environment |
| rmi.dll | Java Runtime Environment |
| rmiregistry.exe | Java Runtime Environment |
| jvm.dll | Java Runtime Environment |
| servertool.exe | Java Runtime Environment |
| splashscreen.dll | Java Runtime Environment |
| ssv.dll | Java Runtime Environment |
| ssvagent.exe | Java Runtime Environment |
| tnameserv.exe | Java Runtime Environment |
| unpack.dll | Java Runtime Environment |
| unpack200.exe | Java Runtime Environment |
| verify.dll | Java Runtime Environment |
| w2k_isa_auth.dll | Java Runtime Environment |
| wsdetect.dll | Java Runtime Environment |
| zip.dll | Java Runtime Environment |
| vcredist_x64.exe | Microsoft |
| vcredist_x86.exe | Microsoft |

Archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo

CA ARCserve D2D instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y CA ARCserve D2D que contienen información incorrecta de la versión del archivo. La siguiente tabla describe estos archivos binarios.

| Nombre binario | Origen |
|-----------------------|----------------------------------|
| UpdateData.exe | Licencia de CA |
| zlib1.dll | Biblioteca de compresión de Zlib |

Archivos binarios que no contienen ningún manifiesto integrado

CA ARCserve D2D instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y CA ARCserve D2D que no contienen ningún manifiesto integrado ni un manifiesto de texto. La siguiente tabla describe estos archivos binarios.

| Nombre binario | Origen |
|--------------------------------------|-----------------|
| ARCFlashVolDrvINSTALL.exe | CA ARCserve D2D |
| BaseLicInst.exe | Licencia de CA |
| UpdateData.exe | Licencia de CA |
| WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe | Microsoft |
| vcredist_x64.exe | Microsoft |
| vcredist_x86.exe | Microsoft |
| tomcat6.exe | Tomcat |
| tomcat6w.exe | Tomcat |

Archivos binarios que tienen un nivel de privilegios requieren un administrador en el manifiesto

CA ARCserve D2D instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y CA ARCserve D2D que disponen de un nivel de privilegios de administrador o superiores. Debe iniciar sesión mediante una cuenta administrativa o una cuenta con los permisos disponibles superiores para ejecutar los distintos servicios, componentes y aplicaciones de CA ARCserve D2D. Los archivos binarios que corresponden a estos servicios, componentes y aplicaciones contienen funcionalidades específicas de CA ARCserve D2D que no están disponibles para cuentas de usuario básicas. En consecuencia, Windows le solicitará que confirme la operación especificando su contraseña o utilizando una cuenta con privilegios administrativos para realizar la operación.

- **Privilegios administrativos:** tanto el perfil administrativo como la cuenta con privilegios administrativos disponen de permisos de lectura, escritura y ejecución en todos los recursos de Windows y del sistema. Si no dispone de privilegios administrativos, se le solicitará la introducción de un nombre de usuario / contraseña de un usuario de administrador para continuar.
- **Privilegios disponibles superiores:** una cuenta con los privilegios disponibles superiores consiste en una cuenta de usuario básica y una cuenta de usuario avanzado que se ejecuta con privilegios administrativos.

La siguiente tabla describe estos archivos binarios.

| Binarios | Origen |
|----------------------|--------------------------|
| afbkw.exe | CA ARCserve D2D |
| afbkw.exe | CA ARCserve D2D |
| AFBackend.exe | CA ARCserve D2D |
| AgentDeployTool.exe | CA ARCserve D2D |
| Asremsvc.exe | CA ARCserve D2D |
| DeleteMe.exe | CA ARCserve D2D |
| MasterSetup.exe | CA ARCserve D2D |
| MasterSetup_Main.exe | CA ARCserve D2D |
| SetupFW.exe | CA ARCserve D2D |
| setup.exe | CA ARCserve D2D |
| silent.exe | Licencia de CA |
| jbroker.exe | Java Runtime Environment |
| jucheck.exe | Java Runtime Environment |

Instalación de CA ARCserve D2D

Esta sección describe cómo instalar CA ARCserve D2D en el sistema local mediante el asistente InstallShield. El asistente InstallShield es una aplicación interactiva que le guiará a través del proceso de instalación.

Instalación de CA ARCserve D2D

1. Acceda al paquete de instalación de CA ARCserve D2D desde el sitio Web de CA o desde el CD del producto. Seleccione setup.exe de CA ARCserve D2D si está utilizando el paquete de instalación que se ha descargado desde el sitio Web de CA. Seleccione setup.exe si está utilizando el CD del producto.

Nota: Si se realiza la instalación mediante un paquete de instalación descargado desde la Web, se extraerá el contenido del paquete en el sistema local.

Se abrirá el cuadro de diálogo del acuerdo de licencia.

2. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.

3. Escriba la información siguiente en el cuadro de diálogo Configuración:

- a. Nombre de usuario y contraseña.
- b. Especifique o explore la ubicación en la cual va a instalar CA ARCserve D2D.

La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D

- c. Número de puerto. Este número de puerto se utiliza para realizar la conexión a la UI basada en Web.

El número de puerto predeterminado es 8014.

Nota: Los números de puertos disponibles para la instalación de CA ARCserve D2D están entre 1024 y 65535. Debería asegurarse de que el número de puerto especificado está libre y disponible para usarse. El programa de instalación no le permitirá instalar CA ARCserve D2D en un puerto que no está disponible para usarse.

- d. Seleccione la casilla de verificación para permitir al programa de instalación registrar los servicios y programas de CA ARCserve D2D en el Firewall de Windows como excepciones.

Nota: Las excepciones de Firewall son obligatorias si desea configurar y gestionar CA ARCserve D2D desde equipos remotos. (Para los usuarios locales, no es necesario registrar las excepciones del cortafuegos).

4. Haga clic en Instalar para iniciar el proceso de instalación.

Aparecerá la pantalla Progreso de la instalación que indica el estado de la instalación.

5. Al finalizar la instalación, aparecerá la pantalla de resumen Informe de instalación y realizará de forma automática la configuración del producto. Haga clic en Finalizar.

Se mostrará un mensaje de alerta que informa de que es necesario reiniciar el equipo y solicitará si desea reiniciarlo ahora o más tarde.

Una vez se ha reiniciado, se procede a la instalación de CA ARCserve D2D en el sistema local.

6. Al finalizar la instalación, será posible acceder a CA ARCserve D2D desde el menú Inicio o desde el controlador de bandeja de entrada del sistema.

7. Una vez finalizada la instalación, deberá utilizar la utilidad de kit de arranque de CA ARCserve D2D con tal de crear una unidad de USB para la aplicación de la recuperación de reconstrucción completa si desea usar la unidad de USB creada junto con el CD/DVD de instalación de Windows 7/2008/2008 R2 para la recuperación de reconstrucción completa.

Al realizar la recuperación de reconstrucción completa, tendrá la opción de utilizar una imagen de PE de Windows (que se facilita junto con el producto de CA ARCserve D2D) o la unidad de USB creada junto con el medio de instalación de Windows 7/2008/2008 R2. La utilidad del kit de arranque también le ayudará a integrar las aplicaciones de la recuperación de reconstrucción completa y los controladores de NIC/SCSI/FC de terceros en una unidad de USB.

Para obtener más información sobre la utilidad del kit de arranque, consulte Crear un kit de arranque (see page 122).

Instalación silenciosa

La instalación silenciosa permite instalaciones desatendidas y no le solicita ninguna información. Las instalaciones silenciosas se utilizan cuando hay que realizar instalaciones similares en varios equipos.

Existen dos métodos a la hora de iniciar la instalación silenciosa de CA ARCserve D2D: desde el paquete de archivos ejecutables autoextraíbles que ha instalado al descargar CA ARCserve D2D; o, desde la imagen (ISO) del CD de CA ARCserve D2D, que incluye el programa de instalación de CA ARCserve D2D y WinPE.

Para iniciar la instalación silenciosa desde el archivo ejecutable autoextraíble, ejecute el comando siguiente:

```
"CA ARCserve D2D Setup.exe" /s /a /i /AdminUser:<UserName>  
/AdminPwd:<Password>
```

Para iniciar la instalación silenciosa desde la imagen de CD, ejecute el comando siguiente:

```
<CDROOT>\Install\MasterSetup.exe /i /AdminUser:<UserName>  
/AdminPwd:<Password>
```

Nota: Nombre de usuario es necesario que disponga de privilegios administrativos.

Para una instalación silenciosa, CA ARCserve D2D utilizará de manera automática toda la configuración de la copia de seguridad predeterminada, además de los siguientes parámetros:

- Ubicación de la instalación: C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D
- Puerto 8014

Además es necesario reiniciar el equipo de destino después de completarse la instalación silenciosa.

Capítulo 3: Primeros pasos con CA ARCserve D2D

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Guía de procedimientos iniciales](#) (en la página 31)

[Interfaz de usuario de CA ARCserve D2D](#) (en la página 32)

[Gestión de la configuración de copia de seguridad](#) (en la página 44)

Guía de procedimientos iniciales

La primera vez que se accede, aparecerá el cuadro de diálogo Primeros pasos con CA ARCserve D2D. Desde este cuadro de diálogo puede obtener más información acerca de CA ARCserve D2D a través de vídeos y la ayuda en línea. Además también se permite el acceso a los distintos cuadros de diálogo para especificar la configuración de la copia de seguridad como por ejemplo, el origen y el destino de la copia de seguridad, los parámetros, la programación, las notificaciones de alerta y otras tareas relacionadas. También puede seleccionar la opción de no mostrar el cuadro de diálogo Primeros pasos las próximas veces.



Interfaz de usuario de CA ARCserve D2D

Antes de utilizar CA ARCserve D2D, sería recomendable familiarizarse con la interfaz de la página principal relacionada. Es posible acceder a la interfaz de la página principal desde el menú Inicio o desde el controlador de CA ARCserve D2D.

La página principal de CA ARCserve D2D muestra varios símbolos de iconos para proporcionar una indicación visual rápida del estado actual, junto con un asistente de la urgencia de las acciones que deben llevarse a cabo.



Correcta
(no es necesaria ninguna acción)



Atención
(una acción puede ser necesaria pronto)



Advertencia
(es necesaria una acción inmediata)

La página principal de CA ARCserve D2D está formada por los subpartados siguientes:

- La lista de selección de servidores
- El panel Controlador de tareas
- La vista preliminar del estado de copia de seguridad
- El resumen de protección de datos
- El resumen del historial de copia de seguridad
- La barra de tareas de funcionalidad
- La barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad

Panel del controlador de tareas

Resumen del estado de copia de seguridad

Resumen de la protección de datos

Resumen del historial de copia de seguridad

Lista de selección del servidor

Funcionalidad de la barra de tareas

Barra de tareas de acceso al soporte técnico y a la comunidad

Panel del controlador de tareas

Servidor: [Gestionar](#)
 Administrador [\[Cerrar sesión\]](#)
[Acerca de](#) | [Guía del usuario](#) | [Todas las fuentes](#) | [Ayuda](#)

Controlador de tareas

Siguiente evento programado: 02/04/2010 19:20:00 Copia de seguridad incremental

Resumen

- Última copia de seguridad: Copia de seguridad completa
01/04/2010 19:21:44
- Puntos de recuperación
10 puntos de recuperación de 10
- Capacidad de destino
El destino tiene 41,29 GB de espacio libre
Volumen: e:1

Copia de seguridad de 2,63 GB Otros 86,33 MB Libre 41,29 GB

Resumen de la protección

| Tipo | Recuento | Tamaño total | Programación | Última copia de seguridad cor... | Siguiente evento |
|--------------------------|----------|--------------|---------------|----------------------------------|---------------------|
| Copia de seguridad ... | 1 | 2,63 GB | Nunca | 01/04/2010 19:21:44 | |
| Copia de seguridad l... | 0 | 0 bytes | Cada 1 día(s) | | 02/04/2010 19:20:00 |
| Verificar las copias ... | 0 | 0 bytes | Nunca | | |

Copias de seguridad más recientes

| Estado | Tipo | Fecha/hora | Tamaño | Nombre |
|--------|--------------------------------|---------------------|----------|--------------------|
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 18:06:19 | 32,67 MB | Copia de seguridad |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 18:02:00 | 33,72 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 17:47:00 | 33,52 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 17:32:00 | 33,69 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 17:17:01 | 35,25 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad completa | 26/03/2010 16:59:38 | 4,71 GB | Copia de seguridad |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 15:32:00 | 33,69 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad incremental | 26/03/2010 14:17:01 | 35,25 MB | |
| ✓ | Copia de seguridad completa | 26/03/2010 13:59:38 | 4,71 GB | Copia de seguridad |

Tasa de éxito general de copias de seguridad

Finalizado: 1

Tareas

- Realizar copia de seguridad ahora
- Restaurar
- Configuración de la copia de seguridad
- Exportar punto de recuperación
- Ver registros
- Implementar

Acceso al soporte técnico y a la comunidad

- Videos
- Soporte de CA
- Proporcionar comentarios a desarrollo
- Debates de la comunidad de usuarios
- Centro de consejos de expertos

Red social

twitter facebook



Funcionamiento de la interfaz de usuario

La lista de selección de servidores

Desde la página principal, puede ver el nombre del servidor de CA ARCserve D2D gestionado y seleccionar un servidor para gestionar desde la lista de selección de servidores. La lista desplegable Servidor permite gestionar y ver el estado de los servidores de una manera fácil y rápida. Después de instalar CA ARCserve D2D en el servidor, podrá continuar implementándolo en servidores remotos desde la UI de CA ARCserve D2D.



Los servidores se agregarán automáticamente a la lista de selección de servidores al implementar CA ARCserve D2D en un servidor remoto de forma correcta. Asimismo, podrá agregar o suprimir un servidor desde o hacia la lista de selección de servidores de manera manual a través del vínculo Gestionar en la página principal. Para obtener más información, consulte Cómo gestionar la lista de selección de servidores (see page 120).

El panel Controlador de tareas

Si no está ejecutándose ninguna tarea, el panel Controlador de tareas mostrará la fecha y la hora de la copia de seguridad siguiente programada junto con el tipo de copia de seguridad (completa, incremental o de verificación) para realizar.

Controlador de tareas

Siguiente evento programado: 02/04/2010 19:20:00 Copia de seguridad incremental

Al ejecutar una tarea, el panel se expande para mostrar información acerca de la actividad en curso.

Haga clic en el botón Cancelar para detener la tarea en ejecución.

Controlador de tareas

20% (1,05 GB de 5,23 GB)

| | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|---------------------|
| Tipo: | Verificar la copia de seguridad | Hora de inicio: | 02/04/2010 17:25:27 |
| Fase: | Está realizándose la copia de seguridad de volúmenes | Tiempo transcurrido: | 00:01:31 |
| Rendimiento: | 708,22 MB/minuto | Tiempo restante estimado: | 00:06:02 |

Cancelar

La vista preliminar del estado de copia de seguridad

La sección Vista preliminar del estado de copia de seguridad de la página principal proporciona un estado rápido, fácil y de alto nivel del mantenimiento de la copia de seguridad.



Última copia de seguridad

Mostrará la fecha y la hora de la última copia de seguridad, junto con el estado de la copia de seguridad.

- Si la última copia de seguridad es correcta, aparecerá un icono verde de verificación que indica que el equipo está protegido de manera segura.
- Si la última copia de seguridad no es correcta, aparecerá un icono con una X roja que indica que se ha producido un error en la copia de seguridad más reciente y que el equipo no puede restaurarse desde el punto de recuperación.
- Si no se ha realizado ninguna copia de seguridad en el equipo, aparecerá un icono amarillo de precaución que indicará que el equipo no está protegido.

Nota: Si la copia de seguridad es errónea a causa de un error de validación de la licencia, se mostrará el estado Error en la licencia en la parte derecha de la información de la última copia de seguridad.

Puntos de recuperación

Muestra el número de puntos de recuperación para el servidor controlado. Especifique el número mínimo de puntos de recuperación para mantener un entorno de recuperación seguro.

- Si no se ha guardado ningún punto de recuperación, aparecerá un icono con una X roja que indica un entorno de copia de seguridad peligroso.
- Si dispone al menos de un punto de recuperación, pero no ha alcanzado el número especificado de puntos de recuperación, aparecerá un icono amarillo.
- Si ha alcanzado el número especificado de puntos de recuperación, aparecerá un icono de verificación verde.

Capacidad de destino

Mostrará la cantidad de espacio libre disponible en el destino de copia de seguridad. La pantalla Capacidad de destino proporciona más indicaciones acerca del espacio en disco utilizado para las copias de seguridad, el utilizado por otros y el espacio libre disponible.

- En el caso de que la cantidad de espacio libre disponible en la capacidad de destino se reduzca por debajo del porcentaje que tiene de manera segura y predeterminada, aparecerá un icono con una X roja. Este icono indicará un entorno de copia de seguridad inseguro y la necesidad inmediata de aumentar la capacidad del espacio libre en el destino de copia de seguridad o el cambio de destino a otra ubicación que tenga espacio suficiente.
- Si la cantidad de espacio libre disponible está por encima del nivel seguro, aparecerá un icono de verificación verde.

Note: También se puede establecer una notificación de alerta de correo electrónico cuando la cantidad de espacio no utilizado en el destino de copia de seguridad sea menor que el valor especificado. Para obtener más información sobre la configuración de la notificación de alerta de correo electrónico, consulte *Cómo especificar la configuración avanzada de la copia de seguridad* (see page 62).

El resumen de protección de datos

La sección Resumen de protección de datos de la página principal muestra la información de estado de las copias de seguridad disponibles.

| Resumen de la protección | | | | | |
|--------------------------|----------|--------------|---------------|----------------------------------|---------------------|
| Tipo | Recuento | Tamaño total | Programación | Última copia de seguridad cor... | Siguiente evento |
| Copia de seguridad ... | 1 | 2,63 GB | Nunca | 01/04/2010 19:21:44 | |
| Copia de seguridad i... | 1 | 37,57 MB | Cada 1 día(s) | 02/04/2010 17:24:07 | 02/04/2010 19:20:00 |
| Verificar las copias ... | 2 | 58,62 MB | Nunca | 02/04/2010 17:25:27 | |

El resumen muestra los valores siguientes para cada tipo de copia de seguridad (completa, incremental y de verificación):

Recuento

Para cada tipo de copia de seguridad, indica el número de copias de seguridad correctas que se han realizado (programadas o no programadas).

Tamaño total

Para cada tipo de copia de seguridad, indica el tamaño total de los datos de los que se ha realizado copia de seguridad.

Programación

Para cada tipo de copia de seguridad, indica la programación configurada para las copias de seguridad automáticas.

Última copia de seguridad con éxito

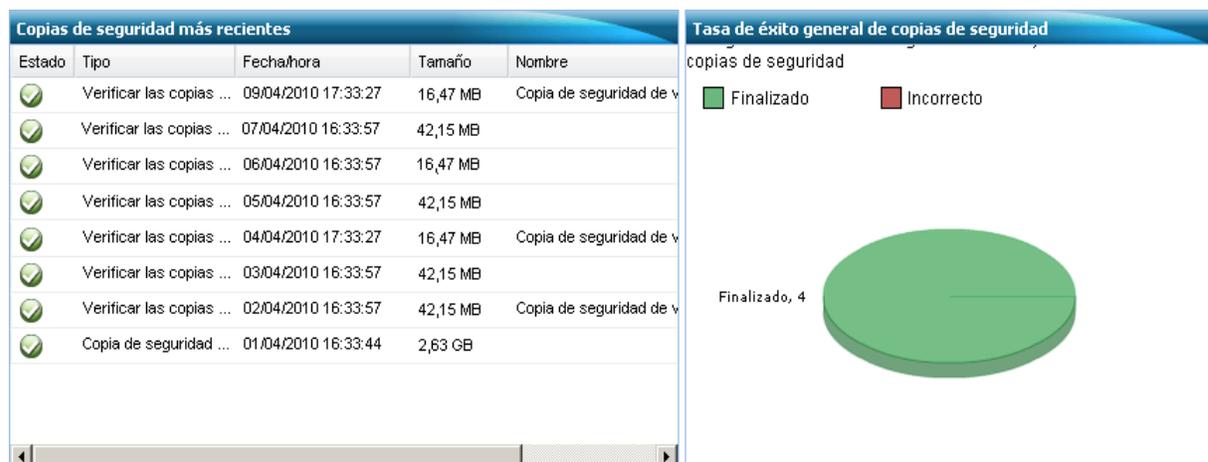
Para cada tipo de copia de seguridad, indica la fecha y hora en las que se ha realizado la última copia de seguridad correcta.

Siguiente evento

Para cada tipo de copia de seguridad, indica el siguiente evento programado. Si esta columna está vacía, indicará que no debe realizar ninguna programación para este tipo de copia de seguridad o que la programación de repetición es correcta.

El resumen del historial de copia de seguridad

La sección Resumen de historial de copia de seguridad de la página principal muestra información de estado de las copias de seguridad más recientes y la tasa de estado de las copias de seguridad en general.



Copias de seguridad más recientes

Se muestran las copias de seguridad más recientes, junto con el estado correspondiente, el tipo de copia de seguridad realizada, la fecha y la hora de la copia de seguridad y el tamaño de los datos de los que se ha realizado copia de seguridad. Además, también se incluye el nombre de la copia de seguridad (si el usuario lo ha especificado).

Tasa general del éxito de la copia de seguridad

Se muestra un gráfico circular que compara el número de copias de seguridad correctas y el número de copias de seguridad incorrectas.

La barra de tareas de funcionalidad

La sección Barra de tareas de funcionalidad de la página principal ofrece diversas maneras de iniciar las diferentes funciones de CA ARCserve D2D.



Cómo realizar una copia de seguridad ahora

Permite ejecutar una copia de seguridad completa, incremental o ad hoc de verificación basada inmediatamente en la configuración de copia de seguridad actual. La configuración de copia de seguridad se configura y define a través de Configuración de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Ejecutar ahora una copia de seguridad (see page 73).

Restauración

Permite realizar restauraciones de nivel de archivo o de nivel de aplicaciones en la ubicación original o en la alternativa. Al seleccionar esta función, especifique "Explorar puntos de recuperación" o "Buscar archivos/carpetas para restauración" para ubicar la imagen de copia de seguridad para restaurar. Para obtener más información, consulte Métodos de restauración (see page 80).

Configuración de la copia de seguridad

Permite configurar/modificar los parámetros de copia de seguridad (destino de copia de seguridad, programación, recuento de retención, notificaciones de correo electrónico, entre otros) para cumplir con las necesidades específicas. Para obtener más información, consulte Gestión de la configuración de copia de seguridad (see page 44).

Exportación de puntos de recuperación

Permite ver una lista de los puntos de recuperación disponibles (copias de seguridad correctas) y seleccionar el punto de recuperación que desea utilizar para crear una copia consolidada. Esta copia consolidada combina los bloques desde las copias de seguridad completas e incrementales anteriores, de forma que le dirige al punto de recuperación seleccionado. Además, la copia consolidada también elimina los bloques no utilizados (reducen el tamaño de la imagen) para permitir ganar un uso más eficiente de los recursos de copia de seguridad.

Cada punto de recuperación representa un punto en el tiempo en el que se ha capturado la imagen de instantánea de VSS. No sólo contiene los datos, sino también la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, los parámetros de configuración, los controladores necesarios, etcétera. Para obtener más información, consulte Gestionar puntos de recuperación (see page 107)

Ver registros

Permite ver registros de actividades que se han realizado durante operaciones como copia de seguridad, restauración o copia. El registro de actividad muestra el estado de la tarea, incluyendo detalles como el rendimiento, el tamaño de compresión, el tiempo transcurrido, etc. Para obtener más información, consulte Ver registros (see page 115).

Implementación

Permite implementar CA ARCserve D2D en equipos remotos. Para obtener más información, consulte Implementación de CA ARCserve D2D de forma remota (see page 116).

La barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad

La sección barra de tareas Acceso al soporte técnico y a la comunidad de la página principal facilita un modo de iniciar las distintas funciones relacionadas con el soporte técnico.



Para evitar retrasos en la respuesta y garantizar que la comunicación se enruta en el destino adecuado, es importante saber y entender los sitios que se utilizan para tales funciones.

Por ejemplo:

- En caso de encontrar un error en el producto, debe seleccionar el vínculo **Soporte de CA** y registrar el problema. A partir del registro, el equipo de Soporte de CA le podrá proporcionar ayuda con tal de resolver el problema de una manera productiva y eficiente.
- Si busca recomendaciones relacionadas con el producto, como por ejemplo, cuál es la mejor configuración para proteger su entorno, debería seleccionar el vínculo **Discusiones de la comunidad de usuarios**. En este grupo de Google de CA ARCserve D2D se puede registrar la pregunta y esperar que los expertos de la comunidad proporcionen una respuesta adecuada. Gracias a esto, es posible interactuar con otros usuarios de entornos de trabajo similares y establecer una comunicación para compartir tanto ideas como consejos.
- Si tiene cualquier sugerencia o idea con tal de mejorar el producto para la siguiente versión, le invitamos a que seleccione el vínculo **Envío de comentarios al equipo de desarrollo** y la registre en el sitio Get Satisfaction. De esta manera interactuará directamente con el equipo de desarrollo de CA para trabajar conjuntamente en la mejora del producto.

- Si desea estar al corriente de las últimas novedades y noticias acerca de CA ARCserve D2D desde el equipo de CA Product Management, haga clic en el vínculo **Centro de recomendaciones de los expertos**.

Vídeos

Proporciona acceso a la vista de varios vídeos relacionados con CA ARCserve D2D. Los vídeos tratan sobre las funciones y los procedimientos básicos de CA ARCserve D2D. El cuadro de diálogo Seleccionar el origen del vídeo aparecerá para permitirle el acceso a los vídeos desde YouTube o Soporte de CA.

Soporte de CA

Facilita el acceso al soporte rápido ("One Stop Support"). Desde aquí podrá resolver incidencias y obtener información importante acerca del producto.

Envío de comentarios al equipo de desarrollo

Proporciona acceso al equipo de desarrollo de CA ARCserve D2D (a través del sitio Web Get Satisfaction) desde el cual puede visualizar las Preguntas más frecuentes, realizar sus propias preguntas, compartir ideas e informar de cualquier problema.

Nota: Disponible sólo en inglés.

Discusiones de la comunidad de usuarios

Proporciona acceso para interactuar con la comunidad en línea de CA ARCserve D2D y formar parte del grupo de usuarios de CA ARCserve D2D. Este grupo le permitirá compartir con otros usuarios sus experiencias con CA ARCserve D2D.

Nota: Disponible sólo en inglés.

Centro de recomendaciones de los expertos

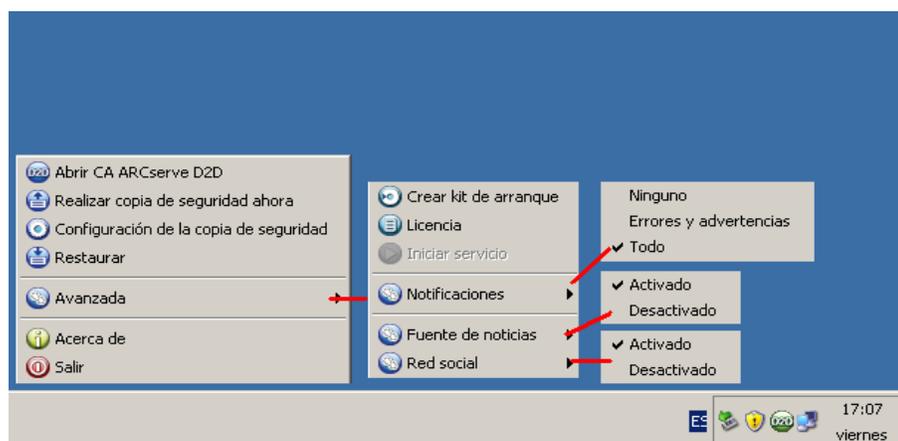
Permite el acceso al Centro de recomendaciones de los expertos de ARCserve, una página de aterrizaje muy conveniente a partir de la cual se puede acceder a los Consejos y trucos del equipo de desarrollo de CA ARCserve D2D (blogs), a la información acerca del producto, a las discusiones del grupo, al Soporte oficial de CA y a otro tipo de información de valor que tiene relación con CA ARCserve D2D.

Red social

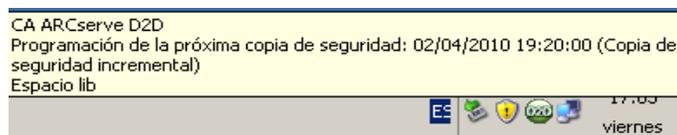
Facilita el acceso a la red social de CA ARCserve D2D en Twitter y en Facebook.

Controlador de CA ARCserve D2D

Desde el controlador de bandeja de entrada del sistema se puede acceder a muchas de las funciones de tarea a las que también se tiene acceso desde la página principal de CA ARCserve D2D. Desde el controlador de bandeja de entrada puede iniciar/abrir las tareas disponibles siguientes: la página principal de CA ARCserve D2D, Cómo realizar una copia de seguridad ahora, Configuración de la copia de seguridad, Restauración y la Configuración avanzada. Desde la opción Configuración avanzada, puede acceder a más opciones subordinadas como: Crear kit de arranque, Licencia, Iniciar/detener el servicio, configurar notificaciones de alerta, activar o desactivar la fuente de noticias y activar o desactivar la red social.



Además, al desplazar el cursor sobre el icono del controlador de bandeja de entrada de CA ARCserve D2D, aparecerá un mensaje de vista preliminar del estado de copia de seguridad.

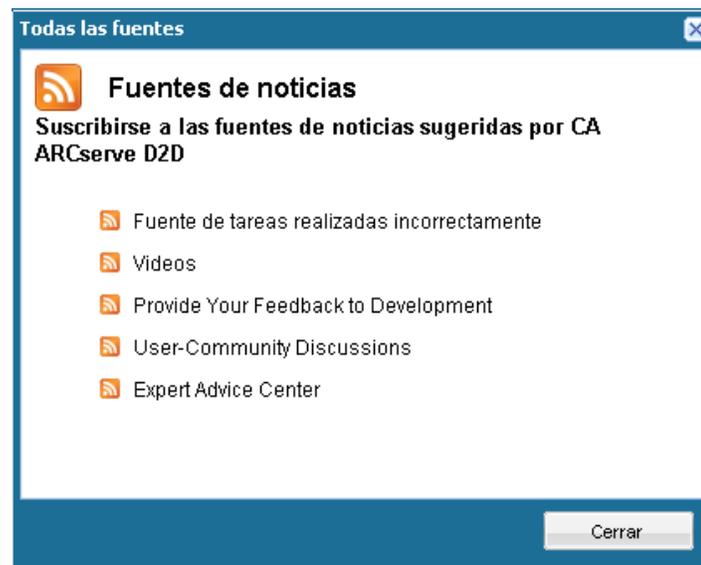


Todas las fuentes

CA ARCserve D2D facilita un vínculo Todas las fuentes para permitir una fácil suscripción a las fuentes RSS de sitios Web relacionados. Las fuentes Really Simple Syndication (RSS) le mantienen informado a través de noticias actualizadas e importantes que se envían directamente desde las Web que le interesan. Mediante las fuentes RSS ya no tendrá la necesidad de volver a visitar un sitio Web en particular para ver si se ha actualizado. Todo lo que necesita hacer es suscribirse a la fuente RSS, de la misma manera que se suscribiría a una revista, pero ahora en vez de recibir la información en una caja cada vez que la revista se publica, la información se entrega (a través de fuente RSS) cada vez que el sitio Web se actualiza.

Cómo suscribirse y leer las fuentes RSS si necesita un lector RSS. Existen varios programas para ver las fuentes RSS: desde Outlook, desde el explorador de Internet (Internet Explorer, Firefox), o los lectores basados en Web (My Yahoo!, Google Reader), hasta los lectores basados en escritorios (Feed Demon). Al suscribirse a una fuente, el lector de fuente RSS puede comprobar el contenido nuevo en intervalos de tiempo específicos y recuperar las actualizaciones.

Al hacer clic en Todas las fuentes, se abrirá el cuadro de diálogo Todas las fuentes.



Fuente de tareas realizadas de manera incorrecta

Al suscribirse a la fuente RSS, siempre que se produzca una copia de seguridad incorrecta, una restauración o una tarea de copia en el equipo recibirá una notificación de actualización. Por tarea incorrecta se entienden los intentos fallidos, incompletos, cancelados y bloqueados.

Vídeo

Al suscribirse a esta fuente RSS, recibirá una notificación siempre que se actualice un vídeo de CA ARCserve D2D. La fuente RSS sólo puede aplicarse para la versión de los vídeos en YouTube.

Envío de comentarios al equipo de desarrollo

Al suscribirse a la fuente RSS, recibirá una notificación siempre que se actualice la información del sitio Web Get Satisfaction. Este sitio proporciona acceso al equipo de desarrollo de CA ARCserve D2D, desde el cual puede visualizar las Preguntas más frecuentes, realizar sus propias preguntas, compartir ideas e informar de cualquier problema.

Discusiones de la comunidad de usuarios

Al suscribirse a la fuente RSS, recibirá una notificación siempre que se actualice la información del sitio Web de comunidad en línea (grupo de Google) de CA ARCserve D2D. A través de este sitio puede interactuar con la comunidad en línea de CA ARCserve D2D y compartir las experiencias de CA ARCserve D2D con otros usuarios.

Centro de recomendaciones de los expertos

Al suscribirse a la fuente RSS, recibirá una notificación siempre que se actualice la información del sitio Web Centro de recomendaciones de los expertos de ARCserve. Este sitio muestra una página de aterrizaje muy conveniente a partir de la cual se puede acceder a los Consejos y trucos del equipo de desarrollo de CA ARCserve D2D (blogs), a la información acerca del producto, a las discusiones del grupo, al Soporte oficial de CA y a otro tipo de información de valor que tiene relación con CA ARCserve D2D.

Gestión de la configuración de copia de seguridad

Antes de realizar la primera copia de seguridad, deberá especificar la configuración de copia de seguridad. Estos parámetros permiten especificar tal comportamiento como el destino de la copia de seguridad, la programación para cada tipo de copia de seguridad, la configuración y la configuración avanzada de las tareas de copia de seguridad. La configuración puede modificarse en cualquier momento desde la página principal de CA ARCserve D2D.



[Gestión de la configuración de copia de seguridad](#)

Cómo especificar la configuración de protección

CA ARCserve D2D da la opción de especificar la configuración de protección para realizar la copia de seguridad de la información.

Cómo especificar la configuración de protección

- Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de CA ARCserve D2D), seleccione Configuración de la copia de seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad y se mostrarán las opciones Configuración de protección.

Configuración de la copia de seguridad - Configuración de protección

Configuración de protección

Destino de copia de seguridad
 Seleccionar el destino de la copia de seguridad para los archivos

Seleccione el siguiente tipo de copia de seguridad ya que el destino de la copia de seguridad ha cambiado

Copia de seguridad completa Copia de seguridad incremental

Origen de copia de seguridad

Hacer una copia de seguridad de todo el sistema
 Seleccionar volúmenes individuales para la copia de seguridad

Notificaciones (1 advertencias)

El volumen E: se encuentra en la cadena de destino de la copia de seguridad que se excluirá de la selección de origen de la copia de seguridad.

Puntos de recuperación
 El número de puntos de recuperación (copias de seguridad completas, incrementales y de verificación) que CA ARCserve D2D retendrá. Cuando se exceda este número, se dejará de retener la copia de seguridad más antigua.

Compresión
 Si se utiliza la compresión, se reducirá la cantidad de espacio necesario en el destino.

Tamaño estimado de la copia de seguridad
 El gráfico que se muestra a continuación muestra una estimación del uso del volumen de destino. Se puede modificar el Espacio ahorrado después de la compresión o la Tasa de cambio para ver su efecto en el tamaño estimado de la copia de seguridad.

Copia de seguridad estimada 12,35 GB Utilizado 0,37 GB Libre 31,28 GB

Valores estimados

Espacio ahorrado después de la compresión:
 Tasa de cambios:

Tamaño estimado de la copia de seguridad

| | |
|--|----------|
| Tamaño total del origen | 7,22 GB |
| Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida | 6,50 GB |
| Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida | 5,85 GB |
| Tamaño total estimado de la copia de seguridad | 12,35 GB |

El espacio de disco real utilizado por las copias de seguridad actuales es: 2,67 GB.

2. Cómo especificar el **destino de la copia de seguridad**.

Puede especificar una ruta local (volumen o carpeta), o una carpeta compartida remota (o unidad asignada) para la ubicación de la copia de seguridad, o puede ir a una ubicación de copia de seguridad.

Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

- Si ha introducido una ruta local para el destino, el botón se desactivará.
- Si ha introducido una ruta de red y hace clic en este botón, se le solicitará proporcionar el nombre de usuario y la contraseña.
- Si ya está conectado a la ruta de forma correcta y hace clic en este botón, podrá cambiar el nombre de usuario y la contraseña que ha utilizado para conectarse.
- Si no hace clic en este botón, CA ARCserve D2D comprobará la ruta de destino y, si es necesario, le solicitará el nombre de usuario y la contraseña.

- a. En caso de especificar que se realice la copia de seguridad en la ruta local (volumen o carpeta), el destino de la copia de seguridad especificado no podrá estar en la misma ubicación que el origen de copia de seguridad. Si incluye el origen en el destino accidentalmente, la tarea de copia de seguridad ignorará la parte del origen y no la incluirá en la copia de seguridad.

Por ejemplo, si intenta realizar una copia de seguridad de todo el equipo local, que está formado por los volúmenes C,D y E), y también especifica el volumen E como destino, CA ARCserve D2D sólo realizará copia de seguridad de los volúmenes C y D en el volumen E. Los datos del volumen E no se incluirán en la copia de seguridad. Si desea realizar una copia de seguridad de todos los volúmenes locales, será necesario especificar una ubicación remota para el destino.

Importante: Asegúrese de que el volumen de destino especificado no contiene información del sistema, o de lo contrario no estará protegido (no dispondrá de copia de seguridad) y se producirá un error en el sistema para recuperarse después de la recuperación de reconstrucción completa, si es necesario.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa.

- b. Si especifica que desea realizar una copia de seguridad en una ubicación compartida remota, deberá especificar una ruta de ubicación o explorar la ubicación. También será necesario proporcionar las credenciales de usuario (nombre de usuario y contraseña) para acceder al equipo remoto.

Nota: Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa.

- c. Si el destino de copia de seguridad especificado ha cambiado desde la última copia de seguridad, deberá seleccionar el tipo de copia de seguridad. Las opciones sólo se activarán al cambiar el destino de la copia de seguridad. Las opciones disponibles son Copia de seguridad completa y Copia de seguridad incremental.

Copia de seguridad completa

Especifica que la copia de seguridad que se realizará será una copia de seguridad completa. El nuevo destino de copia de seguridad no depende del destino de copia de seguridad anterior. Si continúa con la copia de seguridad completa, la ubicación anterior ya no será necesaria para continuar con las copias de seguridad. Tiene la opción de elegir las copias de seguridad anteriores para cualquier restauración o suprimirlas si no desea realizar ninguna restauración desde éstas. Esta acción no afectará a las copias de seguridad futuras.

Copia de seguridad incremental

Especifica que la próxima copia de seguridad que se realizará será una copia de seguridad incremental. La próxima copia de seguridad incremental en el nuevo destino se realizará sin copiar todas las copias de seguridad desde el destino anterior. Sin embargo, la nueva ubicación depende de la ubicación previa porque los cambios sólo incluirán los datos incrementales (no todos los datos de copia de seguridad). No suprime los datos de la ubicación previa. Si cambia el destino de la copia de seguridad a otra carpeta e intenta realizar una copia de seguridad incremental pero el destino de la copia de seguridad anterior no existe, se producirá un error en ésta.

3. Cómo especificar el **origen de la copia de seguridad**.

Puede especificar la realización de una copia de seguridad de todo el sistema o de un volumen individual.

Copia de seguridad de todo el sistema

Especifica realizar una copia de seguridad de todo el sistema. Se realizará una copia de seguridad de todos los volúmenes del equipo.

Nota: Si está seleccionada la opción realizar copia de seguridad de todo el sistema, CA ARCserve D2D encontrará de forma automática todos los discos/volúmenes adjuntos al equipo actual y los incluirá en la copia de seguridad.

Por ejemplo, si se adjunta un nuevo disco al equipo después de haber establecido la configuración de la copia de seguridad, no será necesario cambiar esta configuración, ya que los datos en el nuevo disco se protegerán de manera automática.

Cómo seleccionar volúmenes individuales para la copia de seguridad

La capacidad de filtro de volumen permite especificar la realización de una copia de seguridad únicamente de los volúmenes seleccionados. También tiene la opción de seleccionar/deseleccionar todos los volúmenes de la lista.

Nota: Si los volúmenes se seleccionan de manera explícita para la copia de seguridad, sólo se realizará copia de seguridad de los volúmenes seleccionados. Si se adjunta un disco/volumen nuevo al equipo, necesitará cambiar de forma manual la lista de selecciones de volumen para proteger los datos en el disco/volumen nuevo.

Al seleccionar esta opción, aparecerá una lista de los volúmenes disponibles, junto con la información del volumen correspondiente y mensajes de notificación.

| Nombre | Vista | Tipo | Sistema d... | Contenido | Tamaño total | Espacio utili... |
|--|--------|--------|--------------|-----------------------------|--------------|------------------|
|  C: | Simple | Básico | NTFS | Arranque, Archivo de página | 29,20 GB | 9,13 GB |
|  D: | Simple | Básico | NTFS | | 10,70 GB | 82,99 GB |
|  El sistema reservó | Simple | Básico | NTFS | Sistema | 100,00 MB | 28,19 MB |

Tamaño del volumen seleccionado: 28,19 MB

Notificaciones (2 advertencias)

-  El volumen D: se encuentra en la cadena de destino de la copia de seguridad que se excluirá de la selección de origen de la copia de seguridad.
-  El volumen de sistema C: no se encuentra en la lista de volúmenes de origen de copia de seguridad. La copia de seguridad no se puede utilizar para una reconstrucción completa.

- **Nombre** – letra de unidad del volumen, punto de montaje, nombre de GUID (identificar único global) del volumen
- **Vista** – RAID5 simple, dividido, reflejo, seccionado (la copia de seguridad del volumen de RAID 5 no es compatible)
- **Tipo** - básico, dinámico
- **Sistema de archivos** – NTFS, FAT, FAT32 (la copia de seguridad de FAT y de FAT32 no es compatible)
- **Contenidos** – Aplicación (SQL/Exchange), Sistema, Arranque, Archivo de página, Activo, Dispositivo extraíble, VHD, Disco 2TB
- **Tamaño total** – capacidad del volumen
- **Espacio utilizado** – espacio en disco disponible

Los mensajes de notificación se mostrarán en cualquiera de las condiciones siguientes:

- **Relacionadas con el volumen local**

Si el destino de copia de seguridad especificado se ubica en el volumen local, aparecerá un mensaje de advertencia para notificar que no se realizará una copia de seguridad del volumen.

- **Relacionadas con la reconstrucción completa**

Si no se selecciona un volumen para el sistema o un volumen de arranque, aparecerá un mensaje de advertencia que notificará que la copia de seguridad no se podrá utilizar para la reconstrucción completa.

- **Relacionadas con la aplicación**

Si los archivos de datos de la aplicación se ubican en un volumen que no se ha seleccionado para realizar la copia de seguridad, el nombre de la aplicación y el nombre de la base de datos aparecerán como referencia.

4. Cómo especificar los **puntos de recuperación**.

Especifica el número de puntos de recuperación (imágenes de copia de seguridad) retenidos.

Al superar el límite especificado, CA ARCserve D2D combinará la copia de seguridad secundaria incremental más antigua con la copia de seguridad principal para crear una nueva imagen de línea de referencia que consiste en los bloques "principal más secundario antiguo". El ciclo de combinar la copia de seguridad secundaria más antigua con la copia de seguridad principal se repetirá para todas las copias de seguridad posteriores, lo que permitirá realizar copias de seguridad incrementales siempre, a la vez que se mantiene el mismo recuento de retención.

Nota: Si el destino no tiene suficiente espacio libre, considere la reducción del número de puntos de recuperación guardados.

De manera predeterminada, el recuento de retención se establece en 31 puntos de recuperación.

Nota: El número máximo de puntos de recuperación es 1344.

5. Cómo especificar el tipo de **compresión**.

Especifica el tipo de compresión que debe utilizarse para las copias de seguridad.

La compresión se realiza normalmente para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad dado el incremento del uso de la CPU.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

■ **Sin compresión**

No se realizará ninguna compresión. La opción dispone de la cantidad de uso menor de CPU (velocidad más rápida), pero también dispone del uso de espacio en disco más elevado para la imagen de copia de seguridad.

■ **Compresión estándar**

Se realizará algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.

■ **Compresión máxima**

Se realizará compresión máxima. Esta opción proporciona el uso de CPU más elevado (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Notas:

- Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado la opción de realizar cualquier tipo de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede provocar un incremento del uso de espacio en disco.
- Si modifica el nivel de compresión desde "Sin compresión" a "Compresión estándar" o a "Compresión máxima", o si cambia desde "Compresión estándar" o "Compresión máxima" a "Sin compresión", la primera copia de seguridad que se realizará después del cambio de nivel de compresión será automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según lo programado.
- Si el destino no tiene suficiente espacio libre, considere el aumento del modo de compresión de la copia de seguridad.

6. Cómo calcular el **tamaño estimado de la copia de seguridad**.

Muestra el uso estimado del volumen de destino.

Para obtener más información acerca del uso del cálculo de copia de seguridad estimado, consulte Requisitos de espacio estimado para las copias de seguridad futuras (see page 53).

■ **Valores estimados**

Los valores estimados pueden utilizarse para calcular el tamaño de copia de seguridad general aproximado basado en el número de puntos de recuperación.

– **Espacio ahorrado después de la compresión.**

Este valor indica cuánto espacio en disco se ahorra después de la compresión.

Por ejemplo, si el tamaño de datos de un volumen es de 1000 MB y, si después de realizar la copia de seguridad el tamaño de datos comprimidos es de 800 MB; se estima que el espacio ahorrado después de la compresión será de 200 MB (20%).

– **Tasa de cambios**

El valor indica el tamaño de datos típico de una copia de seguridad incremental.

Por ejemplo, si el tamaño de datos de una copia de seguridad incremental es de 100 MB y el de una copia de seguridad completa es de 1000 MB, se estima que la tasa de cambio será del 10%.

■ **Gráfico circular**

CA ARCserve D2D calculará y mostrará el tamaño de la copia de seguridad que se necesita una vez se hayan definido los valores estimados, la configuración del destino de la copia de seguridad y los puntos de recuperación. El gráfico circular también presentará el tamaño de espacio en disco utilizado y el espacio libre.

■ **Tamaño estimado de la copia de seguridad**

Muestra los valores estimados para el tamaño total del origen, el tamaño de la copia de seguridad completa comprimida, el tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida y el tamaño total estimado de la copia de seguridad.

7. Haga clic en Guardar la configuración.

Se guardará la configuración de protección.



[Cómo configurar el destino de copia de seguridad](#)

Requisitos de espacio estimado para copias de seguridad futuras

CA ARCserve D2D ofrece una herramienta práctica para calcular, de forma aproximada, la cantidad de espacio libre disponible que necesitará para realizar copias de seguridad. El funcionamiento de la herramienta se basa, por una parte, en la estimación del cambio de datos en un futuro; y, por otra, en el espacio ocupado por las copias de seguridad anteriores.

Tamaño estimado de la copia de seguridad

El gráfico que se muestra a continuación muestra una estimación del uso del volumen de destino. Se puede modificar el Espacio ahorrado después de la compresión o la Tasa de cambios para ver su efecto en el tamaño estimado de la copia de seguridad.



Cómo utilizar la herramienta de estimación

1. Seleccione el origen de la copia de seguridad. Éste puede ser bien todo el sistema, o bien determinados volúmenes seleccionados del equipo.
El tamaño real del origen de la copia de seguridad seleccionado aparecerá en el campo Tamaño total del origen.
2. Calcule la tasa de cambios anticipada para las copias de seguridad futuras.
Esta estimación debería basarse en el cambio experimentado en cuanto al tamaño total de la copia de seguridad para cada copia de seguridad incremental posterior.
3. Calcule el valor porcentual del espacio ahorrado después de la compresión.
Esta estimación debería basarse en el último rendimiento de las copias de seguridad que han aplicado un modo de compresión diferente.
Si cambia este valor, comprobará el efecto en el tamaño correspondiente de las copias de seguridad.

Nota: Si es necesario, puede realizar copias de seguridad completas, cada una con un modo de compresión diferente (sin compresión, compresión estándar, compresión máxima) para establecer los anteriores valores de rendimiento y ayudarle así a calcular mejor el porcentaje de espacio ahorrado que la configuración producirá para las copias de seguridad.

- El campo Tamaño de la copia de seguridad completa comprimida presentará un valor calculado que se basa en:
 - El tamaño del origen de la copia de seguridad
 - El porcentaje de compresión especificado.
 - El campo Tamaño de la copia de seguridad incremental comprimida presentará un valor calculado que se basa en:
 - La tasa de cambio aproximada
 - El número de puntos de recuperación para guardar
 - El porcentaje de compresión especificado
 - El campo Tamaño total estimado de la copia de seguridad mostrará el espacio anticipado que necesitará para las copias de seguridad futuras y dependerá de:
 - La cantidad de espacio que se necesita para una copia de seguridad completa más
 - La cantidad de espacio que se necesita para el número de copias de seguridad incrementales para satisfacer el número especificado de puntos de recuperación guardados.
4. Desde el valor Tamaño total estimado de la copia de seguridad, podrá determinar si el destino de la copia de seguridad dispone de espacio suficiente para ajustar la copia de seguridad.

Si el destino que ha seleccionado no dispone de espacio suficiente, deberá tener en cuenta las acciones correctivas siguientes:

- Reducir el número de puntos de recuperación guardados
- Aumentar el espacio libre disponible en el destino de la copia de seguridad
- Cambiar el destino de la copia de seguridad a una capacidad mayor
- Reducir el tamaño del origen de la copia de seguridad (se pueden eliminar de la copia de seguridad los volúmenes que ya no sean necesarios)
- Incrementar el modo de compresión de la copia de seguridad

Cómo especificar la programación de la copia de seguridad

CA ARCserve D2D permite especificar la programación de las copias de seguridad.

Cómo especificar la programación de la copia de seguridad

- Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Cambiar la configuración de copia de seguridad y haga clic en la ficha Programación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de programación.

Configuración de la copia de seguridad - Programación

Programación

Establecer fecha y hora de inicio
Especifique la fecha y hora de inicio programadas para las copias de seguridad completas, incrementales y de verificación.
Fecha de inicio 01/04/10 Hora de inicio 19 : 20

Copia de seguridad incremental
CA ARCserve D2D hará una copia de seguridad incremental sólo de aquellos datos que hayan cambiado desde la última copia de seguridad que se realizó correctamente.
 Repetir Cada 1 Días
 Nunca Realizar Copia de seguridad incremental después de cada intervalo especificado

Copia de seguridad completa
CA ARCserve D2D hará una copia de seguridad de todos los datos del equipo.
 Repetir Cada 1 Días
 Nunca

Verificar las copias de seguridad
CA ARCserve D2D realizará una comprobación de confianza para comparar los datos de la última copia de seguridad con los datos del origen, y después hará una copia de seguridad incremental (resincronización) únicamente de las diferencias encontradas. El tamaño de la copia de seguridad resultante es pequeño y similar a una copia de seguridad incremental, pero puede tardar más debido a que se comparan todos los datos.
 Repetir Cada 1 Días
 Nunca

Guardar la configuración Cancelar Ayuda

- Cómo especificar las opciones de programación de copia de seguridad.

Configuración de la fecha y la hora de inicio

Especifica la fecha de inicio y el tiempo de inicio de las copias de seguridad programadas.

Copia de seguridad incremental

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad incrementales.

Tal y como se ha programado, CA ARCserve D2D únicamente realizará una copia de seguridad de manera incremental de los bloques que han cambiado desde la última copia de seguridad correcta. Las ventajas de la copia de seguridad incremental consisten en que se trata de una copia de seguridad muy rápida y que produce una imagen de copia de seguridad muy pequeña. Es la manera más óptima de realizar copias de seguridad y es la que se debería utilizar de manera predeterminada.

Las opciones disponibles son Repetir y Nunca. Si selecciona la opción Repetir, debería especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad incrementales es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad incrementales es de repetirse una vez al día.

Copia de seguridad completa

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad completas.

Tal y como está previsto, CA ARCserve D2D realizará una copia de seguridad completa de todos los bloques utilizados desde el equipo de origen. Las opciones disponibles son Repetir y Nunca. Si selecciona la opción Repetir, debería especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad completas es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad completas es Nunca (es decir, que no se ha programado para repetirse).

Copia de seguridad de verificación

Especifica la programación de la copia de seguridad para las copias de seguridad de verificación.

Tal y como está previsto, CA ARCserve D2D comprobará que los datos protegidos son válidos y están completos mediante una comprobación de confianza de la imagen de copia de seguridad almacenada en el origen de copia de seguridad original y volverá a sincronizar la imagen, si es necesario. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con los de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un bloque no coincide con la de origen (es posible que sea por los cambios en el sistema desde la última copia de seguridad), CA ARCserve D2D actualizará (resincronizará) la copia de seguridad del bloque que no coincide. También, aunque poco frecuentemente, es posible utilizar una copia de seguridad de verificación para obtener la garantía de la copia de seguridad completa sin ocupar el espacio de este tipo de copia de seguridad.

La ventaja de la copia de seguridad de verificación es que produce una imagen de copia de seguridad muy pequeña al compararla con una copia de seguridad completa, dado que sólo se hace copia de seguridad de los bloques modificados (los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad). La desventaja de hacer una copia de seguridad de verificación es que es un proceso largo, dado que CA ARCserve D2D debe comparar todos los bloques de disco de origen con los bloques de la última copia de seguridad.

Las opciones disponibles son Repetir y Nunca. Si selecciona la opción Repetir, debería especificar el período de tiempo transcurrido (en minutos, horas o días) entre los intentos de copia de seguridad. La configuración mínima para las copias de seguridad de verificación es de una frecuencia de 15 minutos.

De forma predeterminada, la programación de las copias de seguridad de verificación es Nunca (es decir, que no se ha programado para repetirse).

3. Haga clic en Guardar la configuración.

Se guardará la configuración de programación de la copia de seguridad.

Nota: Si en un tiempo determinado existe más de un tipo de copia de seguridad programada para realizarse de manera simultánea, el tipo de copia de seguridad que se realizará depende de las prioridades siguientes:

- Prioridad 1 - Copia de seguridad completa
- Prioridad 2 - Copia de seguridad de verificación
- Prioridad 3 - Copia de seguridad incremental

Por ejemplo, si dispone de los tres tipos de copia de seguridad programados para ejecutarse al mismo tiempo, CA ARCserve D2D realizará una copia de seguridad completa. Si no se ha programado una copia de seguridad completa, sino una copia de seguridad de verificación e incremental, CA ARCserve D2D realizará una copia de seguridad de verificación. Una copia de seguridad incremental programada sólo se realizará si no existe ningún conflicto con los otros tipos de copia de seguridad.



[Cómo configurar la programación de la copia de seguridad](#)

Cómo especificar la configuración de las copias de seguridad

CA ARCserve D2D permite especificar la configuración de las copias de seguridad.

Cómo especificar la configuración de las copias de seguridad

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Cambiar la configuración de copia de seguridad y haga clic en la ficha Configuración.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de configuración.

Configuración de la copia de seguridad - Configuración

Configuración

Truncar registro
Truncar los archivos de registro de aplicaciones cuando la tarea de copia de seguridad se complete correctamente.

SQL Server
Semanal

Exchange
Semanal

Cuenta del administrador
Especifique una cuenta de usuario con privilegios de administración de Windows.

Nom. us.

Contraseña

Guardar la configuración Cancelar Ayuda

2. Cómo especificar las opciones de configuración de la copia de seguridad.

Cómo truncar un registro

Especifica cómo truncar los archivos de registro de la transacción acumulados para las aplicaciones seleccionadas después de la siguiente copia de seguridad correcta.

Las copias de seguridad de CA ARCserve D2D están formadas por una imagen de instantánea y en los archivos de registro de las transacciones que se han creado para ello. Es posible que en algún momento no se requieran los archivos de registro de las transacciones anteriores (validadas) y deban borrarse definitivamente para proporcionar espacio a los archivos de registro nuevos. El proceso de borrado definitivo de los archivos de registro se denomina truncamiento del registro. La opción activa el truncamiento de los archivos de registro de transacciones validados, lo cual conserva el espacio en disco.

Las opciones disponibles son SQL Server y Exchange Server. Se pueden seleccionar las dos aplicaciones o ninguna de ellas. Si selecciona alguna de estas aplicaciones, también deberá especificar un período de tiempo programado (diario, semanal o mensual) para el truncamiento del registro automático.

Nota: Los archivos de registro de transacciones no pueden truncarse sin realizar una copia de seguridad correcta.

- **Diario** - cada día que se complete correctamente la copia de seguridad, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente de manera inmediata.
- **Semanal** - después de 7 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad se complete correctamente.
- **Mensual** - después de 30 días, los registros de transacciones validados se borrarán definitivamente después de que la copia de seguridad se complete correctamente.

Si hay una tarea de copia de seguridad ejecutándose a la vez que se ha programado el borrado definitivo, la operación de borrado se moverá a la próxima tarea programada.

Por ejemplo:

Si ha programado la copia de seguridad incremental para que se realice automáticamente cada día a las 17:00 horas, y después se inicia una copia de seguridad completa manualmente a las 16:55 horas. Considere que la copia de seguridad correcta finaliza a las 17:10 horas.

En este caso, la copia de seguridad incremental programada para las 17:00 horas se omitirá porque la copia de seguridad completa ad hoc está aún en curso. Ahora los archivos de registro de transacciones validados se borrarán definitivamente después de la siguiente tarea de copia de seguridad correcta. En este caso se realizará al día siguiente después de que la copia de seguridad incremental programada finalice correctamente a las 17:00 horas.

Cuenta del administrador

Especifica el nombre de usuario y la contraseña con derechos de acceso para realizar la copia de seguridad. CA ARCserve D2D comprobará que el nombre y la contraseña son válidos y que el usuario pertenece a un grupo de administrador.

Notas:

- Para especificar una cuenta de dominio, el formato para el nombre de usuario debe ser un nombre completo de usuario de dominio con la forma "<nombre del dominio>\<nombre de usuario>".
- Si se modifica la información Cuenta del administrador del servidor de CA ARCserve D2D (Nombre de usuario/Contraseña), también se deberá configurar de nuevo la información de Cuenta del administrador de este cuadro de diálogo.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

Se guardará la configuración de la copia de seguridad.



[Cómo establecer la configuración de la copia de seguridad](#)

Cómo especificar la configuración avanzada de la copia de seguridad

CA ARCserve D2D permite especificar la configuración avanzada de las copias de seguridad de seguridad.

Cómo especificar la configuración avanzada de la copia de seguridad

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de CA ARCserve D2D), seleccione Cambiar la configuración de copia de seguridad y haga clic en la ficha Configuración avanzada.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de configuración avanzada.

Configuración de la copia de seguridad - Avanzada

Avanzada

Notificaciones

Enviar una notificación de alerta por correo de

- Tareas que faltan
- Se ha producido un error/bloqueo en la tarea de copia de seguridad, restauración o exportación
- Se ha realizado correctamente la tarea de copia de seguridad, restauración o exportación
- El espacio libre de destino es inferior a %

Acciones

Los comandos se pueden ejecutar antes y/o después de que se inicie una copia de seguridad

Nombre de usuario

Contraseña

- Ejecutar un comando antes de empezar una copia de seguridad
-
- En código de salida
- Ejecutar tarea
- Cancelar tarea
- Ejecutar un comando después de realizar una instantánea
-

2. Especifique las opciones de configuración avanzada de copia de seguridad.

Notificaciones

Especifica el envío de las notificaciones de alerta de correo electrónico automáticas tras la finalización de los eventos seleccionados. Las opciones disponibles son el envío de una notificación de alertas para los siguientes eventos:

– **Tareas pendientes**

Se envía una notificación de alerta para todas las tareas pendientes. Se considera una tarea pendiente cualquier tarea que no se haya ejecutado a la hora programada. Esto se puede producir cuando hay otra tarea en ejecución o cuando una tarea que se ha empezado antes aún no se ha completado. Por ejemplo, si una tarea de exportación o de recuperación se ejecuta durante la hora programada para una tarea de copia de seguridad, esta tarea no se ejecutará.

– **Error o bloqueo de la tarea de copia de seguridad, restauración o exportación**

Envía una notificación de alerta de correo electrónico para los intentos fallidos de tarea de copia de seguridad, restauración o exportación. Esta categoría incluye todas las tareas con errores, incompletas, canceladas y pendientes, así como los intentos bloqueados.

– **Copia de seguridad, restauración o exportación correctas**

Envía una notificación de alerta de correo electrónico para los intentos correctos de tarea de copia de seguridad, restauración o exportación.

– **El espacio libre de destino es inferior a**

Envía una notificación de alerta de correo electrónico cuando la cantidad de espacio no utilizado en el destino de copia de seguridad es menor que el valor especificado. Para esta opción, también es posible seleccionar un porcentaje de la capacidad total o un valor específico (en MB) para el nivel del umbral al enviar la notificación de alerta.

Después de haber seleccionado el envío de una notificación de correo electrónico, haga clic en Configuración del correo electrónico para que aparezca el cuadro de diálogo relacionado. Para obtener más información, consulte Cómo especificar la configuración del correo electrónico (see page 65).

Acciones

Especifica la ejecución de los comandos de script para las acciones que deben llevarse a cabo antes de iniciar la copia de seguridad, después de capturar la imagen instantánea y/o durante la finalización de la copia de seguridad. También es posible ejecutar el comando de script basado en códigos de salida específicos y seleccionar la acción que debe llevarse a cabo (ejecutar tarea o cancelar tarea) al devolver el código de salida.

- La acción "ejecutar tarea" permite a CA ARCserve D2D continuar ejecutando la tarea si se devuelve el código de salida especificado.
- La acción "cancelar tarea" permite a CA ARCserve D2D cancelar la tarea si se devuelve el código de salida especificado.

3. Haga clic en Guardar la configuración.

Se guardará la configuración avanzada de la copia de seguridad.



[Cómo configurar la configuración avanzada de la copia de seguridad](#)

Cómo especificar la configuración del correo electrónico

Desde el cuadro de diálogo Configuración de correo electrónico, especifique la configuración del mismo, por ejemplo el servidor de correo, el título del asunto, el emisor del correo electrónico, los destinatarios, además de activar y definir la configuración de proxy. La configuración se aplicará a todas las notificaciones de alerta de correo electrónico y es posible modificarla en cualquier momento.

Servicio

Especifica el servicio de proveedor de correo electrónico para enviar notificaciones de alerta. Las opciones disponibles son Google Mail, Correo Yahoo, Live Mail y Otros.

- Si ha seleccionado Otros, debe identificar el servidor de correo y el número de puerto correspondiente para utilizar. Se trata de la configuración predeterminada.
- Si ha seleccionado Google Mail, Correo Yahoo o Live Mail, los campos de servidor de correo y de número de puerto se rellenan de manera automática.

Servidor de correo

Especifica el nombre de host del servidor de correo de SMTP que CA ARCserve D2D puede utilizar para enviar alertas de correo electrónico.

Puerto

Especifica el número de puerto de salida para el servidor de correo.

Requiere autenticación

Especifica si este servidor de correo requiere autenticación cuando se intenta enviar un correo electrónico por Internet. Cuando se selecciona esta opción, se debe proporcionar el nombre de cuenta y la contraseña del usuario correspondiente.

Asunto

Especifica una descripción del asunto para las notificaciones de alerta de correo electrónico que CA ARCserve D2D enviará. De forma predeterminada, ésta es "Alerta de CA ARCserve D2D".

De

Especifica la dirección de correo electrónico que CA ARCserve D2D utilizará para enviar notificaciones de alerta de correo electrónico.

Destinatarios

Especifica la dirección de correo electrónico de los destinatarios de las notificaciones de alerta de correo electrónico que se enviarán.

Nota: Para introducir varias direcciones de correo electrónico, cada una de ellas deberá estar separada por un punto y coma.

Utilizar SSL

Especifica si el servidor de correo electrónico necesita una conexión de SSL (capa de sockets segura) para transmitir todos los datos de manera segura a través de Internet.

Enviar STARTTLS

Especifica si el servidor de correo requiere un comando de STARTTLS (iniciar una extensión TLS) que se envía para iniciar una conexión de SMTP segura entre los servidores.

Utilizar formato HTML

Especifica si las notificaciones de alerta de correo electrónico se enviarán como HTML. Si la opción no se selecciona, las alertas se enviarán como texto plano. De forma predeterminada, esta opción está activada.

Activar la configuración de proxy

Especifica si desea conectar los servidores a un servidor proxy para enviar las notificaciones de alerta de correo electrónico. Al seleccionar la opción, debe facilitarse el nombre correspondiente del servidor proxy y el número de puerto.

Capítulo 4: Uso de CA ARCserve D2D

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Consideraciones sobre copias de seguridad](#) (en la página 69)

[Cómo realizar una copia de seguridad ahora](#) (en la página 73)

[CA ARCserve D2D en un entorno de Microsoft Hyper-V](#) (en la página 76)

[Consideraciones de restauración](#) (en la página 79)

[Métodos de restauración](#) (en la página 80)

[Restauración de la aplicación](#) (en la página 95)

[Exportación de punto de recuperación](#) (en la página 107)

[Creación de un archivo de VHD a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D](#) (en la página 111)

[Ver registros](#) (en la página 115)

[Implementación de CA ARCserve D2D de forma remota](#) (en la página 116)

[Gestión de la lista de selección de servidores](#) (en la página 120)

[Crear un kit de arranque](#) (en la página 122)

[Reconstrucción completa \(BMR\)](#) (en la página 126)

[Cómo agregar la licencia de CA ARCserve D2D](#) (en la página 140)

[Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor](#) (en la página 142)

Consideraciones sobre copias de seguridad

Antes de ejecutar una copia de seguridad de CA ARCserve D2D se debe tener en cuenta lo siguiente:

■ Espacio libre disponible en el destino

Si el destino que ha seleccionado no dispone de espacio suficiente, deberá tener en cuenta las acciones correctivas siguientes:

- Reducir el número de puntos de recuperación guardados
- Aumentar el espacio libre disponible en el destino de la copia de seguridad
- Cambiar el destino de la copia de seguridad a una capacidad mayor
- Reducir el tamaño del origen de la copia de seguridad (se pueden eliminar de la copia de seguridad los volúmenes que ya no sean necesarios)
- Incrementar el modo de compresión de la copia de seguridad

- **Asegúrese de tener la licencia adecuada**

Al utilizar CA ARCserve D2D para realizar copias de seguridad (especialmente para SQL Server y Exchange Server), es importante asegurarse de que dispone de las licencias adecuadas.

- **Tamaño del disco que se desea copiar**

Durante la copia de seguridad, si se utiliza el formato de copia de seguridad sin comprimir, se omitirán los volúmenes que se encuentren en discos con una capacidad superior a los 2 TB.

- **Cómo puede afectar el cambio del destino de copia de seguridad a los puntos de recuperación guardados**

Cuando se continúen realizando copias de seguridad incrementales en el destino modificado y se alcance el número especificado de puntos de recuperación, CA ARCserve D2D iniciará la combinación de las primeras sesiones de copia de seguridad en el primer destino para mantener ese número especificado de puntos de recuperación. Cuando se repita este proceso de combinación, disminuirá el número de puntos de recuperación guardados en el primer destino mientras el número de puntos de recuperación del destino modificado aumentará. Finalmente, no habrá puntos de recuperación para el primer destino y todas las sesiones se combinarán en el destino modificado.

- **Cómo puede afectar el cambio de los destinos de copia de seguridad a las copias de seguridad continuas**

Si se configura y se realiza una copia de seguridad completa (y quizás copias de seguridad incrementales) a un destino y luego se decide copiar las copias de seguridad a un destino distinto, se puede reajustar la configuración para la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales en el nuevo destino sin problemas.

Si posteriormente se decide cambiar el destino de la copia de seguridad de nuevo, simplemente se puede reajustar la configuración de la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales al nuevo destino sin ningún problema.

Por ejemplo:

- Si tiene un equipo y está configurado para copiar en la carpeta A en un volumen local o remoto y después de realizar una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales el destino se llena y desea cambiar a otro destino distinto (carpeta B). Puede reajustar la configuración de la copia de seguridad hacia el nuevo destino (carpeta B) y CA ARCserve D2D continuará realizando copias de seguridad incrementales en ese nuevo destino. Como resultado, tendrá una copia de seguridad completa y algunas incrementales en el destino original (carpeta A), y algunas copias de seguridad incrementales en el nuevo destino (carpeta B).
- Si después de copiar varias copias seguridad incrementales en la carpeta B se decide cambiar este destino por otro (carpeta C), CA ARCserve D2D continuará copiado las copias de seguridad incrementales en la carpeta C puesto que se mantiene el vínculo con el destino original de la copia de seguridad completa (la carpeta A).

Si se configura y se realiza una copia de seguridad completa (y quizás copias de seguridad incrementales) a un destino y luego se decide copiar las copias de seguridad en otro destino, es posible copiar o mover los contenidos del destino original al nuevo destino. Posteriormente se puede reajustar la configuración para la copia de seguridad y continuar realizando copias de seguridad incrementales en el nuevo destino sin problemas.

Sin embargo, si hay copias de seguridad completas en una ubicación y copias de seguridad incrementales en otra y se mueven los contenidos de esta segunda a una tercera ubicación y se intenta seguir realizando copias de seguridad incrementales, éstas producirán un error, puesto que el vínculo con la ubicación inicial se habrá perdido.

Por ejemplo:

- Si tiene un equipo y está configurado para copiar en la carpeta A en un volumen local o remoto y después de realizar una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales el destino se llena y desea cambiar a otro destino distinto (carpeta B). Es posible mover los contenidos de la carpeta A a la carpeta B y reajustar la configuración de la copia de seguridad para indicar el nuevo destino (carpeta B). CA ARCserve D2D continuará realizando copias de seguridad incrementales y copiándolas en el nuevo destino, la carpeta B. El resultado de esto es que tanto la copia de seguridad completa como las incrementales se encontrarán en el nuevo destino, la carpeta B.
- Sin embargo, si el destino inicial es la Carpeta A (que ahora contiene una copia de seguridad completa y varias incrementales) y se cambia el destino a una carpeta B mediante la configuración de la copia de seguridad de CA ARCserve D2D y además se continúan realizando copias de seguridad incrementales, la carpeta B sólo contendrá copias de seguridad incrementales. En este caso, si se mueven los contenidos de la carpeta B a otro nuevo destino, la carpeta C (moviendo sólo las copias incrementales de la carpeta C, sin incluir la completa), y se continúan realizando copias de seguridad incrementales en la carpeta C, éstas producirán un error, puesto que el vínculo original con la ubicación de la copia de seguridad completa (la carpeta A) se ha perdido.

- **Restricciones de la copia de seguridad de Microsoft SQL Server**

Debido a las restricciones del editor de Microsoft SQL Server, algunas bases de datos de Microsoft SQL Server con estado especial se omitirán automáticamente y CA ARCserve D2D no realizará copias de seguridad. Estas bases de datos incluyen:

- Base de datos con estado "Restaurando". Este estado indica que la base de datos puede ser la base de datos secundaria de envío de registro, la base de datos de reflejo o la base de datos que espera que se restauren más datos de copia de seguridad.
- Base de datos con estado "Sin conexión". Este estado indica que la base de datos no está disponible para el uso general.
- Si la base de datos está configurada en un volumen y los registros en otro y selecciona sólo un volumen para copiar, la copia de seguridad de la aplicación de Microsoft SQL se omitirá para esa base de datos concreta.

- **Restricciones de la copia de seguridad de Microsoft Exchange Server**

- Si la base de datos está configurada en un volumen y los registros en otro y selecciona sólo un volumen para copiar, la copia de seguridad de la aplicación de Microsoft Exchange se omitirá para esa base de datos concreta.

Cómo realizar una copia de seguridad ahora

Normalmente, las copias de seguridad se realizan de forma automática y se controlan a través de la configuración de programación. Sin embargo, puede que sea necesario realizar una copia de seguridad ad hoc (completa, incremental o de verificación) de forma inmediata y sin programación.

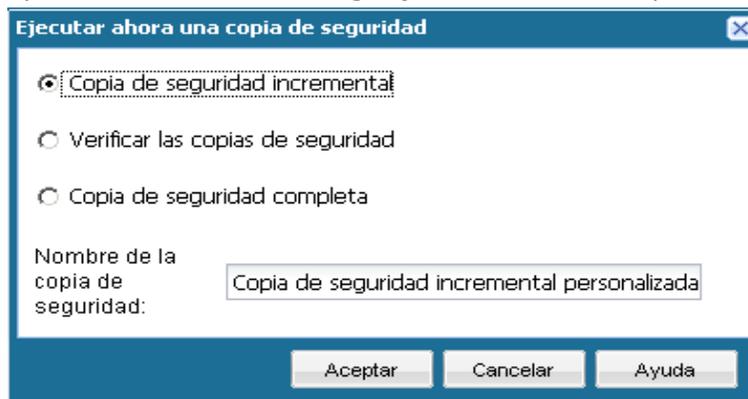
Una copia de seguridad ad hoc se crea cuando la situación lo requiere. No se planea de manera anticipada. Por ejemplo, si tiene una programación de repetición para las copias de seguridad completas, incrementales y de resincronización y desea hacer cambios importantes en el equipo, debería realizar una copia de seguridad inmediata sin necesidad de esperar a la siguiente copia de seguridad programada.

Además, una copia de seguridad ad hoc ofrece la posibilidad de agregar un punto de recuperación personalizado (no programado) con tal de restaurar el anterior punto en el tiempo, si es necesario. Por ejemplo, si instala un parche o un paquete de servicios y descubre que afecta al rendimiento del equipo, tiene la opción de restaurar la sesión de copia de seguridad ad hoc que no lo incluía.

Cómo realizar una copia de seguridad ahora

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), haga clic en Realizar copia de seguridad ahora.

Aparecerá el cuadro de diálogo Ejecutar ahora una copia de seguridad.



2. Seleccione el tipo de copia de seguridad que desea realizar.

Las opciones disponibles son: completa, incremental o de verificación.

Copia de seguridad completa

Inicia inmediatamente una copia de seguridad completa del equipo o los volúmenes seleccionados.

Copia de seguridad incremental

Inicia inmediatamente una copia de seguridad incremental del equipo. Una copia de seguridad incremental sólo hará una copia de seguridad de los bloques que han cambiado desde la copia de seguridad anterior.

Las ventajas de la copia de seguridad incremental consisten en que se trata de una copia de seguridad muy rápida y que produce una imagen de copia de seguridad muy pequeña. Ésta es la manera más óptima de realizar copias de seguridad.

Copia de seguridad de verificación

Inicia inmediatamente una copia de seguridad de verificación del equipo. Una copia de seguridad de verificación se fijará en la copia de seguridad más reciente de cada bloque individual y comparará el contenido y la información con la de origen. Esta comparación garantizará que los últimos bloques con copia de seguridad representan información correspondiente con la de origen. Si la imagen de copia de seguridad para un bloque no coincide con la de origen, CA ARCserve D2D actualizará (resincronizará) la copia de seguridad del bloque que no coincide.

La ventaja de la copia de seguridad de verificación es que produce una imagen de copia de seguridad muy pequeña al compararla con una copia de seguridad completa, dado que sólo se hace copia de seguridad de los bloques modificados (los bloques que no coinciden con la última copia de seguridad). La desventaja de una copia de seguridad de verificación es que la copia de seguridad es lenta dado que CA ARCserve D2D debe comparar todos los bloques de disco de origen con los bloques de la última copia de seguridad.

Nota: Si se agrega un nuevo volumen en el origen de la copia de seguridad, se realizará una copia de seguridad completa del nuevo volumen independientemente del método de copia de seguridad seleccionado.

3. Si es necesario, especifique un nombre de copia de seguridad y haga clic en Aceptar.

Nota: De forma predeterminada, si no se especifica un nombre para la copia de seguridad, se utilizará el nombre: copia de seguridad personalizada completa/incremental/de verificación.

Aparecerá una ventana emergente y se iniciará inmediatamente el tipo de copia de seguridad seleccionada.



Nota: CA ARCserve D2D no permite ejecutar varias tareas al mismo tiempo. Si intenta iniciar de manera manual una tarea de copia de seguridad ahora y al mismo tiempo otra tarea está ejecutándose, aparecerá un mensaje de alerta para informar de que otra tarea está en ejecución y solicitará intentarlo de nuevo más tarde.

Nota: Si una tarea de copia de seguridad personalizada (ad hoc) es errónea, no se creará ninguna tarea de nueva copia de seguridad. Sólo se crea una tarea de nueva copia de seguridad para una tarea programada errónea.



[Cómo ejecutar una copia de seguridad ahora](#)

CA ARCserve D2D en un entorno de Microsoft Hyper-V

CA ARCserve D2D proporciona protección en los niveles de host y de máquina virtual para los entornos de Microsoft Hyper-V. Los siguientes escenarios describen situaciones en las que se pueden encontrar los usuarios y proporcionan soluciones de protección mediante el uso de CA ARCserve D2D.

Nota: Asegúrese de que aplica la licencia adecuada para cada uno de estos escenarios.

■ **Escenario 1. Protección del servidor host de Hyper-V:**

1. Instale CA ARCserve D2D en el servidor host de Hyper-V.
2. Asegúrese de que realiza una copia de seguridad del sistema y del volumen de arranque (en caso de que utilice el filtro de volumen).
3. Si el servidor Hyper-V se queda inactivo, siga el procedimiento de reconstrucción completa en CA ARCserve D2D para recuperar el servidor host de Hyper-V.
4. Si desea restaurar los archivos seleccionados, utilice el procedimiento de restauración estándar de CA ARCserve D2D.

■ **Escenario 2. Protección para el servidor host de Hyper-V y para las máquinas virtuales que están alojadas en el servidor:**

1. Instale CA ARCserve D2D en el servidor host de Hyper-V.
2. Asegúrese de que realiza una copia de seguridad de todo el equipo para proporcionar protección completa al servidor host y a las máquinas virtuales.
3. Envíe las tareas de copia de seguridad.
4. Para restaurar una máquina virtual a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D, existen dos posibles soluciones:
 - a. **Restaurar la clave de la máquina virtual en la ubicación original:**
 - Desde la ventana de restauración de CA ARCserve D2D, seleccione los archivos de la máquina virtual (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
 - Seleccione Restaurar en la ubicación original como destino y seleccione la opción Sobrescribir archivos existentes para resolver posibles conflictos.
 - Para enviar la tarea de restauración.

Nota: Se recomienda desactivar la máquina virtual antes de enviar la tarea de restauración ya que de este modo, si el archivo antiguo se encuentra activo, CA ARCserve D2D únicamente lo sobrescribirá después de que se reinicie el servidor host de Hyper-V a fin de completar el proceso de restauración.

- Cuando se haya terminado la tarea de restauración, abra el gestor de Hyper-V e inicie la máquina virtual.
- Si la máquina virtual aún no está registrada en el gestor de Hyper-V, será necesario crear una nueva máquina virtual y utilizar la misma ruta de la ubicación de destino donde se realizó la restauración.

b. Restaurar la máquina virtual a una ubicación alternativa en el mismo servidor host de Hyper-V:

- Desde la ventana de restauración de CA ARCserve D2D, seleccione los archivos de la máquina virtual (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
- Seleccione Restaurar en una ubicación alternativa como el destino y proporcione una ruta de destino.
- Para enviar la tarea de restauración.
- Cuando se haya terminado la tarea de restauración, abra el gestor de Hyper-V y cree una nueva máquina virtual. Durante el proceso de creación de la máquina virtual, indique como ruta de acceso para la configuración de la máquina virtual y el archivo vhd la misma ruta de la ubicación original donde se realizó la restauración.
- Cuando se haya creado la máquina virtual, iníciela.

Note: Consulte la documentación de Microsoft Hyper-V para obtener mas información acerca de cómo se pueden restaurar las máquinas virtuales de Hyper-V.

■ **Escenario 3. Protección de máquinas virtuales de Hyper-V:**

Para restaurar las máquina virtual de Hyper-V mediante CA ARCserve D2D, existen dos posibles soluciones:

a. Instalar CA ARCserve D2D en el servidor host de Hyper-V

- En la configuración de la copia de seguridad de CA ARCserve D2D, seleccione el volumen donde están ubicados los archivos de las máquinas virtuales (.vhd, .avhd, archivos de configuración, etc.).
- Envíe una tarea de copia de seguridad.

- Para restaurar una máquina virtual de Hyper-V a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D siga los pasos descritos en cualquiera de las soluciones de restauración previstas por el escenario 2.

b. Instalar CA ARCserve D2D en la máquina virtual de Windows

Siga el procedimiento estándar para realizar copias de seguridad y restauraciones para proteger la máquina virtual, tal y como lo haría con un equipo físico.

Nota: Para los escenarios 2 y 3a, si se adjunta o se monta un número de unidad lógica de iSCSI directamente dentro de la máquina virtual, no se realizará copia de seguridad de los datos dentro del número de unidad lógica mediante la copia de seguridad de nivel de host de Hyper-V de CA ARCserve D2D. Se puede superar esta limitación si se utiliza la estrategia descrita en la solución del escenario 3b, Instalar CA ARCserve D2D en la máquina virtual de Windows.

Consideraciones de restauración

Antes de ejecutar una restauración de CA ARCserve D2D se debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Consideraciones de restauración en un destino remoto**

Si todas las letras de la unidad (A - Z) están ocupadas, la restauración en una ruta remota no será correcta porque CA ARCserve D2D necesita utilizar una letra de unidad para montar la ruta de destino remota.

- **Consideraciones de restauración para servidores de Hyper-V**

En un servidor de Hyper-V (incluso si dispone de la licencia de la máquina virtual adecuada), será necesario restaurar manualmente los archivos de VHD de la máquina virtual y volverlos a registrar con el gestor de Hyper-V.

Nota: Después de que los VHD estén registrados, no estarán directamente registrados con el gestor de Hyper-V. Puede adjuntarlos a la máquina virtual existente o crear una nueva y adjuntarla a éstos.

- **Consideraciones de restauración para una base de datos de Microsoft SQL Server 2008 con datos de FILESTREAM**

Tanto la base de datos como los datos de FILESTREAM BLOB relacionados pueden copiarse automáticamente con CA ARCserve D2D pero los datos de FILESTREAM BLOB no pueden restaurarse automáticamente con la base de datos. Esto es porque la función de FILESTREAM todavía no es compatible con el último editor de SQL Server. Como resultado, cuando se restaura una base de datos con datos de FILESTREAM BLOB, no es suficiente con restaurar sólo la base de datos, ya que la carpeta de datos de FILESTREAM BLOB también se debe restaurar.

Nota: FILESTREAM es una función introducida por Microsoft SQL Server 2008 que proporciona la funcionalidad de almacenar datos de objetos grandes binarios (MP3, Word, Excel, PDF, etc.) en el sistema de archivos de NTFS en vez de en un archivo de base de datos.

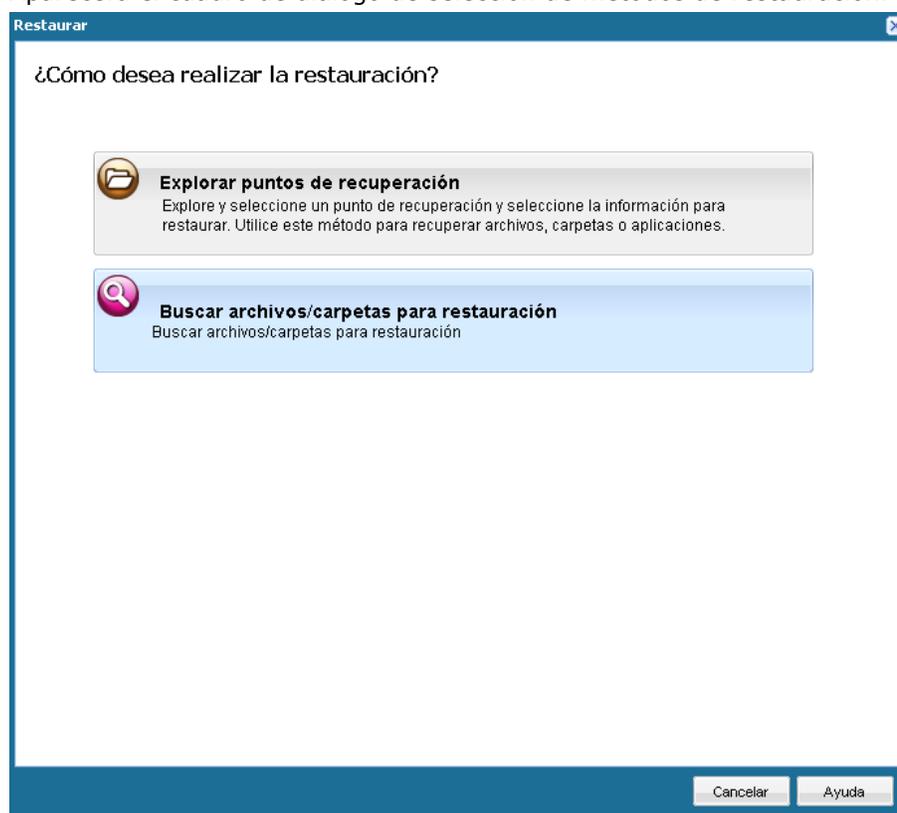
Métodos de restauración

El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es de identificar los datos que necesita de forma rápida y de recuperarlos desde la ubicación de copia de seguridad correspondiente. CA ARCserve D2D ofrece dos métodos para identificar y encontrar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad y permite restaurarlos.

restauración de datos

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Restaurar.

Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.



2. Seleccione el tipo de restauración que desea realizar.

Las opciones disponibles son Explorar puntos de recuperación y Buscar archivos/carpetas para restauración.

Nota: Es necesario utilizar Explorar puntos de recuperación si desea restaurar las aplicaciones.

Explorar puntos de recuperación

Permite explorar los puntos de recuperación disponibles (copias de seguridad correctas) desde una vista de calendario. Las fechas de calendario que contienen los puntos de recuperación válidos se resaltarán en color verde. Al seleccionar una fecha de recuperación, aparecerán todos los puntos de recuperación para la fecha. Tiene la opción de explorar y seleccionar el contenido de copia de seguridad (incluyendo las aplicaciones) para restaurar. Para obtener más información, consulte Restauración por punto de recuperación (see page 83).

Buscar archivos/carpetas para restauración

Permite buscar un patrón de nombre de archivo en una ubicación específica y/o la versión del archivo para restaurar. Para obtener más información, consulte Restauración por búsqueda de archivos/carpetas (see page 89).

Marcadores de restauración

Independientemente del método de restauración que seleccione, al navegar en un volumen específico, en una carpeta o en un archivo para restaurar, todos los objetos que aparecen en la ventana de restauración tienen al lado izquierdo una casilla verde o gris denominada marcador. Los marcadores son indicadores visuales de los objetos seleccionados o no para restaurar.

Marcador verde

Permite controlar directamente la medida de la restauración de un objeto. Haga clic en el marcador para excluir un objeto de la restauración o para indicar si desea realizar una restauración completa o parcial del objeto. Al hacer clic en el marcador, rellena o vacía de color el marcador, lo que indica la extensión de la restauración.

Marcador gris

Estos marcadores se asocian a objetos que no son reales y que no se pueden restaurar. De forma general, estos elementos sirven de marcadores de posición bajo los cuales se agrupan y muestran otros objetos. Al hacer clic en los marcadores verdes que están incluidos dentro de un elemento con marcador gris, la proporción de relleno del marcador gris cambiará de forma automática de vacío a parcial y de parcial a completo, en función de la proporción de archivos que se hayan seleccionado para la restauración.

En la siguiente tabla se describen las diferentes configuraciones de marcadores y los niveles de restauración correspondientes:

| Marcadores | Configuración | Descripción |
|---|----------------------------|-----------------------|
|  | Centro completamente lleno | Restauración completa |
|  | Centro parcialmente lleno | Restauración parcial |
|  | Centro vacío | No restaurar |

Nota: las configuraciones de los marcadores grises siguen el mismo patrón que las configuraciones de los marcadores verdes pero reflejan la proporción de archivos que se han seleccionado para la restauración

La proporción de relleno de un marcador situado en un nivel superior del árbol de directorios depende de las proporciones de relleno de los marcadores de los objetos situados en los niveles inferiores.

- Si todos los marcadores de los niveles inferiores están completamente rellenos, el marcador del nivel superior también se rellenará por completo de forma automática.
- Si una parte de los marcadores de los niveles inferiores está rellena completamente y otra parte está rellena parcialmente, el marcador del nivel superior se rellenará parcialmente de forma automática.

Si hace clic en un marcador de un nivel superior para que se rellene completamente, todos los marcadores de los niveles inferiores se rellenarán por completo de forma automática.

Restauración por punto de recuperación

Cada vez que CA ARCserve D2D realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea de la copia de seguridad. La recopilación de puntos de recuperación permite ubicar y especificar exactamente la imagen de copia de seguridad que desea restaurar.

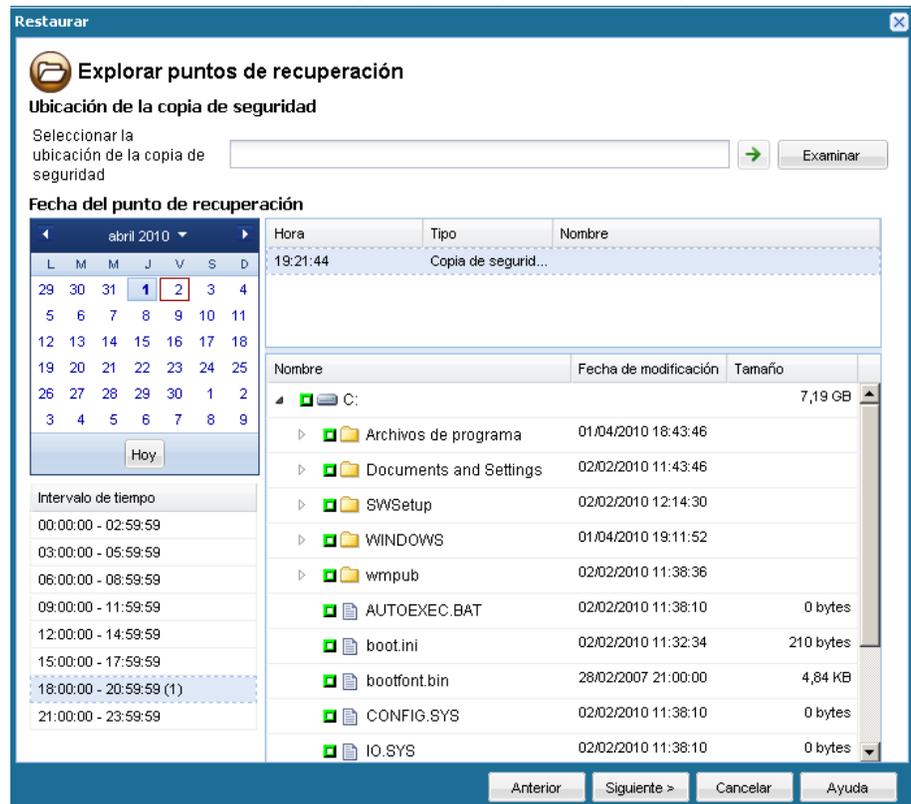
Restauración a partir de un punto de recuperación

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Restaurar.

Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.

2. Haga clic en la opción Explorar puntos de recuperación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Explorar puntos de recuperación.



3. Especifique el origen de la copia de seguridad. Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenan las imágenes de copia de seguridad. Si es necesario, también puede escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación. Es posible hacer clic en el icono de validación de la flecha verde para garantizar el acceso adecuado a la ubicación de origen.

La vista de calendario resaltará (en verde) todas las fechas durante el período de tiempo que se muestra y que contienen los puntos de recuperación para el origen de copia de seguridad.

4. Especifique la información para restaurar.
 - a. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que desee restaurar.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con el tiempo de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.
 - b. Seleccione el punto de recuperación que desee restaurar.

Aparecerá el contenido de la copia de seguridad correspondiente (incluyendo todas las aplicaciones) para el punto de recuperación.
 - c. Seleccione el contenido para restaurar.
 - Para la restauración de nivel de volumen, es posible especificar la restauración del volumen entero o de los archivos o carpetas seleccionados integrados en el volumen.
 - Para la restauración de nivel de aplicaciones, tiene la opción de especificar la restauración de la aplicación entera o de los componentes seleccionados, las bases de datos, las instancias, etcétera, integrados en la aplicación.

- Al especificar la información de copia de seguridad que debe restaurarse, haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

The screenshot shows a dialog box titled 'Restaurar' with a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled 'Opciones de restauración' and contains three sections:

- Destino:** 'Seleccionar el destino de la restauración'. It has two radio buttons: 'Restaurar a la ubicación original' (selected) and 'Restaurar en' (unselected). The 'Restaurar en' option is followed by a text input field and a green arrow button labeled 'Examinar'.
- Resolviendo conflictos:** 'Cómo debería CA ARCserve D2D resolver los archivos en conflicto'. It has three radio buttons: 'Sobrescribir archivos existentes' (unselected), 'Renombrar archivos' (unselected), and 'Omitir archivos existentes' (selected). Under 'Sobrescribir archivos existentes', there is a checkbox labeled 'Reemplazar archivos activos' which is also unselected.
- Estructura de directorios:** 'Determinar si se debe crear el directorio raíz durante la restauración'. It has a checkbox labeled 'Crear directorio raíz' which is unselected.

At the bottom of the dialog box, there are four buttons: 'Anterior', 'Siguiente >', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

- Seleccione el destino de la restauración.

Las opciones disponibles deben restaurarse en la ubicación original de la copia de seguridad o restaurarse en una ubicación diferente.

Restaurar a la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Nota: Cuando se restaura la carpeta de registros de CA ARCserve D2D a la ubicación original, los archivos de los registros se omitirán.

Restaurar en:

Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se restaurarán las imágenes de copia de seguridad. Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

Si es necesario, deberá escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

7. Seleccione qué realizará CA ARCserve D2D para resolver los conflictos que se produzcan durante el proceso de restauración.

Las opciones disponibles son sobrescribir o no los archivos existentes y sustituirlos o no por los archivos activos.

Sobrescribir archivos existentes

Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de la presencia actual en el equipo.

Reemplazar los archivos activos

Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración CA ARCserve D2D descubre que el archivo existente está actualmente en uso o que alguien está accediendo a él, no sustituirá el archivo de forma automática, sino que para evitar cualquier problema aplazará la sustitución de los archivos activos hasta la próxima vez que el equipo se reinicie. (La restauración no ocurrirá de forma inmediata, sino que los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

Nota: Si no se selecciona esta opción, todos los archivos activos se omitirán de la restauración.

Cambiar el nombre de los archivos

Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

Omitir archivos existentes

Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se ubica en el destino de restauración. Sólo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

De forma predeterminada, esta opción está activada.

8. Seleccione qué desea que CA ARCserve D2D realice con la estructura del directorio durante el proceso de restauración.

Crear directorio raíz

Al seleccionar esta opción se especifica que si una estructura de directorio raíz existe en la imagen de copia de seguridad capturada, CA ARCserve D2D recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de restauración.

Si la opción Crear directorio raíz no está seleccionada (está desactivada), el archivo o carpeta para restaurar se restaurará directamente en la carpeta de destino.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y "D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).
- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

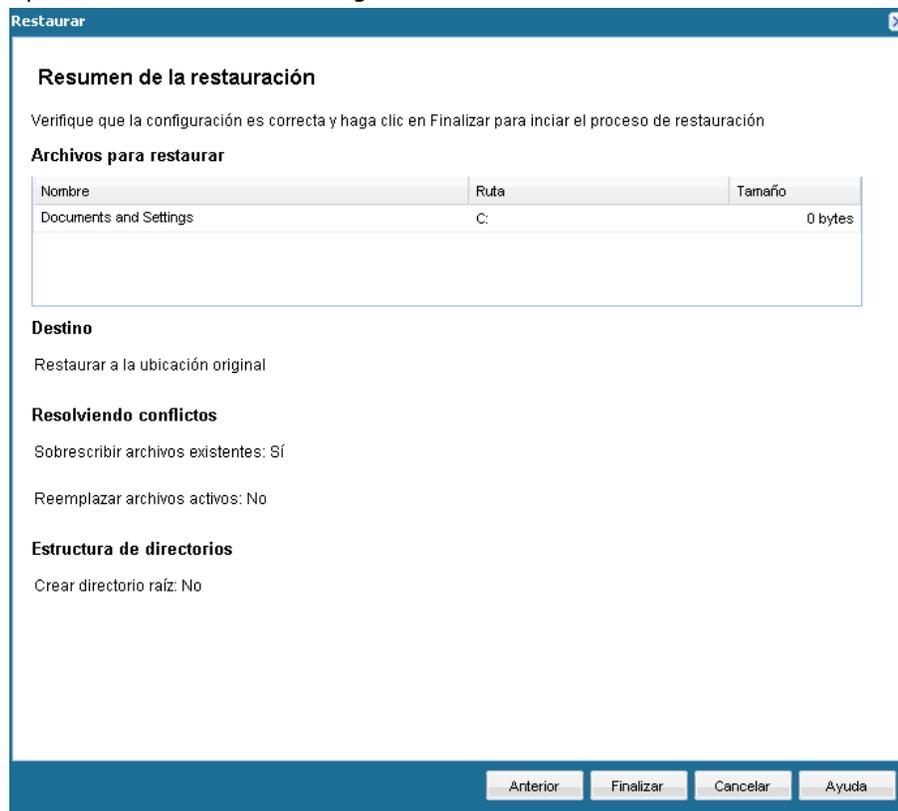
Si la opción Crear directorio raíz está seleccionada (es decir, activada), toda la ruta del directorio raíz para los archivos y carpetas (incluyendo el nombre del volumen) se recreará en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también "E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz *sin* el nombre de volumen).
- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz *con* el nombre de volumen).

- Una vez haya seleccionado las opciones de restauración, haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Resumen de la restauración.



- Revise la información que aparece para comprobar que todas las opciones y configuraciones de restauración son correctas.
 - Si la información de resumen no es correcta, haga clic en Anterior para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
 - Si la información de resumen es correcta, haga clic en Finalizar para iniciar el proceso de restauración.



[Restauración desde un punto de recuperación](#)

Restauración por búsqueda de archivos/carpetas

Siempre que CA ARCserve D2D realiza una copia de seguridad correcta, todos los archivos y/o carpetas de los que se ha hecho una copia de seguridad se incluyen en una imagen de instantánea de la copia de seguridad. Este método de restauración permite especificar exactamente los archivos y carpetas que se desea restaurar.

Restauración por búsqueda de archivos/carpetas

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Restaurar.

Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.

2. Haga clic en la opción Buscar archivos/carpetas para restauración.

Aparecerá el cuadro de diálogo Buscar archivos/carpetas para restauración.

Restaurar

Buscar archivos/carpetas para restauración

Ubicación de la copia de seguridad

Seleccionar la ubicación de la copia de seguridad

Especifique el nombre del archivo y la ruta de búsqueda para restaurar

Nom. arch.

Ruta de búsqueda

Incluir subdirectorios

Seleccione la versión para restaurar

| Nombre | Tamaño | Fecha de modificación |
|--------|--------|-----------------------|
|--------|--------|-----------------------|

3. Especifique el origen de la copia de seguridad. Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenan las imágenes de copia de seguridad. Si es necesario, también puede escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación. Es posible hacer clic en el icono de validación de la flecha verde para garantizar el acceso adecuado a la ubicación de origen.

4. Especifique el nombre del archivo o de carpeta para restaurar.

Nota: El campo Nombre del archivo también es compatible con búsquedas de nombres completos y búsquedas de comodines. En caso de desconocer el nombre completo del archivo, puede simplificar los resultados de la búsqueda especificando los caracteres comodín "*" y "?" en el campo Nombre del archivo.

Los caracteres comodín compatibles con el nombre del archivo o carpeta son los siguientes:

- "*": utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en un nombre del archivo o carpeta.
- "?": utilice el signo de interrogación para sustituir un carácter único en un nombre del archivo o carpeta.

Por ejemplo, si especifica *.txt, en los resultados de la búsqueda aparecerán todos los archivos con una extensión de archivo .txt.

5. Si es necesario, también es posible especificar una ruta para filtrar la búsqueda de forma avanzada y seleccionar si desea incluir o no los subdirectorios.
6. Haga clic en Buscar para iniciar la búsqueda.

Se mostrarán los resultados de la búsqueda. Si la búsqueda descubre varias ocurrencias (puntos de recuperación) del mismo archivo buscado, las enumerará organizadas conforme a la fecha (de la más reciente a la más antigua).

7. Al especificar la información de copia de seguridad que debe restaurarse, haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

The screenshot shows a dialog box titled 'Restaurar' with a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled 'Opciones de restauración' and contains three sections:

- Destino:** 'Seleccionar el destino de la restauración'. It has two radio button options: 'Restaurar a la ubicación original' and 'Restaurar en'. The 'Restaurar en' option is selected, followed by a text input field and a green arrow button labeled 'Examinar'.
- Resolviendo conflictos:** 'Cómo debería CA ARCserve D2D resolver los archivos en conflicto'. It has three radio button options: 'Sobrescribir archivos existentes' (with a sub-option 'Reemplazar archivos activos' checked), 'Renombrar archivos', and 'Omitir archivos existentes' (which is selected).
- Estructura de directorios:** 'Determinar si se debe crear el directorio raíz durante la restauración'. It has a checkbox labeled 'Crear directorio raíz' which is unchecked.

At the bottom of the dialog box, there are four buttons: 'Anterior', 'Siguiente >', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

8. Seleccione el destino de la restauración.

Las opciones disponibles deben restaurarse en la ubicación original de la copia de seguridad o restaurarse en una ubicación diferente.

Restaurar a la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Nota: Cuando se restaura la carpeta de registros de CA ARCserve D2D a la ubicación original, los archivos de los registros se omitirán.

Restaurar en:

Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se restaurarán las imágenes de copia de seguridad. Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada.

Si es necesario, deberá escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

9. Seleccione qué realizará CA ARCserve D2D para resolver los conflictos que se produzcan durante el proceso de restauración.

Las opciones disponibles son sobrescribir o no los archivos existentes y sustituirlos o no por los archivos activos.

Sobrescribir archivos existentes

Sobrescribe (reemplaza) todos los archivos existentes que se encuentran en el destino de restauración. Todos los objetos se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad, independientemente de la presencia actual en el equipo.

Reemplazar los archivos activos

Reemplaza todos los archivos activos después del reinicio. Si durante el intento de restauración CA ARCserve D2D descubre que el archivo existente está actualmente en uso o que alguien está accediendo a él, no sustituirá el archivo de forma automática, sino que para evitar cualquier problema aplazará la sustitución de los archivos activos hasta la próxima vez que el equipo se reinicie. (La restauración no ocurrirá de forma inmediata, sino que los archivos activos se sustituirán a partir del reinicio siguiente).

Nota: Si no se selecciona esta opción, todos los archivos activos se omitirán de la restauración.

Cambiar el nombre de los archivos

Si el nombre de archivo ya existe, crea un archivo nuevo. Al seleccionar esta opción se copiará el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo pero con una extensión diferente. A continuación, los datos se restaurarán en un archivo nuevo.

Omitir archivos existentes

Omite y no sobrescribe (reemplaza) ningún archivo existente que se ubica en el destino de restauración. Sólo se restaurarán desde los archivos de copia de seguridad los objetos que no estén en el equipo actualmente.

De forma predeterminada, esta opción está activada.

10. Seleccione qué desea que CA ARCserve D2D realice con la estructura del directorio durante el proceso de restauración.

Crear directorio raíz

Al seleccionar esta opción se especifica que si una estructura de directorio raíz existe en la imagen de copia de seguridad capturada, CA ARCserve D2D recreará la misma estructura de directorio raíz en la ruta de destino de restauración.

Si la opción Crear directorio raíz no está seleccionada (está desactivada), el archivo o carpeta para restaurar se restaurará directamente en la carpeta de destino.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" y durante la restauración ha especificado como destino de la restauración "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración de los archivos "A.txt" y "B.txt" de manera individual, el destino de los archivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" y "D:\Restore\B.txt" (no se recreará el directorio raíz anterior en el nivel de archivo especificado).
- Si se selecciona la restauración desde el nivel "Subcarpeta2", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (el directorio raíz superior al nivel de carpeta especificada no se recreará).

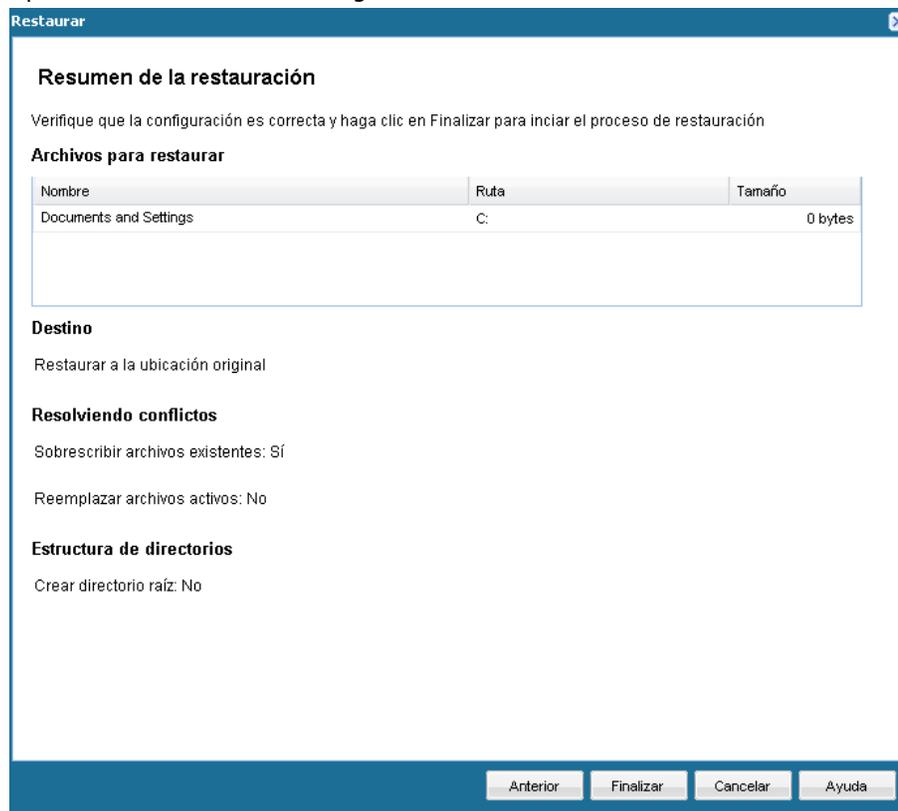
Si la opción Crear directorio raíz está seleccionada (es decir, activada), toda la ruta del directorio raíz para los archivos y carpetas (incluyendo el nombre del volumen) se recreará en la carpeta de destino. Si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen del mismo nombre de volumen, la ruta del directorio raíz de destino no incluirá el nombre del volumen. Sin embargo, si los archivos o carpetas que deben restaurarse provienen de diferentes nombres de volúmenes, la ruta del directorio raíz de destino incluirá el nombre de volumen.

Por ejemplo, si durante la copia de seguridad ha capturado los archivos "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt", "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt", y también "E:\Folder3\SubFolder4\C.txt", y durante la restauración ha especificado el destino de restauración como "D:\Restore".

- Si ha seleccionado la restauración únicamente del archivo "A.txt", el destino para el archivo restaurado será "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (se recreará todo el directorio raíz *sin* el nombre de volumen).
- Si ha seleccionado la restauración tanto del archivo "A.txt" como del archivo "C.txt", el destino para los archivos restaurados será "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" y "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (se recreará todo el directorio raíz *con* el nombre de volumen).

11. Una vez haya seleccionado las opciones de restauración, haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Resumen de la restauración.



12. Revise la información que aparece para comprobar que todas las opciones y configuraciones de restauración son correctas.
 - Si la información de resumen no es correcta, haga clic en Anterior para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
 - Si la información de resumen es correcta, haga clic en Finalizar para iniciar el proceso de restauración.



Videos

[Restauración por búsqueda de archivos/carpetas](#)

Restauración de la aplicación

CA ARCserve D2D no sólo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener las aplicaciones que utilizarán los datos y que los ejecutarán. El método Restauración por punto de recuperación es la única manera de recuperar las aplicaciones. Durante la recuperación de las aplicaciones, CA ARCserve D2D aprovecha el Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Windows para asegurar la coherencia de los datos de cualquier aplicación con VSS. Mediante CA ARCserve D2D recuperará las aplicaciones siguientes sin realizar una recuperación completa de desastres:

- Microsoft Exchange Server (see page 96)
- Microsoft SQL Server (see page 103)

Restauración de la aplicación - MS Exchange Server

CA ARCserve D2D no sólo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener las aplicaciones del servidor de Microsoft Exchange que utilizarán los datos y que los ejecutarán. La recuperación del servidor de Microsoft Exchange sólo puede realizarse mediante el método Restaurar por punto de recuperación.

Las siguientes versiones del servidor de Microsoft Exchange son compatibles con CA ARCserve D2D:

- **Exchange 2003** - entorno de servidor único.
- **Exchange 2007** - entorno de servidor único, replicación continua local (LCR) y replicación continua de clúster (CCR).

Para el entorno de Exchange 2007 CCR, se debe instalar CA ARCserve D2D tanto en el nodo activo como en el pasivo del clúster de Microsoft. La copia de seguridad debe realizarse desde un nodo activo y pasivo pero la restauración sólo en un nodo activo.

- **Exchange 2010** - entorno de servidor único y entorno de grupo de disponibilidad (DAG).

Para el entorno de Exchange 2010 DAG, se debe instalar CA ARCserve D2D en todos los servidores miembro del grupo de DAG. La copia de seguridad también puede realizarse desde cualquier servidor miembro para las copias de base de datos activas y pasivas, pero la restauración sólo puede realizarse en una copia de la base de datos activa.

Nota: El entorno de clúster de Microsoft Exchange Server 2003 y el entorno de clúster de copia única de Microsoft Exchange Server 2007 (SCC) no son compatibles con CA ARCserve D2D.

Microsoft Exchange Server puede restaurarse en los siguientes niveles:

Nivel del editor de Microsoft Exchange

Pueden realizarse restauraciones en el nivel del editor de Microsoft Exchange si desea restaurar todos los datos del servidor de Microsoft Exchange.

Nivel de grupo de almacenamiento

Pueden realizarse restauraciones en el nivel de grupo de almacenamiento de Microsoft Exchange si se desea restaurar un grupo específico de almacenamiento.

(No se aplica en Microsoft Exchange Server 2010).

Nivel de almacenamiento del buzón de correo (Exchange 2003)

Pueden realizarse restauraciones en el nivel de almacenamiento del buzón de correo si se desea restaurar un almacenamiento de buzón de correo específico.

Nivel de base de datos de buzón de correo (Exchange Server 2007 y 2010)

Pueden realizarse restauraciones en el nivel de base de datos del buzón de correo si se desea restaurar una base de datos de buzón de correo específica.

Restaurar la aplicación de Microsoft Exchange Server

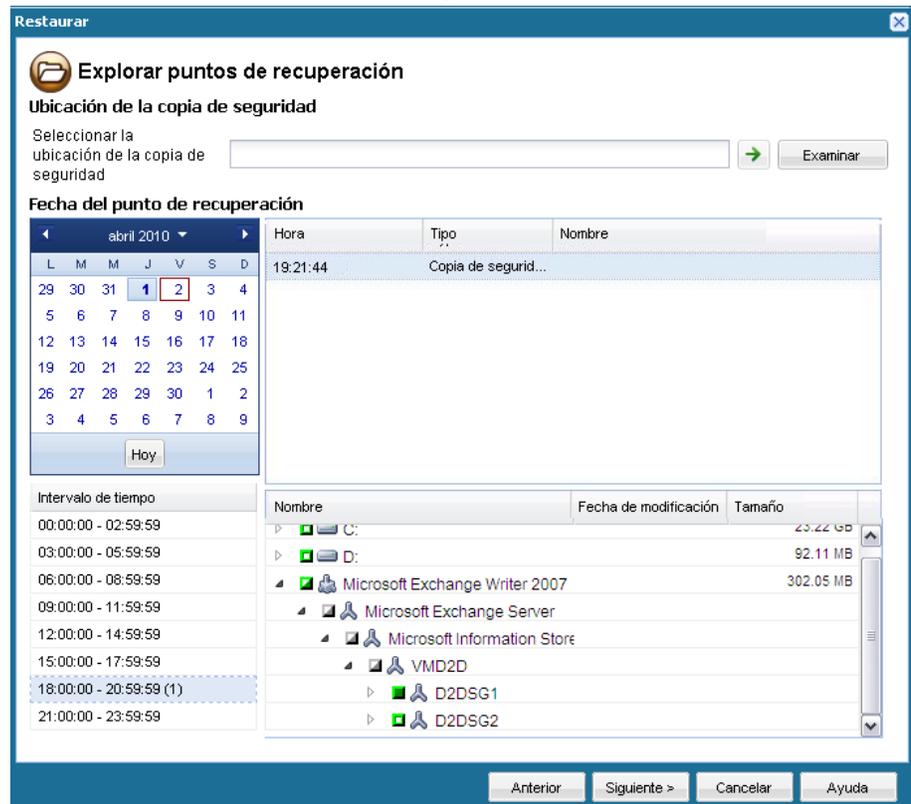
Nota: Al realizar una restauración de la base de datos de Exchange Server (a una ubicación original o a una base de datos de recuperación/grupo de almacenamiento de recuperación), debe asegurarse de que la cuenta también dispone de los siguientes privilegios administrativos:

- Exchange 2003 - rol de administrador completo de Exchange
 - Exchange 2007/2010 - administrador de la organización de Exchange o rol de administrador del servidor de Exchange
1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Restaurar.
Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.
 2. Haga clic en la opción Explorar puntos de recuperación.
Aparecerá el cuadro de diálogo Explorar puntos de recuperación.

3. Seleccione el punto de recuperación (fecha y hora) y, a continuación, seleccione la base de datos de Microsoft Exchange para restaurar.

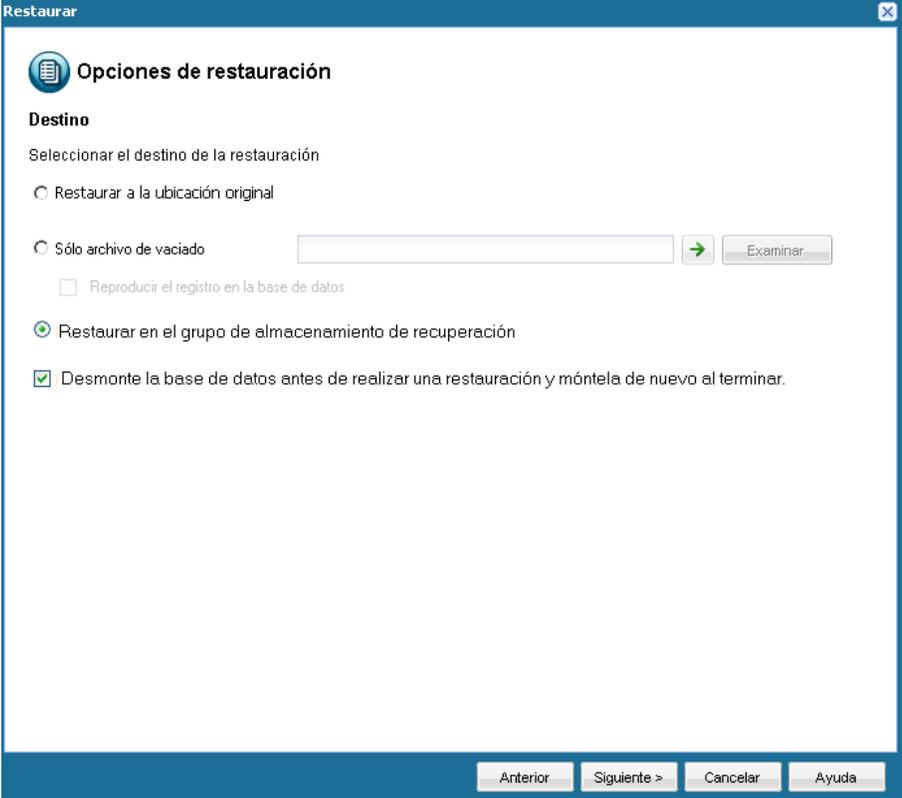
La casilla de marcador correspondiente aparecerá rellena (verde) para indicar que se ha seleccionado la base de datos para restaurar.

Nota: Si no desea que los archivos de registro de transacciones se apliquen después de la restauración, debe suprimirlos manualmente antes de que se realice la restauración. Para más información acerca de cómo suprimir archivos de registro de transacciones manualmente, consulte la documentación de Microsoft Exchange Server.



- Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.



The screenshot shows a dialog box titled 'Restaurar' with a close button in the top right corner. The main content area is titled 'Opciones de restauración' and contains the following elements:

- Destino**: Seleccione el destino de la restauración.
- Radio button: Restaurar a la ubicación original.
- Radio button: Sólo archivo de vaciado. Next to it is a text input field, a green arrow button, and a button labeled 'Examinar'.
- Checkbox: Reproducir el registro en la base de datos.
- Radio button: Restaurar en el grupo de almacenamiento de recuperación.
- Checked checkbox: Desmante la base de datos antes de realizar una restauración y móntela de nuevo al terminar.

At the bottom of the dialog box, there are four buttons: 'Anterior', 'Siguiente >', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

- Seleccione el destino de la restauración.

Las opciones disponibles son la restauración en la ubicación original de la copia de seguridad, la restauración en el archivo de vaciado o la restauración en un grupo de almacenamiento de recuperación/ base de datos de buzón de correo de recuperación.

Restauración en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

Nota: Cuando se restaura la carpeta de registros de CA ARCserve D2D a la ubicación original, los archivos de los registros se omitirán.

Sólo archivo de vaciado

Restaura sólo los archivos de vaciado.

Los archivos de vaciado se crean cuando una aplicación se bloquea; contienen información adicional (incluyen la fecha) que puede utilizarse para solucionar la causa del problema.

Nota: Si existe una base de datos de buzón de correo de recuperación, la restauración con la opción Sólo archivo de vaciado producirá errores.

Reproducir el registro en la base de datos

Especifica que al vaciar los archivos de base de datos en la carpeta de destino, es posible reproducir y aplicar los archivos de registro de transacciones y confirmarlos en los archivos de bases de datos. Al empezar con la base de datos, los archivos de registro de transacciones que no se han escrito todavía en los archivos de base de datos se aplicarán antes de estar disponible la base de datos.

Nota: Esta opción no se aplica a Microsoft Exchange Server 2003

Restaurar en el grupo de almacenamiento de recuperación (Exchange 2007)

Restaurar en la base de datos de recuperación (Exchange 2010)

Restaura la base de datos en un grupo de almacenamiento de recuperación (RSG) o en la base de datos de recuperación.

El grupo de almacenamiento de recuperación es un grupo de almacenamiento utilizado para propósitos de recuperación. Es posible restaurar una base de datos del buzón de correo de Exchange desde una copia de seguridad en un grupo de almacenamiento de recuperación y, a continuación, recuperar y extraer los datos desde él sin que afecte a la base de datos de producción, a la cual acceden los usuarios finales.

- Si se selecciona para la restauración una sola base de datos o grupo de almacenamiento (excepto una base de datos de carpeta pública) desde el mismo grupo de almacenamiento, el destino de restauración predeterminado es "Restaurar en el grupo de almacenamiento de recuperación" (o "Restaurar a la base de datos de recuperación").
- Si se seleccionan para la restauración varias bases de datos o grupos de almacenamiento de varios grupos de almacenamiento, Exchange sólo puede restaurarse a la ubicación original o restaurar con la opción "Sólo archivo de vaciado". El destino de restauración predeterminado es "Restaurar a la ubicación original".

Antes de restaurar una base de datos de Exchange 2007 a un grupo de almacenamiento de recuperación es necesario crear un grupo de almacenamiento de recuperación y una base de datos de buzón de correo con el mismo nombre

Por ejemplo, si desea restaurar MailboxDatabase1 desde el primer grupo de almacenamiento a un grupo de almacenamiento de recuperación, es necesario crear un grupo de almacenamiento de recuperación y agregar la base de datos "MailboxDatabase1" al grupo de almacenamiento de recuperación.

Nota: Esta opción no se aplica a Microsoft Exchange Server 2003

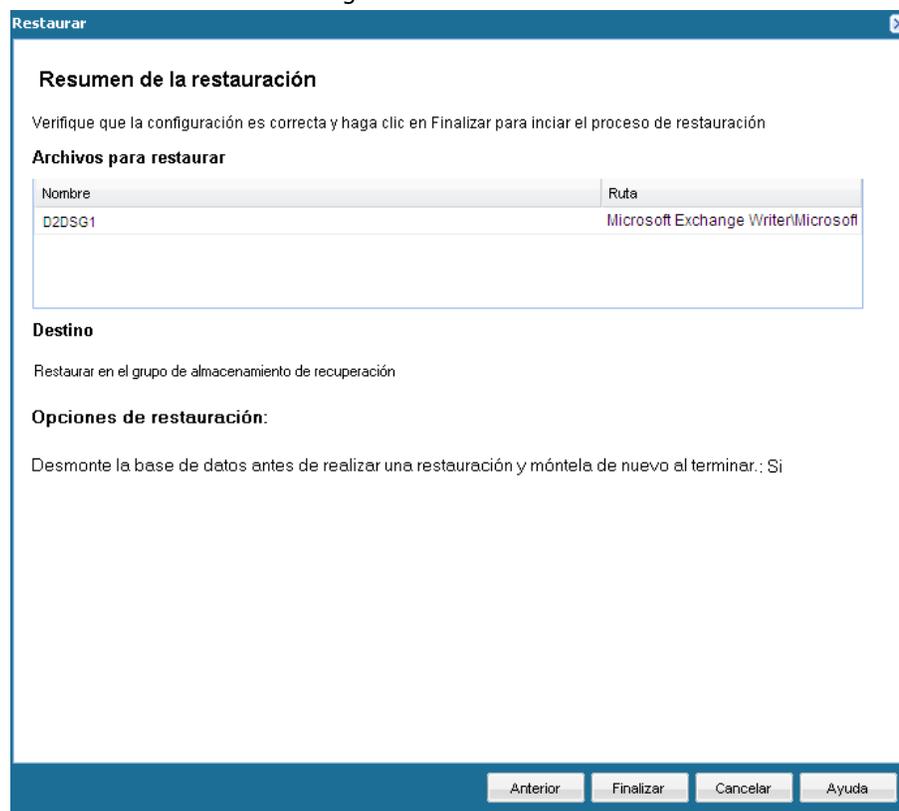
Desmontar la base de datos antes de restaurar y montar la base de datos antes de la restauración

Si está activada, especifica que el proceso de recuperación desmontará automáticamente la base de datos de Exchange antes del proceso de restauración y después la montará una vez finalizado el proceso de restauración.

Si está desactivada, especifica que el proceso de recuperación no desmontará la base de datos de forma automática antes de la recuperación y que la montará después de la recuperación. Si es necesario, puede ejecutar estas tareas de manera manual.

- Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de la restauración.



- Revise la información que aparece para comprobar que todas las opciones y configuraciones de restauración son correctas.
 - Si la información de resumen no es correcta, haga clic en Anterior para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
 - Si la información de resumen es correcta, haga clic en Finalizar para iniciar el proceso de restauración.

Restauración de la aplicación - MS SQL Server

CA ARCserve D2D no sólo permite proteger y recuperar los datos, sino que también ayuda a obtener las aplicaciones del servidor de Microsoft SQL que utilizarán los datos y que los ejecutarán. La recuperación del servidor de Microsoft SQL sólo puede realizarse mediante el método Restaurar por punto de recuperación.

Restauración de la aplicación de Microsoft SQL Server.

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D (o desde el controlador de la bandeja de entrada del sistema), seleccione Restaurar.

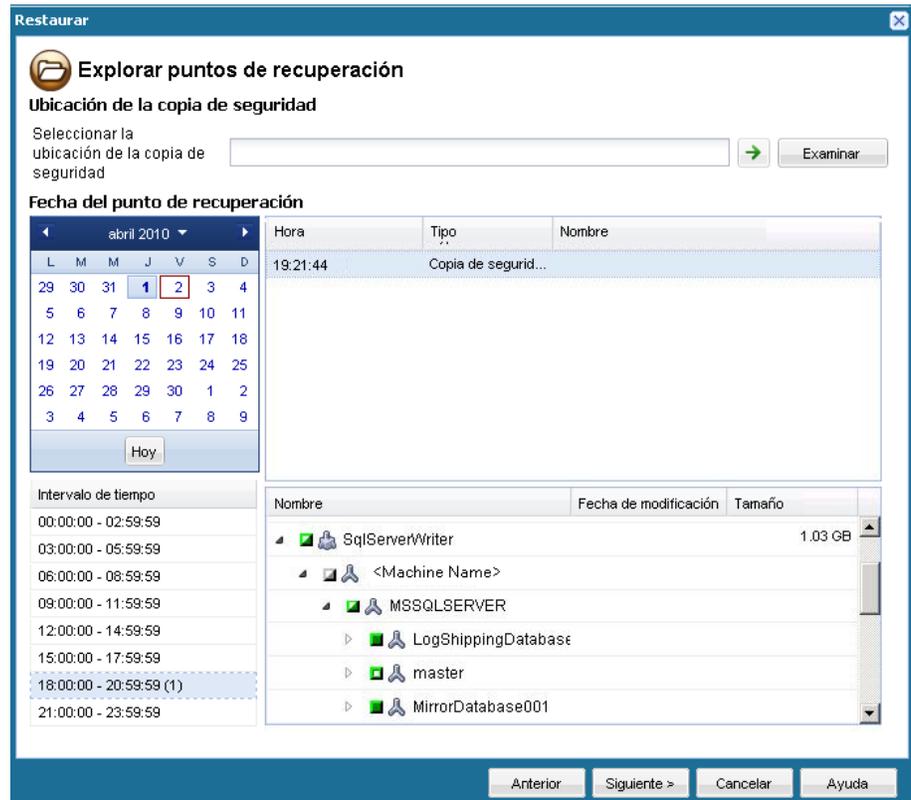
Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de métodos de restauración.

2. Haga clic en la opción Explorar puntos de recuperación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Explorar puntos de recuperación.

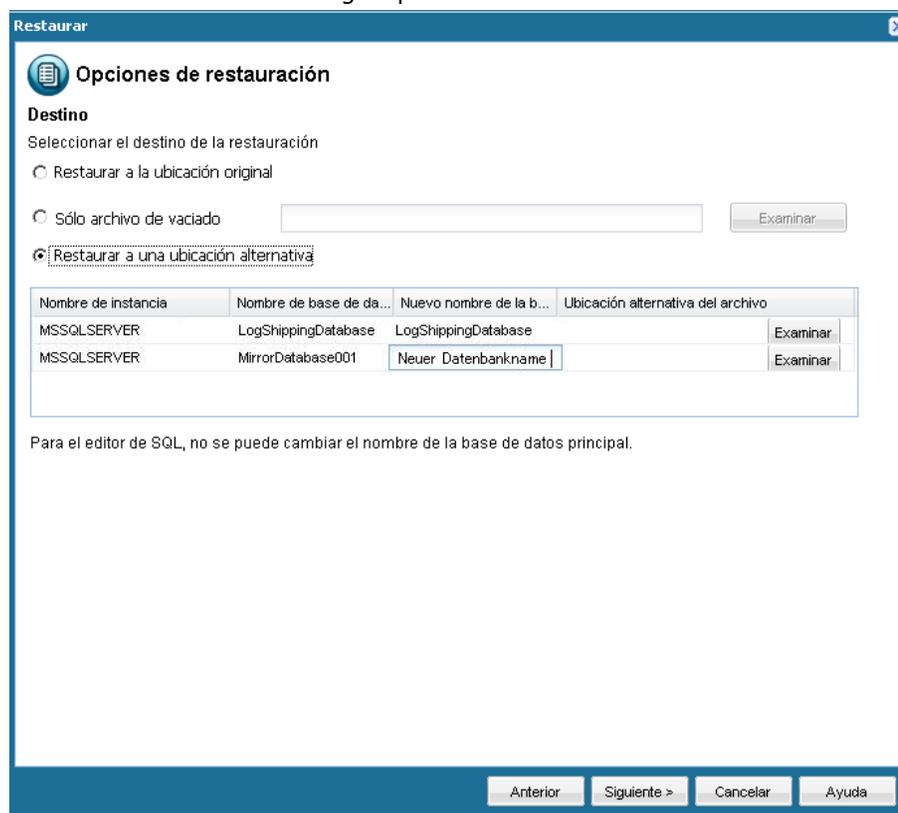
3. Seleccione el punto de recuperación (fecha y hora) y, a continuación, seleccione la base de datos de Microsoft SQL Server para restaurar.

La casilla de marcadore correspondiente aparecerá rellena (verde) para indicar que se ha seleccionado la base de datos para restaurar. Es posible seleccionar una o varias bases de datos para restaurar.



- Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de restauración.



- Seleccione el destino de la restauración.

Las opciones disponibles son la restauración en la ubicación original de la copia de seguridad, la restauración sólo del archivo de vaciado o la restauración en una ubicación alternativa.

Restauración en la ubicación original

Restaura en la ubicación original desde la que se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

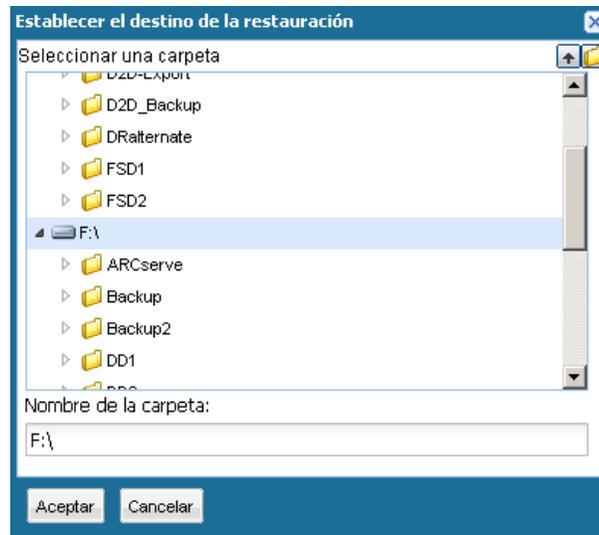
Nota: Cuando se restaura la carpeta de registros de CA ARCserve D2D a la ubicación original, los archivos de los registros se omitirán.

Sólo archivo de vaciado

Restaura sólo los archivos de vaciado.

Los archivos de vaciado se crean cuando una aplicación se bloquea; contienen información adicional (incluyen la fecha) que puede utilizarse para solucionar la causa del problema.

Al seleccionar esta opción, especifique o explore la ubicación de la carpeta en la que desea restaurar el archivo de vaciado.

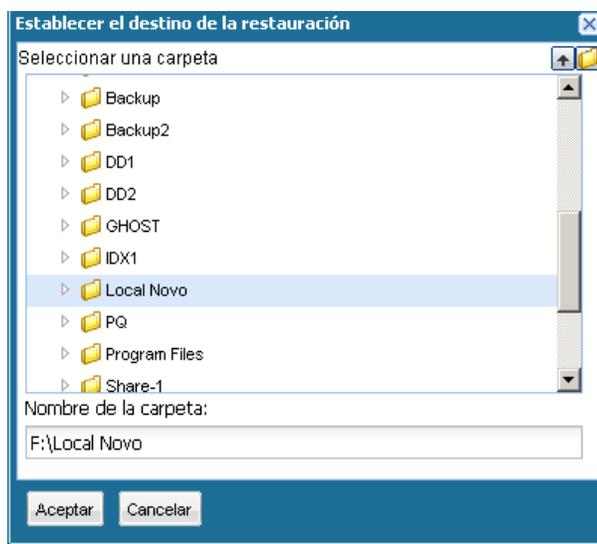


Restauración en una ubicación alternativa

Especifica la restauración en una ubicación alternativa (no en la ubicación original).

| Nombre de instancia | Nombre de base de da... | Nuevo nombre de la b... | Ubicación alternativa del archivo |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| MSSQLSERVER | LogShippingDatabase | LogShippingDatabase | Examinar |
| MSSQLSERVER | MirrorDatabase001 | Neuer Datenbankname | C:\NewDBLocation Examinar |

Dado que es posible copiar las copias de seguridad en ubicaciones de red, múltiples instancias de SQL Server las pueden utilizar. Es posible restaurar múltiples bases de datos (de forma simultánea) desde el nivel de instancia. Desde este listado puede seleccionar la instancia de base de datos y especificar un nuevo nombre para la base de datos y una ubicación alternativa donde restaurar la base de datos. Además, también es posible explorar la ubicación alternativa donde restaurar la base de datos.



6. Haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de la restauración.
7. Revise la información que aparece para comprobar que todas las opciones y configuraciones de restauración son correctas.
 - Si la información de resumen no es correcta, haga clic en Anterior para volver al cuadro de diálogo anterior correspondiente para cambiar la configuración incorrecta.
 - Si la información de resumen es correcta, haga clic en Finalizar para iniciar el proceso de restauración.

Exportación de punto de recuperación

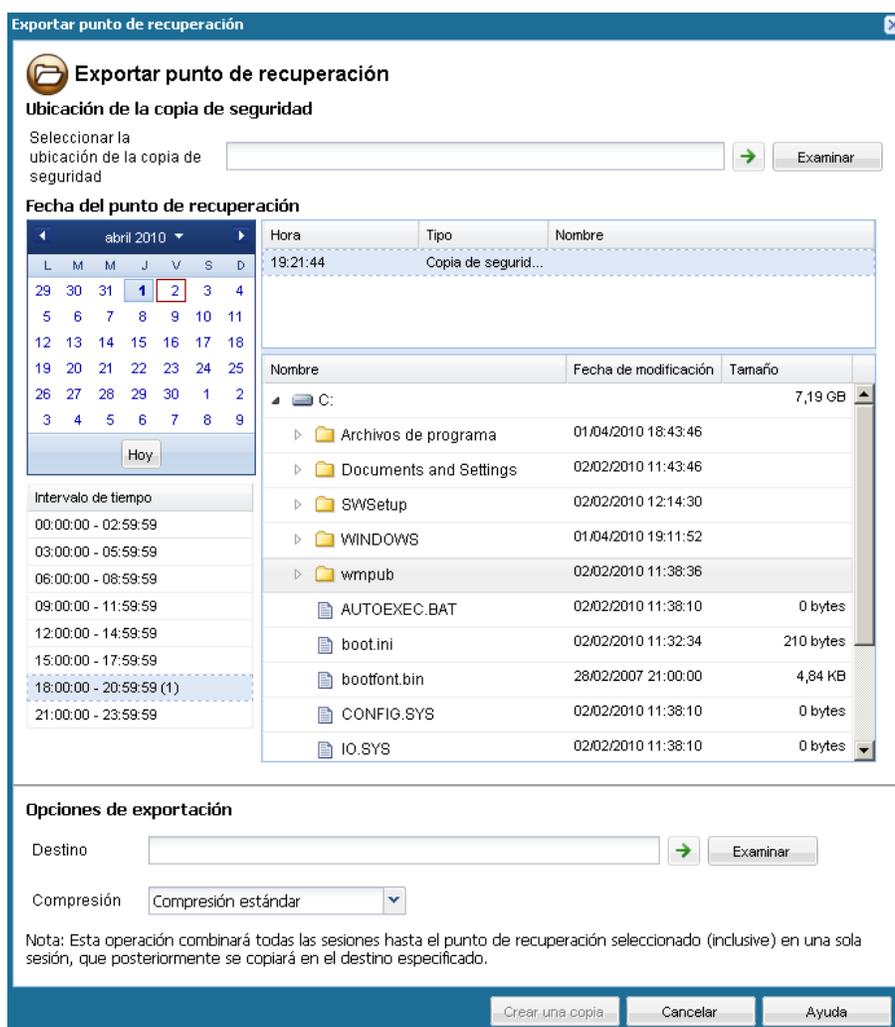
Cada vez que CA ARCserve D2D realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea de la copia de seguridad. La recopilación de puntos de recuperación permite buscar y especificar exactamente la imagen de copia de seguridad que desea copiar. Facilita la capacidad de copiar o exportar la información del punto de recuperación y almacenarla de manera segura fuera del sitio, en caso de producirse una catástrofe; o si desea guardar los puntos de recuperación en varias ubicaciones; o también si desea consolidar las copias de seguridad cuando el destino está ya casi completo y todavía desea preservar todos los puntos de recuperación. Al seleccionar un punto de recuperación para copiar o exportar, no captura sólo los bloques de copia de seguridad que se han creado para ese punto en el tiempo específico, sino que son necesarios todos los bloques de copia de seguridad anteriores para recrear una imagen de copia de seguridad completa y más reciente.

Nota: Esta tarea no está disponible en el controlador de la bandeja de entrada del sistema. Sólo desde la UI de CA ARCserve D2D.

Exportación de punto de recuperación

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D, seleccione Exportar punto de recuperación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Exportar punto de recuperación.



2. Especifique el origen de la copia de seguridad. Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenan las imágenes de copia de seguridad. Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si es necesario, también puede escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

La vista de calendario resaltará (en verde) todas las fechas durante el período de tiempo que se muestra y que contienen los puntos de recuperación para el origen de copia de seguridad.

3. Especifique el punto de recuperación para exportar.
 - a. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que desee exportar.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con el tiempo de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.
 - b. Seleccione el punto de recuperación que desee exportar.

Aparecerá el contenido de la copia de seguridad correspondiente (incluyendo todas las aplicaciones) para el punto de recuperación.

4. Especifica las opciones de exportación.

- a. Seleccione el destino.

Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenará la copia del punto de recuperación seleccionado. Es posible hacer clic en el botón del icono de la flecha verde para comprobar la conexión con la ubicación especificada. Si hace falta, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

- b. Seleccione el nivel de compresión que debe realizarse para los archivos del disco duro virtual.

Nota: El nivel de compresión de copia de seguridad especificada no tiene relación con el nivel de compresión de la copia. Por ejemplo, en el destino de copia de seguridad el nivel de compresión debe establecerse en Estándar; sin embargo, al enviar la tarea de copia, la compresión puede cambiar a Ninguna o Máxima.

La compresión se realiza normalmente para reducir el uso de espacio en disco, pero también tiene un efecto contrario en la velocidad de la copia de seguridad dado el incremento del uso de la CPU.

A continuación se especifican las opciones disponibles:

- **Sin compresión:** no se realizará ninguna compresión. Los archivos serán simplemente VHD. La opción dispone de la cantidad de uso menor de CPU (velocidad más rápida), pero también dispone del uso de espacio en disco más elevado para la imagen de copia de seguridad.
- **Compresión estándar:** se realizará algún tipo de compresión. Esta opción proporciona un buen equilibrio entre el uso de la CPU y el uso de espacio en disco. Se trata de la configuración predeterminada.
- **Compresión máxima:** se realizará una compresión máxima. Esta opción proporciona el uso de CPU más elevado (velocidad más baja) pero también utiliza menos espacio en disco para la imagen de copia de seguridad.

Nota: Si la imagen de copia de seguridad contiene datos que no pueden comprimirse (como imágenes JPG, archivos ZIP, entre otros), deberá adjudicarse espacio de almacenamiento adicional para tratar estos datos. Como resultado, si ha seleccionado la opción de realizar cualquier tipo de compresión y dispone de datos que no pueden comprimirse en la copia de seguridad, se puede provocar un incremento del uso de espacio en disco.

Nota: Si modifica el nivel de compresión desde "Sin compresión" a "Compresión estándar" o a "Compresión máxima", o si cambia desde "Compresión estándar" o "Compresión máxima" a "Sin compresión", la primera copia de seguridad que se realizará después del cambio de nivel de compresión será automáticamente una copia de seguridad completa. Al finalizar la copia de seguridad completa, todas las copias de seguridad futuras (completa, incremental o de verificación) se realizarán según lo programado.

5. Haga clic en Crear una copia.

Aparecerá un mensaje emergente y se iniciará inmediatamente el proceso de copia del tipo de punto de recuperación.

La imagen de punto de recuperación se copiará desde el origen de copia de seguridad hasta el destino de la exportación.



[Exportación de los puntos de recuperación](#)

Creación de un archivo de VHD a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D

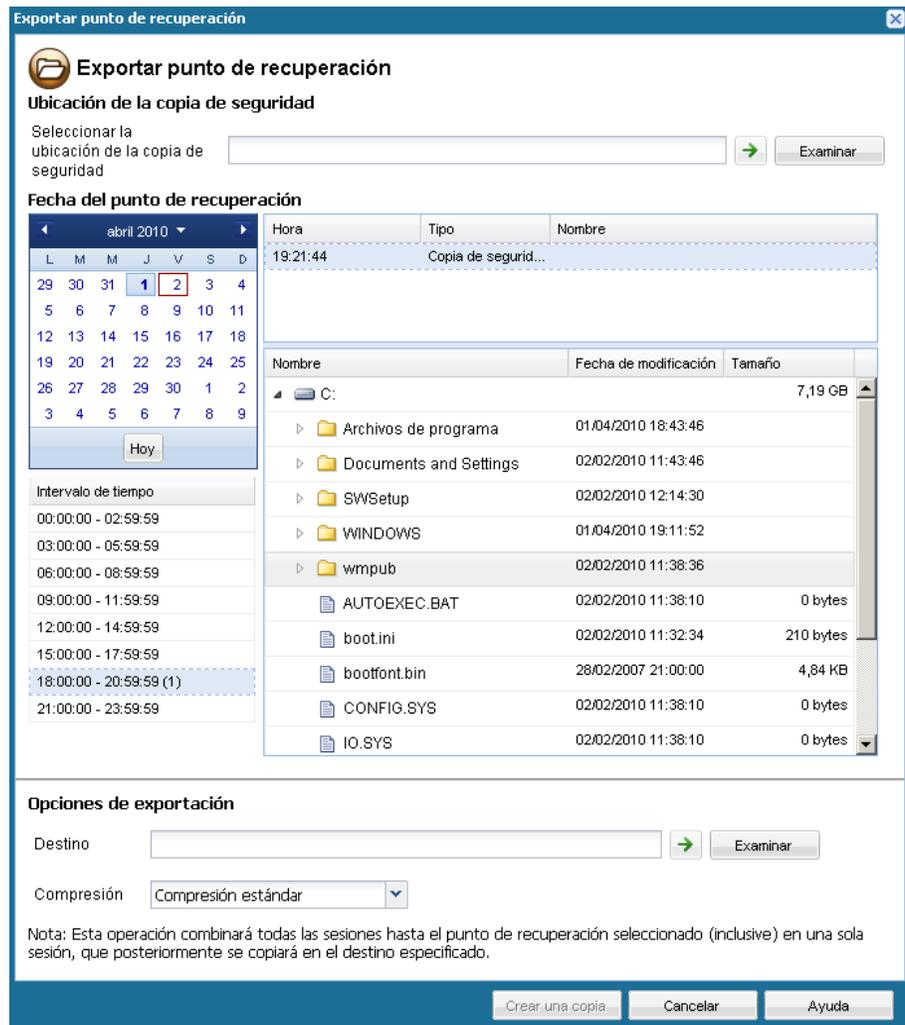
Cada vez que CA ARCserve D2D realiza una copia de seguridad correcta, se crea una imagen de instantánea de la copia de seguridad. Antes de crear un archivo de disco duro virtual (VHD) a partir de una copia de seguridad de CA ARCserve D2D, es necesario tener al menos un punto de recuperación de CA ARCserve D2D disponible.

Nota: Esta tarea no está disponible en el controlador de la bandeja de entrada del sistema. Sólo desde la UI de CA ARCserve D2D.

Creación de un archivo de VHD

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D, seleccione Exportar punto de recuperación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Exportar punto de recuperación.



2. Especifique el origen de la copia de seguridad. Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenan las imágenes de copia de seguridad. Si es necesario, también puede escribir el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para obtener acceso a dicha ubicación.

La vista de calendario resaltará (en verde) todas las fechas durante el período de tiempo que se muestra y que contienen los puntos de recuperación para el origen de copia de seguridad.

3. Especifique el punto de recuperación para exportar.
 - a. Seleccione la fecha de calendario para la imagen de copia de seguridad que desee exportar.

Aparecerán los puntos de recuperación correspondientes para la fecha, junto con el tiempo de la copia de seguridad, el tipo de copia de seguridad que se realiza y el nombre de la copia de seguridad.

- b. Seleccione el punto de recuperación que desee exportar.

Aparecerá el contenido de la copia de seguridad correspondiente (incluyendo todas las aplicaciones) para el punto de recuperación.

4. Especifica las opciones de exportación.

- a. Seleccione el destino. Tiene la opción de especificar una ubicación o de explorar la ubicación en la que se almacenará la copia del punto de recuperación seleccionado. Si hace falta, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Nota: Asegúrese de seleccionar una ubicación que tenga suficiente espacio libre disponible para todo el VHD.

- b. Configure el nivel de compresión en "Sin compresión".

No se realizará ninguna compresión. Los archivos simplemente tendrán el formato VHD. La opción dispone de la cantidad de uso menor de CPU (velocidad más rápida), pero también dispone del uso de espacio en disco más elevado para la imagen de copia de seguridad realizado por los archivos de VHD.

5. Haga clic en Crear una copia.

Aparecerá un diálogo de confirmación.



6. Haga clic en Aceptar.

Inmediatamente empezará el proceso de copia del punto de recuperación seleccionado. La imagen de punto de recuperación se copiará desde el origen de copia de seguridad hasta el destino de la exportación.

7. Cuando finaliza la copia y el proceso de exportación, vaya al destino de exportación y a la carpeta subordinada correspondiente al nombre de host del equipo de CA ARCserve D2D.

8. Abra la carpeta del nombre de host y vaya a la siguiente carpeta subordinada:

"VStore\S0000000001"

Por ejemplo, si el nombre del equipo es "Department_A" y ha exportado el punto de recuperación (copia de seguridad) a E:\export_vhd\" vaya a:

E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

9. Abra la carpeta "S0000000001" y busque todos los archivos con extensión ".D2D".

10. Cambie cada extensión del archivo de "D2D" a "VHD".

Cada uno de estos archivos pertenece a un disco físico del equipo de origen. Después de cambiar el nombre de estos archivos, pueden utilizarse como archivos regulares de VHD.

Ver registros

El registro de actividad contiene información amplia sobre todas las operaciones que CA ARCserve D2D realiza. El registro ofrece una pista de auditoría de todas las tareas que se ejecutan (aparecen en primer lugar las actividades más recientes) y puede ser muy útil para solucionar los problemas que se produzcan.

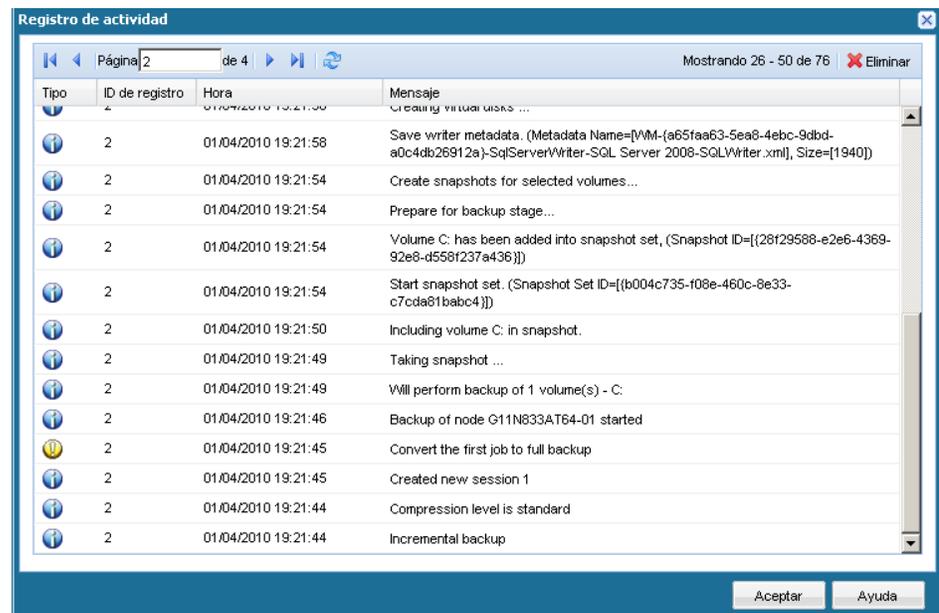
Nota: Esta tarea no está disponible en el controlador de la bandeja de entrada del sistema. Sólo desde la UI de CA ARCserve D2D.

Ver registros

- Desde la página principal de CA ARCserve D2D, seleccione Ver registros.

Aparecerá el Registro de actividad de CA ARCserve D2D con la información siguiente:

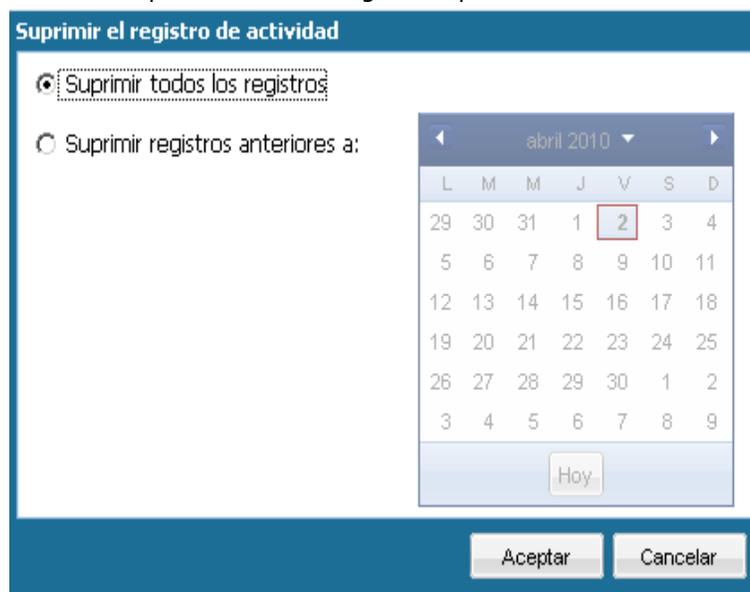
- Tipo de mensaje (error, advertencia, información)
- ID de tarea
- La hora en que se registró el mensaje
- El mensaje que indica la actividad realizada o el problema que se ha encontrado.



2. Si es necesario, haga clic en el botón Suprimir para borrar definitivamente algunas o todas las entradas de registro.

Se abrirá el cuadro de diálogo Suprimir el registro de actividad.

A continuación, especifique Suprimir todos los registros o Suprimir los registros anteriores a una fecha específica. Si ha seleccionado Suprimir los registros anteriores a, podrá especificar desde el calendario la fecha que se utilizará para definir los registros que sean anteriores a.



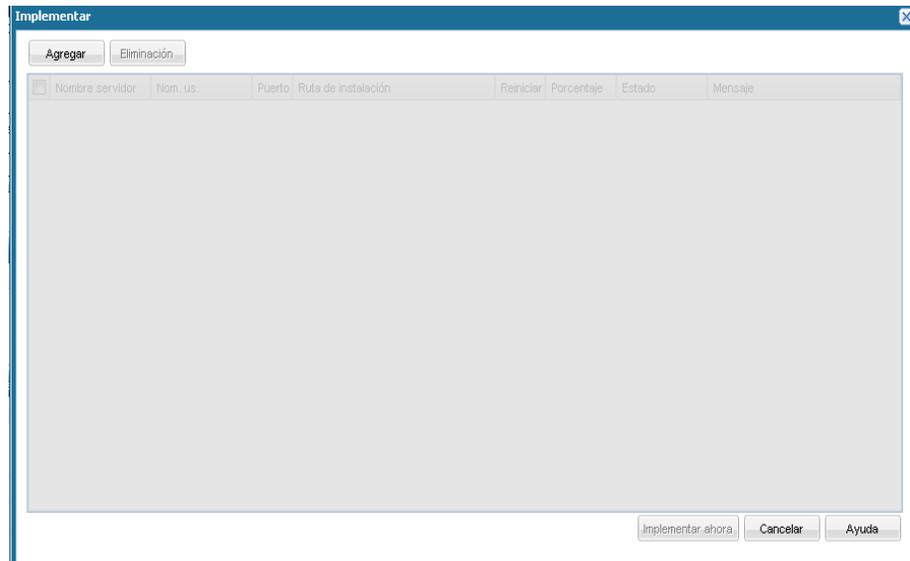
Implementación de CA ARCserve D2D de forma remota

Después de instalar CA ARCserve D2D en un servidor tiene la opción de implementarlo de manera remota en otros servidores seleccionados mediante la UI de CA ARCserve D2D. Al implementar CA ARCserve D2D de manera remota, obtendrá los mismos archivos y carpetas que obtendría si lo implementara de manera local sin tener que visitar el sistema remoto.

Nota: Esta tarea no está disponible en el controlador de CA ARCserve D2D, sólo desde la UI de CA ARCserve D2D.

Implementación de CA ARCserve D2D de forma remota

1. En la página principal de CA ARCserve D2D, seleccione Implementar.
Se abrirá el cuadro de diálogo Implementación remota.



2. Haga clic en Agregar.
Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar.

3. Introduzca la siguiente información:
 - a. Especifique un nombre de servidor en el que CA ARCserve D2D se implementará.
 - b. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña válidos para acceder al servidor seleccionado.

El nombre de usuario debe introducirse como <nombre de equipo>/<nombre de usuario>
 - c. Número de puerto. Este número de puerto se utiliza para realizar la conexión a la UI basada en Web.

De forma predeterminada, el número de puerto es 8014.
 - d. Ruta de instalación en el servidor remoto de CA ARCserve D2D.

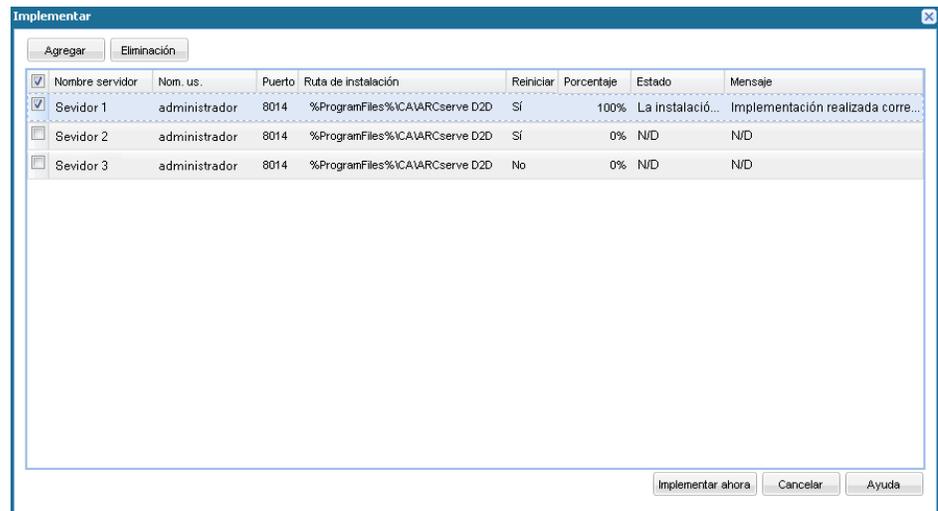
La ubicación predeterminada es %Archivos de programa%\CA\ARCserve D2D
 - e. Especifique si desea que el reinicio obligatorio se realice de forma automática al finalizar el proceso de implementación o si desea reiniciar el equipo de forma manual más tarde.

Es necesario reiniciar el sistema (ahora o más tarde) para aplicar la implementación remota de CA ARCserve D2D.
 - f. Especifique si desea que la instalación inicie el servicio de registro remoto automáticamente.

4. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Agregar.

Después de hacer clic en Aceptar, la herramienta de implementación comprueba si se puede acceder al equipo remoto sin problemas. Si no aparece ningún error, el servidor se agregará automáticamente a la lista de implementación remota. Si se informa sobre un error se le notificará del error adecuado y el servidor no se agregará a la lista de implementación remota.

El cuadro de diálogo Implementación remota enumera toda la información relacionada con el servidor agregado.



5. Seleccione el servidor para la implementación remota y haga clic en Implementar ahora para iniciar el proceso de implementación remoto.

Aparecerá un mensaje de estado que indica si la implementación remota es correcta o no. Si la implementación remota es correcta, podrá tener acceso a CA ARCserve D2D desde el servidor remoto; sin embargo, sólo será posible realizar copias de seguridad en servidores que estén autorizados.

Además, se agregará a la lista desplegable del servidor el nombre del servidor implementado de forma remota en la página principal de CA ARCserve D2D. Esto permitirá gestionar o ver fácilmente el estado de los servidores.



[Implementación de CA ARCserve D2D de manera remota](#)

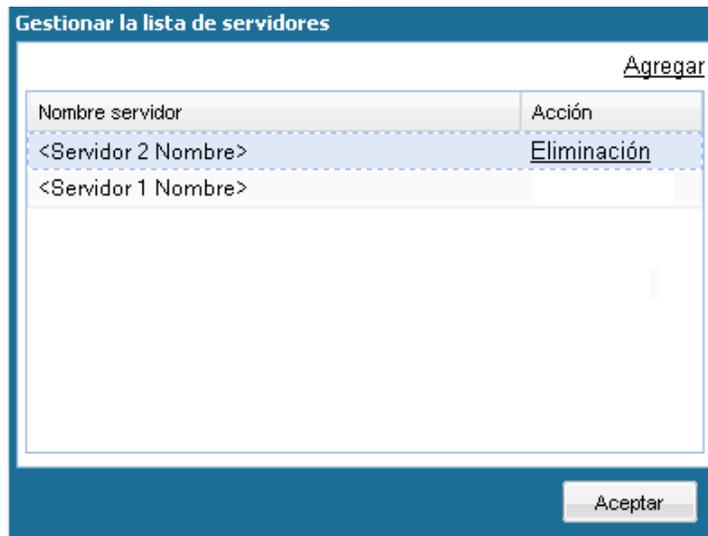
Gestión de la lista de selección de servidores

Desde la página principal de CA ARCserve D2D se puede seleccionar un servidor para gestionar desde la lista de selección de servidores. La lista desplegable Servidor permite gestionar y ver el estado de los servidores de una manera fácil y rápida. Los servidores se agregarán automáticamente a la lista de selección de servidores al implementar CA ARCserve D2D en un servidor remoto de forma correcta. Además, también se puede agregar o suprimir manualmente un servidor de la lista de selección de servidores.

Gestión de la lista de selección de servidores

1. Desde la página principal de CA ARCserve D2D, haga clic en el vínculo Gestionar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Gestionar la lista de servidores.



2. Para suprimir un servidor de esta lista, seleccione el servidor y haga clic en Suprimir.

Aparecerá un mensaje de advertencia de confirmación que preguntará si está seguro de que desea suprimir este servidor de la lista.

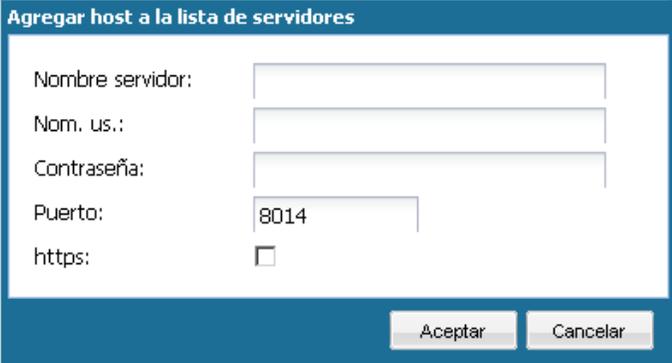
Haga clic en Sí para continuar y el servidor ya no saldrá en la lista.

3. Para agregar un servidor a esta lista, haga clic en Agregar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar host a la lista de servidores.

Introduzca la información solicitada: Nombre de servidor, nombre de usuario, contraseña, puerto y si desea que el protocolo de comunicación del nuevo servidor sea HTTPS. De forma predeterminada este protocolo se configurará como HTTP.

Haga clic en Aceptar para continuar y el nuevo servidor se agregará a la lista.



Agregar host a la lista de servidores

Nombre servidor:

Nom. us.:

Contraseña:

Puerto:

https:

Aceptar Cancelar

Crear un kit de arranque

Para Windows 7 o Windows 2008/2008 R2, la realización de una recuperación de reconstrucción completa requiere la utilización de un kit de arranque. Este kit está formado por una unidad de USB y el medio de instalación de Windows 7 o Windows 2008/2008 R2. (La unidad de USB también puede utilizarse con la imagen de Windows PE en vez de con el medio de instalación).

Nota: La unidad de USB creada no puede utilizarse para reiniciar el equipo. Debe funcionar con el medio de instalación (CD/DVD) de Windows 7 o Windows Server 2008 / 2008 R2 para realizar la recuperación de reconstrucción completa.

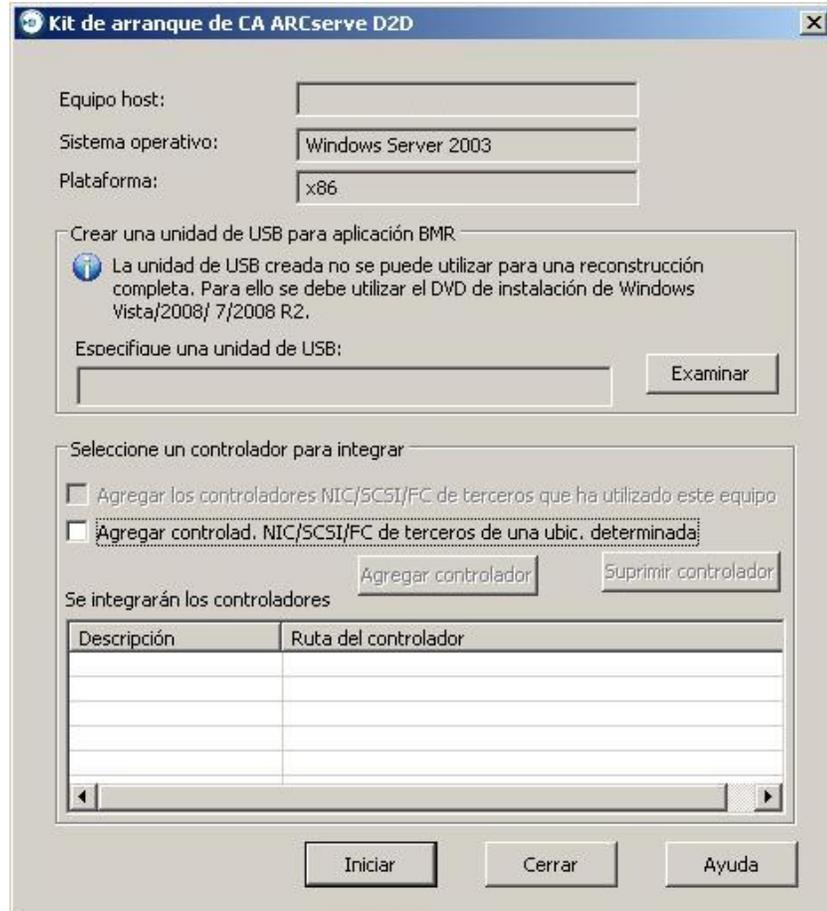
Para crear un kit de arranque

1. Desde el controlador de CA ARCserve D2D, haga clic en la opción Avanzado y seleccione Crear kit de arranque.

Se iniciará el asistente de kit de arranque de CA ARCserve D2D y aparecerá la pantalla de bienvenida.



- Haga clic en Aceptar para aceptar el mensaje de bienvenida.
Aparecerá el cuadro de diálogo Kit de arranque de CA ARCserve D2D.



- Especifique o explore la ubicación de la unidad de USB instalada.
Si no dispone de una unidad de USB disponible o no desea crear una imagen de arranque en una unidad de USB en este momento, tiene la opción de guardar los datos del kit de arranque en otra ubicación de forma temporal y copiarlos a continuación en una unidad de USB.

4. Si es necesario, es posible seleccionar la opción de integración del controlador.

- Controladores de NIC/SCSI/FC de terceros desde una ubicación especificada.

Para incluir la interfaz de red (NIC) que sea necesaria, la interfaz de sistemas de ordenadores pequeños (SCSI) o los controladores de canal de fibra (FC) en el proceso de creación del kit de arranque. También es posible agregar o suprimir controladores de forma manual desde la lista que se muestra.

Nota: La unidad de USB no contendrá los datos de un equipo particular a menos que seleccione la opción "Controladores NIC/SCSI/FC de terceros desde una ubicación personalizada".

- Controladores de NIC/SCSI/FC de terceros utilizados por este equipo.

Si el servidor tiene instalado un controlador de terceros, se realizará una copia del controlador durante la copia de seguridad. Si no tiene instalado un controlador de terceros, esta casilla de verificación se activará.

Los controladores seleccionados se cargarán durante el proceso de recuperación.

5. Haga clic en Iniciar.

Aparecerá el progreso de creación del kit de arranque y se mostrará un mensaje de confirmación al finalizar la creación de la unidad de USB.

- Al finalizar la creación del kit de arranque, encontrará los archivos del kit de arranque de CA ARCserve D2D en la unidad de USB.

Nota: La unidad de USB creada puede utilizarse para otros equipos similares. (Una unidad de USB creada desde una plataforma de 32 bits sólo puede utilizarse para restaurar un servidor de 32 bits. Una unidad de USB creada desde una plataforma de 64 bits sólo puede utilizarse para restaurar un servidor de 64 bits).

| Dirección E:\D2D Bootkit | | | Dirección E:\D2D Bootkit\DRProgram | | | |
|--------------------------|--------|---------------------|------------------------------------|----------|-------------------------|---------------|
| Nombre | Tamaño | Tipo | Nombre | Tamaño | Tipo | Fecha de modi |
| DriverPool | | Carpeta de archivos | afcorefunction.dll | 370 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| DRProgram | | Carpeta de archivos | afstor.dll | 238 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| Autounattend.xml | 1 KB | Documento XML | arcflashlicense.dll | 45 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| drstart.exe | 170 KB | Aplicación | arccore.dll | 958 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| | | | drmain.exe | 1.366 KB | Aplicación | 31/03/2010 8: |
| | | | drres.enu.dll | 1.698 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| | | | drres.frn.dll | 1.710 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| | | | drres.grm.dll | 1.714 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| | | | drres.jpn.dll | 1.682 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |
| | | | Language.BMR | 2 KB | Archivo BMR | 31/03/2010 7: |
| | | | mfc80.dll | 1.076 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | mfc80u.dll | 1.068 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | mfc80.dll | 68 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | mfc80u.dll | 57 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | Microsoft.VC80.CRT.manifest | 2 KB | Archivo MANIFEST | 31/03/2010 7: |
| | | | Microsoft.VC80.MFC.manifest | 3 KB | Archivo MANIFEST | 31/03/2010 7: |
| | | | msvc80.dll | 468 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | msvc80.dll | 536 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | msvc80.dll | 612 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 7: |
| | | | zlib1.dll | 70 KB | Extensión de la apli... | 31/03/2010 8: |

Reconstrucción completa (BMR)

La reconstrucción completa es el proceso de restaurar un sistema de "reconstrucción completa" incluyendo la reinstalación del sistema operativo y de las aplicaciones de software, además de restaurar los datos y la configuración. El proceso de reconstrucción completa permite restaurar un equipo completo con un esfuerzo mínimo, incluso en un hardware diferente. La reconstrucción completa es posible porque durante el proceso de copia de seguridad de nivel de bloque CA ARCserve D2D no sólo captura los datos, sino toda la información relacionada con el sistema operativo, las aplicaciones instaladas, la configuración, los controladores necesarios, entre otros. Se realiza una copia de seguridad de toda la información relevante que es necesaria para realizar una compilación completa del sistema desde la reconstrucción completa en una serie de bloques que se almacenan en la misma ubicación que la copia de seguridad.

Antes de iniciar la recuperación de reconstrucción completa, debe tener:

- Uno de los siguientes:
 - Una imagen de Windows PE personalizada que se proporciona junto con el producto de CA ARCserve D2D.
 - Una unidad USB de BMR que se crea desde el asistente de kit de arranque junto con el medio de instalación de Windows 7 o Windows 2008/2008 R2. (La unidad de USB también puede utilizarse con la imagen de Windows PE en vez de con el medio de instalación).
- Disponer al menos de una copia de seguridad completa disponible.

Nota: Si utiliza una unidad de USB se pueden agregar a ella controladores adicionales, lo cual no es posible con la imagen de Windows PE.

Los discos dinámicos sólo se restaurarán en el nivel de disco. Si ha realizado la copia de seguridad de los datos en un volumen local de un disco dinámico, no será posible restaurar este disco dinámico durante la reconstrucción completa. En este escenario, para realizar una restauración durante la reconstrucción completa será necesario copiar un volumen en otra unidad, en un recurso remoto o exportar un punto de recuperación a otra ubicación y después realizar una recuperación de reconstrucción completa desde el punto de recuperación exportado.

Nota: Si realiza una recuperación de reconstrucción completa en un disco dinámico, no debería realizar ninguna operación de disco anterior a la reconstrucción completa (como por ejemplo una limpieza o supresión de un volumen, etc.) porque sino la presencia del disco no se reconocerá.

Independientemente del método que ha utilizado para crear una imagen de kit de arranque, el proceso de reconstrucción completa es prácticamente el mismo para cada caso.

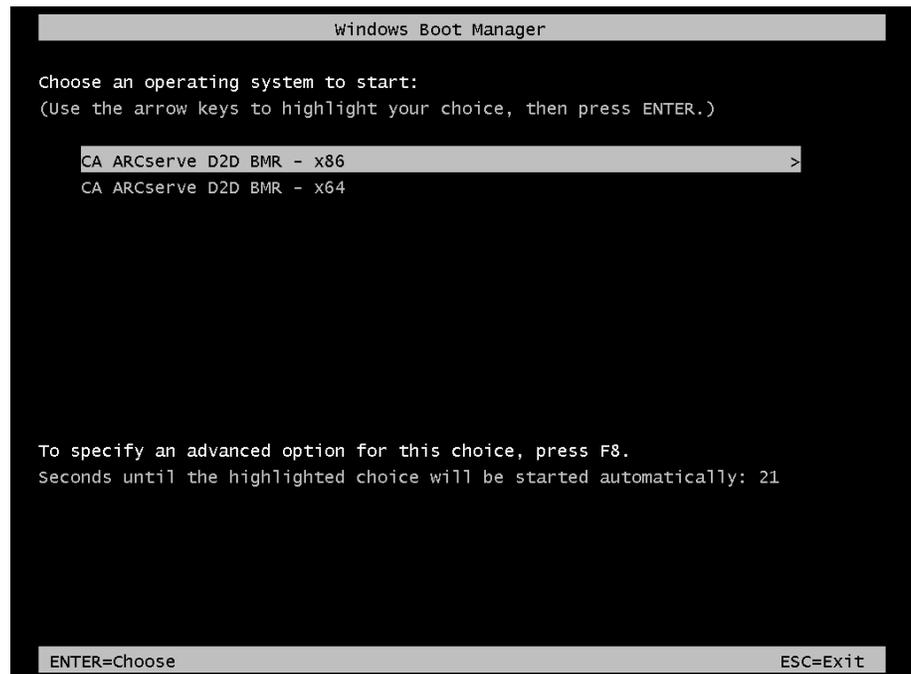
Cómo ejecutar una reconstrucción completa

1. Inserte el medio de imagen de kit de arranque guardado y reinicie el equipo.
 - Si utiliza una imagen de Windows PE guardada, inserte el CD/DVD de imagen del kit de arranque.
 - Si utiliza una unidad de USB, inserte el CD/DVD de instalación de Windows Server y conecte la unidad de USB con la imagen del kit de arranque.

Aparecerá la pantalla Utilidad de instalación de BIOS.

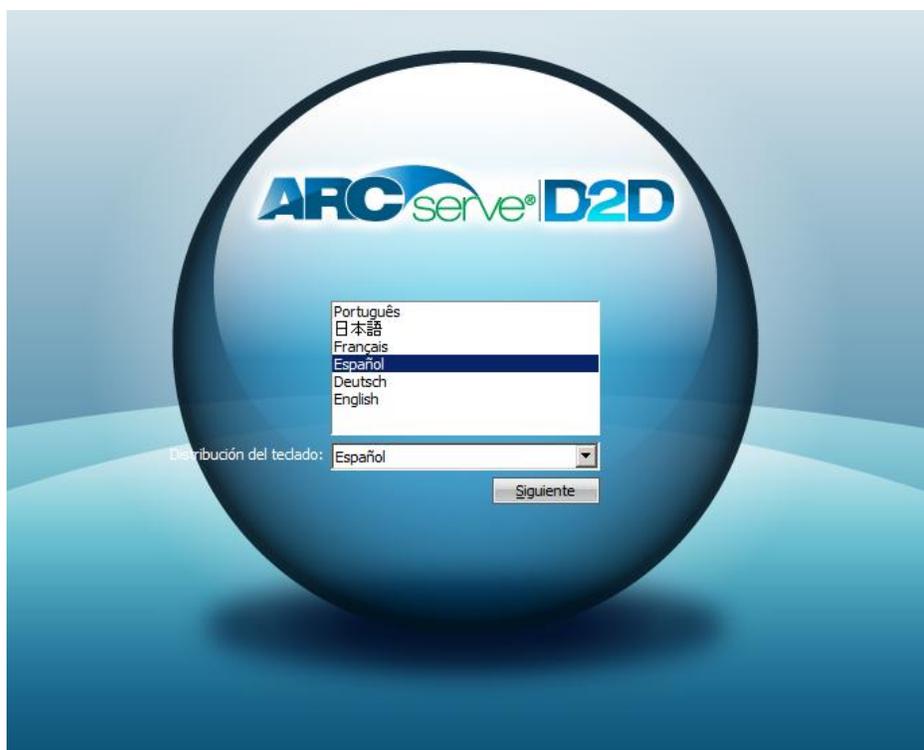
2. Desde la pantalla Utilidad de instalación de BIOS, seleccione la opción de unidad de CD-ROM para iniciar el proceso de arranque.

Nota: Si utiliza la imagen de Windows PE para realizar una recuperación de reconstrucción completa también deberá seleccionar una arquitectura (x86/x64) y pulsar Intro para continuar.



3. Aparecerá la pantalla de selección de idioma de CA ARCserve D2D .
Seleccione el idioma y pulse Siguiente para continuar.

Nota: Si está realizando una recuperación de reconstrucción completa con una unidad USB de BMR y un medio de instalación (CD/DVD) de Windows 7 o Windows Server 2008 / 2008 R2 que no sea compatible con una interfaz de usuario multilingüe (MUI), no aparecerá esta pantalla de selección de idioma.



4. El proceso de reconstrucción completa empezará y se mostrará la pantalla del asistente de reconstrucción completa.

Recuperación de reconstrucción completa (BMR) de CA ARCserve D2D
- *Seleccionar un punto de recuperación*

El panel superior muestra todos los equipos con copia de seguridad y los destinos de copia de seguridad. Si hace clic sobre un equipo, verá los puntos de recuperación asociados en el panel inferior. Seleccione un punto de recuperación para continuar.

Nota: De forma predeterminada, sólo se enumeran a continuación los equipos con copia de seguridad que se detectan desde volúmenes locales. Después de que un disco extraíble se adjunte o se quite, haga clic en Actualizar para actualizar la lista del equipo. También tiene la opción de hacer clic en Explorar para agregar equipos con copia de seguridad desde la carpeta compartida remota.

Si se produce un error al explorar la carpeta compartida remota, debe ser porque el controlador de NIC no está instalado o porque la dirección IP es incorrecta. Si es necesario.

Se han detectado 1 adaptadores de red

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Dirección IP: 192.168.23.134
- Estado: Conectado

Se han detectado los equipos con copia de seguridad siguientes:

WIN-NNHR7SZOC5Y

Se ha realizado la copia de seguridad de la información

Nombre del host: WIN-NNHR7SZOC5Y
Sistema operativo: Windows Server 2008
Plataforma: X86

Actualizar Examinar

Se han detectado los siguientes puntos de recuperación para el equipo especificado. Seleccione un punto

02/04/2010
9:52:00
9:37:01
9:23:21

Tipo de copia de seguridad:
- Copia de seguridad incremental

Destino de la copia de seguridad (detectado desde):
- C:\D2D_Backup\WIN-NNHR7SZOC5Y\

Descripción de copia de seguridad:
-

Licencia de recuperación de reconstrucción completa:
- Licencia de recuperación de reconstrucción completa válida

Licencia de hardware distinto:

Utilidades Atrás Siguiente Anular

- Desde la pantalla del asistente de reconstrucción completa, seleccione el equipo (o el volumen) que contiene los puntos de recuperación para la imagen de copia de seguridad.

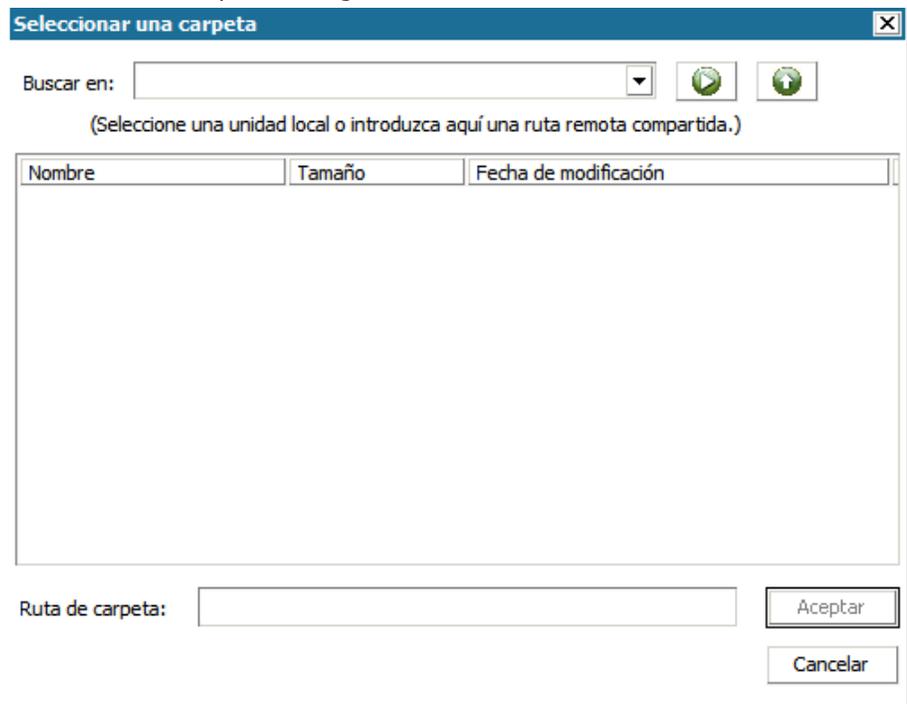
CA ARCserve D2D permite recuperar desde cualquier unidad local o desde un recurso compartido en red.

- Si recupera desde una copia de seguridad local, el asistente de reconstrucción completa detectará de forma automática y mostrará todos los volúmenes que contienen los puntos de recuperación.
- Si recupera desde un recurso compartido remoto, será necesario explorar la ubicación remota en la que desee almacenar los puntos de recuperación. Si existen varios equipos que contienen puntos de recuperación, aparecerán todos los equipos.

También es posible que necesite información de acceso (nombre de usuario y contraseña) para el equipo remoto.

Nota: La red debe estar encendida y en ejecución para que sea posible explorar los puntos de recuperación remotos. Si es necesario también es posible comprobar/actualizar la información de configuración de la red o cargar los controladores que faltan desde el menú Utilidades.

- Si el módulo de BMR no puede detectar ningún volumen de destino local, aparecerá automáticamente el cuadro de diálogo "Seleccionar una carpeta" y deberá proporcionar el recurso compartido en el que se encuentren las copias de seguridad.



7. Seleccione la carpeta en la cual se almacenan los puntos de recuperación para la copia de seguridad y haga clic en Aceptar. (Tiene la opción de hacer clic en el icono de la flecha verde para validar la conexión en la ubicación seleccionada).

El asistente de reconstrucción completa mostrará ahora el nombre del equipo (en el panel superior izquierdo), junto con la información de copia de seguridad relacionada (en el panel superior derecho) y todos los puntos de recuperación correspondientes (en el panel inferior izquierdo).

Recuperación de reconstrucción completa (BMR) de CA ARCserve D2D - Seleccionar un punto de recuperación

El panel superior muestra todos los equipos con copia de seguridad y los destinos de copia de seguridad. Si hace clic sobre un equipo, verá los puntos de recuperación asociados en el panel inferior. Seleccione un punto de recuperación para continuar.

Nota: De forma predeterminada, sólo se enumeran a continuación los equipos con copia de seguridad que se detectan desde volúmenes locales. Después de que un disco extraíble se adjunte o se quite, haga clic en Actualizar para actualizar la lista del equipo. También tiene la opción de hacer clic en Explorar para agregar equipos con copia de seguridad desde la carpeta compartida remota.

Si se produce un error al explorar la carpeta compartida remota, debe ser porque el controlador de NIC no está instalado o porque la dirección IP es incorrecta. Si es necesario.

Se han detectado 1 adaptadores de red

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Dirección IP: 192.168.23.134
- Estado: Conectado

Se han detectado los equipos con copia de seguridad siguientes:

WIN-NNHR7SZOC5Y

Se ha realizado la copia de seguridad de la información

Nombre del host: WIN-NNHR7SZOC5Y
Sistema operativo: Windows Server 2008
Plataforma: X86

Actualizar Examinar

Se han detectado los siguientes puntos de recuperación para el equipo especificado. Seleccione un punto

02/04/2010
9:52:00
9:37:01
9:23:21

Tipo de copia de seguridad:
- Copia de seguridad incremental

Destino de la copia de seguridad (detectado desde):
- C:\D2D_Backup\WIN-NNHR7SZOC5Y\

Descripción de copia de seguridad:
-

Licencia de recuperación de reconstrucción completa:
- Licencia de recuperación de reconstrucción completa válida

Licencia de hardware distinto:

Utilidades Atrás Siguiete Anular

8. Seleccione el punto de recuperación para restaurar.

Aparecerá la información relacionada con el punto de recuperación (en el panel inferior derecho). Incluye información acerca del tipo de copia de seguridad que se ha realizado (y guardado), el destino de la copia de seguridad y los volúmenes de los que se ha realizado copia de seguridad.

Nota: Si el equipo es el controlador de dominio, CA ARCserve D2D admite la restauración no autoritativa del archivo de la base de datos de Active Directory durante una reconstrucción completa. (No se admite la restauración de clústeres de MSCS).

9. Compruebe que se trata del punto de recuperación que desea restaurar y haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla del asistente de reconstrucción completa con las opciones de modo de recuperación disponibles.



10. Seleccione el modo de recuperación.

Las opciones disponibles son Modo avanzado y Modo rápido.

- Seleccione Modo rápido si desea una interacción mínima durante el proceso de recuperación.
- Seleccione Modo avanzado si desea personalizar el proceso de recuperación.
(Es el modo predeterminado).

Nota: La parte restante de este procedimiento sólo se aplica si se selecciona el modo avanzado seleccionado y proporcionará información para guiarle por el proceso de BMR.

11. Haga clic en Siguiente.

La utilidad de reconstrucción completa se inicia buscando el equipo para recuperar y mostrará información de la partición de disco correspondiente.

El panel superior muestra la configuración de disco que tiene en el equipo (de destino) actual y el panel inferior muestra la información de partición de disco que tenía en el equipo (de origen) original.

Importante: Si aparece un icono con una X roja en un volumen de origen, indicará que el volumen contiene información del sistema y no se ha asignado al volumen de destino. El volumen de información del sistema desde el disco de origen debe asignarse al disco de destino y restaurarse durante la reconstrucción completa o es posible que se produzca un error al reiniciar.

Nota: Al restaurar en otro disco/volumen, la capacidad del nuevo disco/volumen debe ser del mismo tamaño o mayor que la del disco/volumen original. Además, el cambio de tamaño del disco es únicamente para los discos, no para los discos dinámicos.

Recuperación de reconstrucción completa (BMR) de CA ARCserve D2D
- Ajustar particiones de disco

Es posible ajustar la configuración del disco/volumen en esta pantalla. También es posible seleccionar los datos y restaurarlos desde el disco/volumen original al disco/volumen de destino actual. Después de seleccionar un disco/volumen, haga clic en el botón secundario del ratón y muestre las siguientes opciones de operación correspondientes.

Nota: Si no hay ningún ratón adjunto en el entorno, seleccione disco/volumen con las claves de tabulación y las flechas y, a continuación, pulse en la clave Menú para que el menú aparezca. Los cambios que realice en el disco/volumen no tendrán efecto si no selecciona Confirmar del menú Operaciones o hace clic en Continuar para confirmar todos los cambios.

Disco de destino actual/vistas de volumen

| | | |
|---------|----------|------------|
| Disco 0 | 30.00 GB | (30.00 GB) |
| Disco 1 | 16.00 GB | (16.00 GB) |

Disco de origen original/vistas de volumen

| | | |
|---------|----------|----------------|
| Disco 0 | 25.00 GB | C:\ (25.00 GB) |
| Disco 1 | 16.00 GB | E:\ (16.00 GB) |

■ No adjudicado ■ Primario

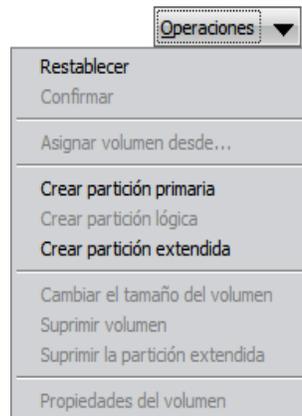
Utilidades Atrás Siguiente Anular

- Si la información de disco actual no es correcta, acceda al menú Utilidades y compruebe los posibles controladores que faltan.

13. Si es necesario, en el panel de volumen de destino también puede hacer clic en el menú desplegable Operaciones para ver las opciones disponibles.

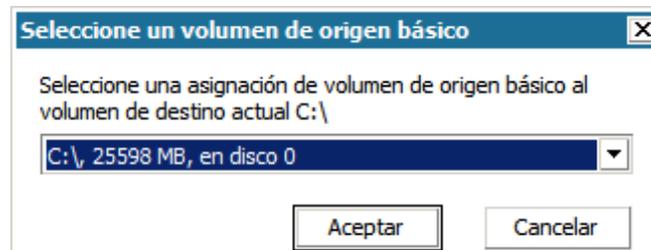
Desde este menú puede restablecer las particiones existentes o crear particiones nuevas para que se correspondan con las particiones de disco en el volumen de origen. (Restablecer significa volver a cargar la información de diseño del disco de destino y de origen desde el archivo de configuración y el sistema operativo actual, y rechazar cualquier información de diseño del disco modificado por el usuario).

Nota: Al asignar a otro disco, la capacidad de cada volumen de destino asignado debe ser del mismo tamaño o mayor que la del volumen de origen correspondiente.



14. Haga clic en todos los volúmenes de destino y, desde el menú emergente, seleccione la opción Asignar volumen desde para asignar un volumen de origen en el volumen de destino.

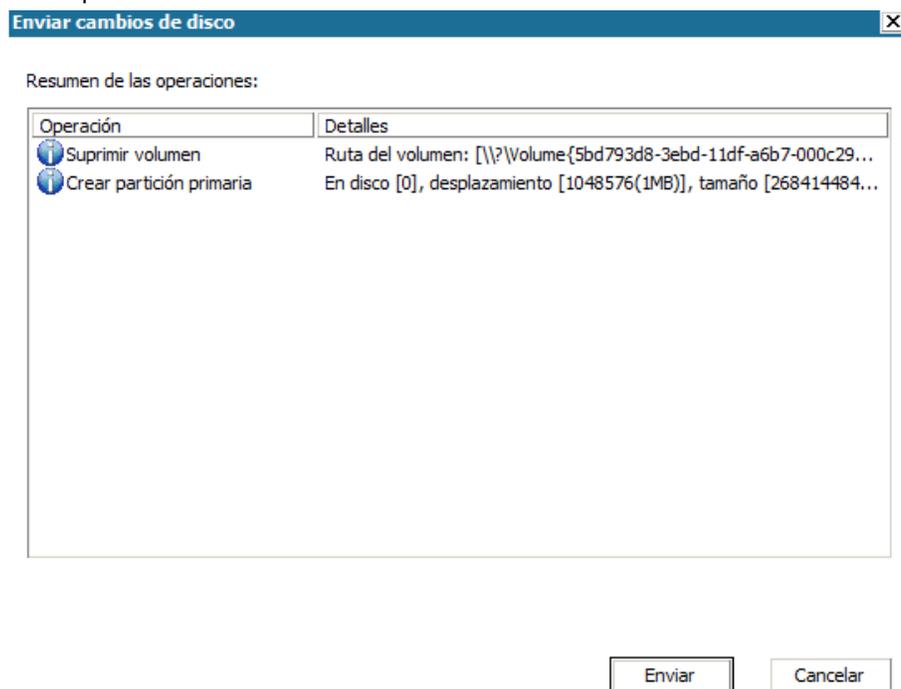
Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar un volumen básico.



15. Desde el cuadro de diálogo Seleccionar un volumen básico, haga clic en el menú desplegable y seleccione el volumen de origen disponible para asignar al volumen de destino seleccionado. Haga clic en Aceptar.
- En el volumen de destino, aparecerá una marca de verificación que indica que se ha asignado al volumen de destino.
 - En el volumen de origen, los cambios del icono con una X roja al icono verde indican que el volumen de origen se ha asignado a un volumen de destino.

16. Cuando esté seguro de que todos los volúmenes que desea restaurar y de que todos los volúmenes que contienen información del sistema están asignados a un volumen de destino, haga clic en Siguiente.

Se mostrará la pantalla Enviar cambios de disco, que muestra un resumen de las operaciones seleccionadas. Aparecerá la información correspondiente a cada volumen nuevo creado.



17. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en Enviar. (Si la información no es correcta, haga clic en Cancelar).

Nota: Las operaciones en el disco duro no tendrán efecto hasta enviarlas.

En el equipo de destino, los nuevos volúmenes se crean en el disco de destino y se asignan al equipo de origen correspondiente.

18. Cuando los cambios finalicen, haga clic en Aceptar.

Aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de restauración que muestra un resumen de los volúmenes para restaurar.

Nota: En la parte inferior de la ventana de resumen de restauración, las letras de unidad de la columna "Volumen de destino" se generan de forma automática desde el entorno de preinstalación de Windows (WinPE). Es posible que sean diferentes de las letras de unidad que se enumeran en la columna "Volumen de origen". Sin embargo, los datos se almacenarán en el volumen adecuado incluso si las letras de unidad son diferentes.

Resumen de la configuración de restauración X

Resumen de la configuración de la restauración del disco:

| Disco de origen | Disco de destino |
|-----------------|------------------|
| | |

Resumen de la configuración de la restauración del volumen:

| Volumen de origen | Volumen de destino | En disco |
|--|--|----------|
|  C:\ (25.00 GB) | \\?\Volume{5bd793de-3ebd-11df-a6b7-00... | Disco 0 |

Confirme la configuración de restauración y haga clic en Aceptar para continuar.

19. Cuando haya comprobado que la información de resumen es correcta, haga clic en Aceptar.

Se iniciará el proceso de restauración. La pantalla del asistente de reconstrucción completa mostrará el estado de restauración para cada volumen.

- Esta operación puede tardar unos minutos, según el tamaño del volumen restaurado.
- En el proceso se restauran por bloques todos los datos de los que había realizado copia de seguridad para el punto de recuperación y se crea, además, una réplica del equipo de origen en el equipo de destino.
- De forma predeterminada, se selecciona la opción de reiniciar el equipo de forma automática después de la recuperación. Si es necesario, es posible deseleccionar la opción y reiniciar el equipo manualmente más tarde.
- Si es necesario, tiene la opción de cancelar o abortar la operación en cualquier momento.

ARCserve D2D Bare Metal Recovery

Recuperación de reconstrucción completa (BMR) de CA ARCserve D2D
- Iniciar el proceso de restauración

Esta página muestra un resumen de las configuraciones de restauración de discos/volumenes que ha realizado.

Resumen de la configuración de restauración

| Restaurar elemento | Estado | Progreso | Rendimiento |
|--|-------------|----------|------------------|
| Restaurar el volumen de origen C:\ en... | Restaurando | 3.3% | 750.51 MB/minuto |

Reiniciar automáticamente el sistema después de la recuperación.

Tiempo transcurrido: 00 : 00 : 31
 Tiempo restante estimado: 00 : 14 : 57
 [3.3%] [352MB/10540MB] Restaurando el volumen de origen básico C:\ en el disco de destino actual 0

Utilidades Atrás Siguiente Anular

20. Desde el menú Utilidades podrá acceder al registro de actividad de reconstrucción completa y utilizar la opción Guardar para guardar el registro de actividad.

De forma predeterminada, el registro de actividad se guardará en la ubicación siguiente:

X:\windows\system32\dr\log.

Nota: Para evitar obtener un error de Windows, no debería guardar el registro de actividad en el escritorio o crear una carpeta nueva en el escritorio usando la opción "Guardar como" de la ventana de registro de actividad de reconstrucción completa.

21. Si restaura un hardware diferente (el adaptador de SCSI/FC que se ha utilizado para conectar los discos duros puede haberse modificado) y no se ha detectado un controlador compatible en el equipo original, aparecerá la página de inserción de controladores para proporcionar los controladores para los dispositivos.

Es posible explorar y seleccionar controladores para insertarlos en el sistema recuperado, de manera que incluso al realizar la recuperación en un equipo con un hardware diferente, todavía es posible recuperar el equipo después de la reconstrucción completa.

22. Al finalizar el proceso de reconstrucción completa, aparecerá una notificación de confirmación.

Notas:

- Tras finalizar de la reconstrucción completa, es recomendable comprobar que la BIOS se ha configurado para arrancar desde el disco en el que se ha restaurado el volumen de arranque.
- Una vez finalizada la reconstrucción completa y al reiniciar el equipo, es posible que necesite configurar los adaptadores de redes de manera manual si ha realizado la restauración en un hardware diferente.
- Después de la reconstrucción completa, la primera copia de seguridad que se cree, será una copia de seguridad de verificación.

Cómo agregar la licencia de CA ARCserve D2D

Es necesario disponer de la licencia de CA ARCserve D2D para tener acceso autorizado e ininterrumpido a los componentes relacionados. Además, si desea implementar CA ARCserve D2D en ubicaciones remotas, también éstas deberán disponer de licencia para aprovecharse de los beneficios que proporciona CA ARCserve D2D. Si no obtiene la licencia de CA ARCserve D2D, dejará de funcionar después de 31 días de uso.

Para agregar la licencia de CA ARCserve D2D, debe acceder a las opciones Avanzadas del controlador de bandeja de entrada del sistema.



Nota: Para los sistemas operativos de Windows Core (Windows Server 2008/R2 Core edition), debe ejecutarse el archivo "CALicense.exe" y facilitar la información de clave de licencia correspondiente. El archivo CALicense.exe está ubicado en el directorio siguiente: C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

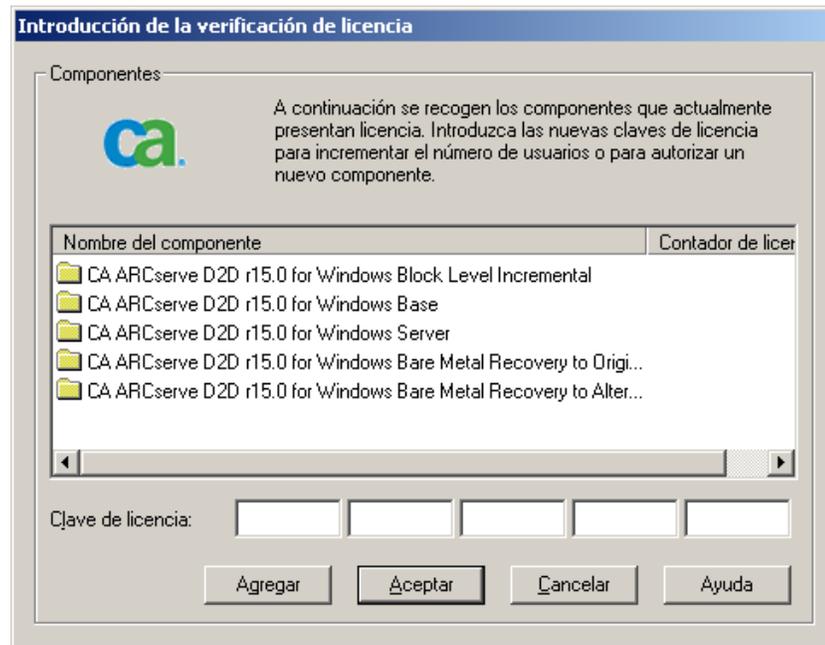
Para agregar la licencia de CA ARCserve D2D

Nota: Esta operación debe realizarse localmente en equipos que se ejecutan con software de CA ARCserve D2D.

1. Acceda al controlador de bandeja de entrada del sistema, haga clic en la opción Avanzada y seleccione Licencia.

Aparecerá el cuadro de diálogo Introducción de datos para la verificación de licencia, que muestra todos los productos de CA válidos con licencia.

Nota: Si no hay productos de CA registrados previamente, el campo en este diálogo estará vacío.



2. Introduzca una clave de licencia de 25 dígitos y haga clic en Agregar. A continuación, pulse Aceptar para aceptar la clave.

La información de clave de licencia se almacenará en el archivo ca.olf de todos los equipos que están ejecutando el software de CA.

Cómo cambiar el protocolo de comunicaciones del servidor

De forma predeterminada, CA ARCserve D2D utiliza el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) para establecer la comunicación entre todos los componentes. Si está preocupado por la seguridad de las contraseñas que comunican unos componentes con otros, tiene la opción de cambiar el protocolo que se utiliza para el Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Además, si no necesita este nivel extra de seguridad, puede cambiar el protocolo utilizado a HTTP.

Nota: Después de cambiar el protocolo de HTTP a HTTPS o de HTTPS a HTTP, es necesario reiniciar el explorador y volverse a conectar a la aplicación de CA ARCserve D2D.

Cambio de protocolo

1. Para cambiar el protocolo de HTTP a HTTPS, inicie la herramienta de la utilidad "changeToHttps.bat" desde la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D\BIN

Cuando se haya cambiado el protocolo correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

"Se ha cambiado el protocolo a HTTPS. Utilice https://localhost:8014 para acceder al sistema de CA ARCserve D2D."

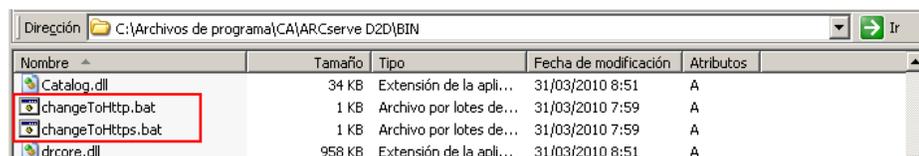
Note: Cuando se cambia el protocolo a HTTPS, aparece una advertencia en el explorador Web con un certificado de seguridad autofirmado que le pedirá o que ignore la advertencia y continúe o que agregue el certificado al explorador para que la advertencia no vuelva a aparecer en el futuro.

2. Para cambiar el protocolo de HTTP a HTTPS, inicie la herramienta de la utilidad "changeToHttp.bat" desde la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D\BIN

Cuando se haya cambiado el protocolo correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

"Se ha cambiado el protocolo a HTTP. Utilice http://localhost:8014 para acceder al sistema de CA ARCserve D2D."



Capítulo 5: Solución de problemas de CA ARCserve D2D

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Información general acerca de la resolución de problemas](#) (en la página 143)
[Problemas relacionados con CA ARCserve D2D](#) (en la página 143)

Información general acerca de la resolución de problemas

Al detectar un problema, CA ARCserve D2D genera un mensaje para ayudar a identificar y solucionar el problema. Estos mensajes se encuentran en el registro de actividad de CA ARCserve D2D al que se accede desde la opción Ver registros de la IU de la página principal. Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, CA ARCserve D2D suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar el problema y solucionarlo de forma rápida.

Problemas relacionados con CA ARCserve D2D

En esta sección se explican los problemas más comunes de CA ARCserve D2D, junto con los motivos y la solución.

No es posible acceder a CA ARCserve D2D después del reinicio

Si no tiene acceso a la UI de CA ARCserve D2D, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Desde el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas, haga clic en la opción Agregar/quitar componentes de Windows para acceder a la pantalla Asistente de componentes de Windows y elimine el componente Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer.
2. Agregue en Sitios de confianza de Internet Explorer la URL del nombre de host.
3. Ajuste el nivel de seguridad en Internet Explorer.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de Hyper-V después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de Hyper-V formado por más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE), y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

La BIOS Hyper-V busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 1) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

Nota: Garantice que el disco que contiene el volumen del sistema está conectado a un controlador de IDE. Hyper-V no puede reiniciarse desde un disco de SCSI.

2. Si es necesario, modifique la configuración de Hyper-V para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.

Imposibilidad de reiniciar la máquina virtual de VMware después de la reconstrucción completa

Si ha realizado una reconstrucción completa en un equipo de VMware que consiste en más de un disco conectado a un controlador de Electrónica de Dispositivo Integrada (IDE) o un adaptador de SCSI y el servidor no se reinicia, realice el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Compruebe que el disco que contiene el volumen del sistema es el disco principal.

La BIOS VMware busca el volumen del sistema en el disco principal (disco 0) que está conectado al canal principal. Si el volumen del sistema no está ubicado en el disco principal, la máquina virtual no se reiniciará.

2. Si es necesario, modifique la configuración de VMware para conectarse al disco que contiene el volumen del sistema al canal principal de IDE y reinicie de nuevo la máquina virtual.
3. Si el disco es SCSI, compruebe que el disco que contiene el volumen de arranque sea el primer disco que se conecte al adaptador de SCSI. Si no, asigne al disco de arranque desde la BIOS de VMware.
4. Asegúrese de que el disco que contiene el volumen de arranque sea uno de los 8 primeros, dado que la BIOS de VMware sólo detecta 8 discos durante el arranque. Si existen más de 7 discos conectados al adaptador de SCSI delante del disco que contiene los volúmenes del sistema, la máquina virtual no podrá reiniciarse.

El servicio de CA ARCserve D2D no se ha podido iniciar por un conflicto en el puerto

El puerto que utiliza CA ARCserve D2D puede entrar en conflicto con el puerto predeterminado utilizado por Tomcat. Este conflicto hará que Tomcat tenga errores si se inicia antes CA ARCserve D2D. Para evitar este problema, puede cambiar el puerto predeterminado de Tomcat de la siguiente manera:

1. Acceda al controlador de bandeja de entrada del sistema, haga clic en la opción Avanzada y seleccione Detener servicio.

Se detendrá el servicio Web de CA ARCserve D2D.

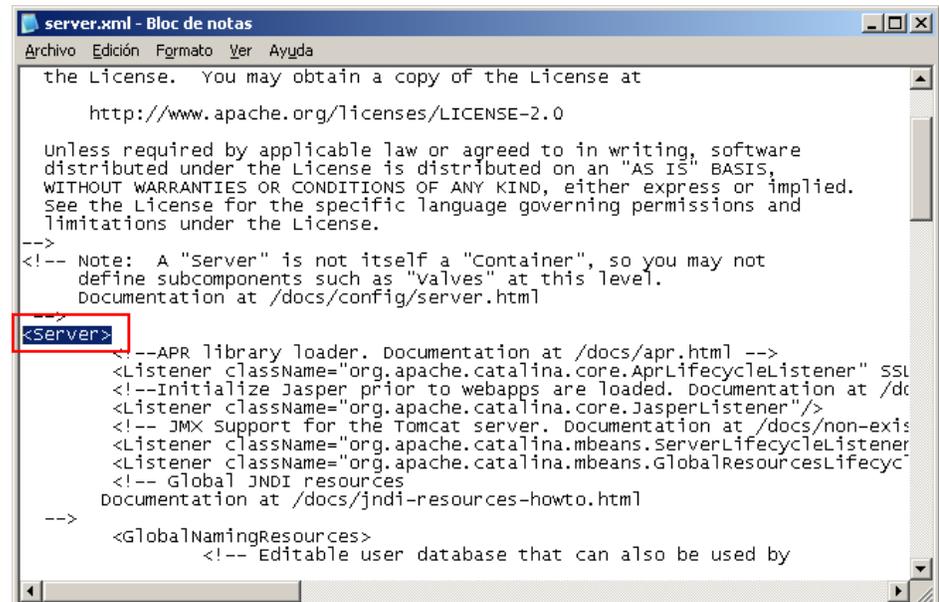


2. Acceda al archivo Tomcat server.xml para editar/configurar el comportamiento de Tomcat.

El archivo Tomcat server.xml se encuentra en la siguiente estructura de carpetas:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve D2D\TOMCAT\conf

3. Busque la etiqueta de <servidor> dentro del archivo server.xml.



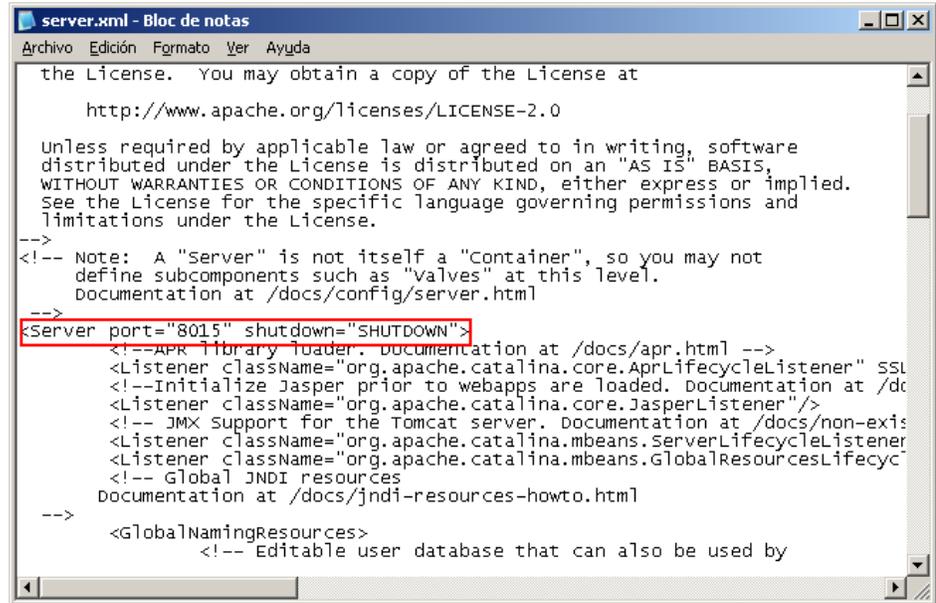
4. Edite la etiqueta de <servidor> de la siguiente manera:

De:

<servidor>

Para:

<Server port="8015" shutdown="CIERRE">



5. Guarde y cierre el archivo server.xml.

El comando para cerrar Tomcat se ha configurado para que el servidor lo reciba en el puerto concretado (8015).

6. Acceda al controlador de bandeja de entrada del sistema, haga clic en la opción Avanzada y seleccione Iniciar servicio.

Se iniciará el servicio Web de CA ARCserve D2D.

No se puede mostrar CA ARCserve D2D UI en Firefox

Si está utilizando Firefox para conectarse al servidor local de CA ARCserve D2D donde el explorador y CA ARCserve D2D están ambos en el mismo equipo, algunas configuraciones de proxy pueden provocar que no se abra la interfaz de usuario de CA ARCserve D2D.

Si se produce esta situación, conéctese a la dirección de bucle invertido 127.0.0.1 o utilice el nombre de host en Firefox en vez del host local.

Índice

A

acceso a la comunidad - 40
acceso a soporte - 40
archivo de respuesta - 29
archivo de respuesta de instalación silenciosa - 29
archivo Vhd - 111

B

buscar restauración de archivo/carpeta - 89

C

cómo funciona
 copias de seguridad de nivel de bloque - 13
 copias de seguridad de verificación - 15
 copias de seguridad incrementales ilimitadas - 14
 reconstrucción completa - 17
 restauraciones de nivel de archivo - 16
configuración avanzada - 62
 MS Exchange - 96
 MS SQL Server - 103
configuración de destino - 45
configuración de la copia de seguridad
 avanzado - 62
 configuración de - 59
 destino - 45
 programa - 55
configuración del correo electrónico - 65
consideraciones sobre copias de seguridad - 69
consultar los registros - 115
copia de seguridad incremental de nivel de bloque - 13
copias de seguridad
 ejecutar ahora - 73
 incremental de nivel de bloque - 13
 verificación - 15
copias de seguridad de verificación - 15
crear archivo VHD - 111

E

exportación de punto de recuperación - 107
exportar punto de recuperación - 107

F

fuentes de rss - 43
funciones - 8

G

guía de procedimientos iniciales - 31

H

HTTP a HTTPS - 142
Hyper-V - 76

I

impacto en el sistema operativo - 20
implementación remota - 116
implementar de manera remota - 116
instalación
 consideraciones - 19
 realizar - 27
 silent - 29
interfaz de usuario (UI)
 controlador de bandeja de entrada del sistema - 42
 controlador de tareas - 34
 estado de copia de seguridad - 35
 global - 32
 historial de copias de seguridad - 37
 lista de selecciones del servidor - 34
 resumen de protección de datos - 36

K

kit de arranque
 crear - 122

L

lista de selecciones del servidor - 120

P

programa - 55
protocolo - 142

R

reconstrucción completa
 cómo funciona - 17

kit de arranque - 122
realizar - 126
reconstrucción completa (BMR) - 126
registros - 115
resolución de problemas - 143, 144
restauración
 buscar archivo/carpeta - 89
 consideraciones - 79
 métodos - 80, 83, 89
 punto de recuperación - 83
Restauración de MS Exchange - 96
Restauración de MS SQL Server - 103
restauración de nivel de archivo - 16
restauración del punto de recuperación - 83

T

todas las fuentes - 43

V

VM - 76